สารบัญ

		หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย		ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ		ข
กิตติกรรมประกาศ		ค
สารบัญ		ง
สารบัญตาราง		ฉ
สารบัญภาพ		ช
บทที่ 1	**บทนำ**	1
	ความเป็นมาและความสำคัญ	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
	สมมติฐานการวิจัย	2
	ขอบเขตการวิจัย	2
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2	**แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง**	5
	เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะและสถาบัน	5
	การพัฒนาเว็บไซต์	7
	องค์ประกอบของการออกแบบเว็บไซต์	8
	รูปแบบโครงสร้างเว็บไซต์	10
	การใช้สีในการออกแบบเว็บไซต์	13
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
	กรอบแนวคิดในการวิจัย	17
บทที่ 3	**วิธีดำเนินการวิจัย**	18
	ประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง	18
	การกำหนดตัวแปรที่ศึกษา	19
	เครื่องมือในการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	19
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	40
	การวิเคราะห์ข้อมูล	41

หน้า

บทที่ 4 ผลการวิจัย 42

ผลการศึกษาสภาพของระบบงานประกันคุณภาพของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต 42

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบงานประกันคุณภาพการศึกษาโดยการสนทนากลุ่มย่อย 53

ผลออกแบบและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา 54

ผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้หลังจากทดลองใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา 62

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ 63

สรุปผลการวิจัย 63

อภิปรายผล 64

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ 65

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป 65

บรรณานุกรม 66

บรรณานุกรมภาษาไทย 66

บรรณานุกรมภาษาต่างประเทศ 67

ภาคผนวก 68

ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ 69

ภาคผนวก ข แบบสอบถามสภาพเพื่อศึกษาสภาพของระบบงานประกันคุณภาพของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต 71

ภาคผนวก ค แบบสอบถามสภาพเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้หลังจากทดลองใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา 76

ภาคผนวก ง คู่มือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต 80

ประวัติผู้วิจัย 89

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	สัญลักษณ์ที่ใช้แทนความหมายในแผนภาพบริบท	26
3.2	ตารางข้อมูลผู้ใช้ (user)	37
3.3	ตารางข้อมูลองค์ประกอบ (element)	38
3.4	ตารางข้อมูลตัวบ่งชี้ (index)	38
3.5	ตารางข้อมูลหัวข้อย่อยของตัวบ่งชี้ (bullet)	38
3.6	ตารางข้อมูลการกำหนดสิทธิ์ (access)	38
3.7	ตารางข้อมูลหลักฐาน (evidence)	39
3.8	ตารางข้อมูลประเภทของหลักฐาน (ev_type)	39
3.9	ตารางข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างหลักฐานกับหัวข้อย่อยของตัวบ่งชี้ (relationship)	39
3.10	ตารางข้อมูลการตรวจสอบการประกันคุณภาพฯ (check)	39
4.1	จำนวนและร้อยละ จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล	43
4.2	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานของระบบงานประกันคุณภาพของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	46
4.3	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพความรู้ความเข้าใจด้านระบบงานประกันคุณภาพของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	46
4.4	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพระบบและกลไกการติดตามการประกันคุณภาพด้านระบบงานประกันคุณภาพของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	47
4.5	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพทรัพยากรที่คณะสนับสนุนด้านระบบงานประกันคุณภาพของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	48
4.6	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพประสิทธิภาพของระบบงานประกันคุณภาพของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	49
4.7	การเปรียบเทียบการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำแนกตามเพศ	50
4.8	การเปรียบเทียบการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำแนกตามประเภทบุคลากร	50
4.9	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการเปรียบเทียบการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ของบุคลากรจำนวนตามสังกัดหน่วยงาน	52
4.10	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ ต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา	53
4.11	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ ต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา	63
4.12	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ ต่อด้านเนื้อหาและการใช้งาน	63

หน้า

4.13 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ ต่อด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบระบบ 64
4.14 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ ต่อด้านประโยชน์และการนำไปใช้ 65

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	การแสดงหน้าเว็บแบบเรียงลำดับ	11
2.2	การแสดงหน้าเว็บแบบลำดับขั้น	11
2.3	การแสดงหน้าเว็บแบบตาราง	12
2.4	การแสดงหน้าเว็บแบบใยแมงมุม	12
2.5	กรอบแนวความคิดในการวิจัย	17
3.1	วงจรการพัฒนาระบบตามหลัก V Model	23
3.2	Flow Chart ผู้ดูแลระบบ	24
3.3	Flow Chart ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้	24
3.4	Flow Chart ผู้ตรวจ	25
3.5	แผนภาพบริบท (Context Diagram)	27
3.6	แผนภาพกระแสข้อมูลระดับ 1 (Data Flow Diagram Level 1)	29
3.7	แผนภาพกระแสข้อมูลระดับ 2 (Data Flow Diagram Level 2) Process 1	31
3.8	แผนภาพกระแสข้อมูลระดับ 2 (Data Flow Diagram Level 2) Process 2	33
3.9	แผนภาพกระแสข้อมูลระดับ 2 (Data Flow Diagram Level 2) Process 3	34
3.10	แผนภาพกระแสข้อมูลระดับ 2 (Data Flow Diagram Level 2) Process 4	35
3.11	ER Diagram	36
4.1	หน้าจอแรกการเข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบ	54
4. 2	หน้าจอการแก้ไขและลบสมาชิก	55
4.3	หน้าจอการเพิ่มสมาชิก	55
4.4	หน้าจอการจัดการองค์ประกอบ	56
4.5	หน้าจอการเพิ่มองค์ประกอบ	56
4.6	หน้าจอการเพิ่มตัวบ่งชี้	57
4.7	หน้าจอการเพิ่มหัวข้อย่อยของตัวบ่งชี้	57
4.8	หน้าจอการกำหนดสิทธิ์การรับผิดชอบตัวบ่งชี้	58
4.9	หน้าจอจัดการหลักฐาน	58
4.10	หน้าจอจัดค้นหาหลักฐาน	59
4.11	หน้าจอการเพิ่มประเภทหลักฐาน	59
4.12	หน้าแรกสำหรับผู้รับผิดชอบการประกันคุณภาพการศึกษา	60
4.13	หน้าจอการเข้าไปจัดการผลการประเมินและหลักฐานด้านประกันคุณภาพ	61
4.14	หน้าจอการเข้าไปจัดการเอกสารหลักฐานด้านประกันคุณภาพ	61
4.15	หน้าจอรายงานของผู้ตรวจ	62
ง-1	หน้าจอแรกการเข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบ	81

ง-2	หน้าจอการจัดการสมาชิก	82
ง-3	หน้าจอการเพิ่มข้อมูลสมาชิก	83
ง-4	หน้าจอการจัดการองค์ประกอบ	83
ง-5	หน้าจอการเพิ่มองค์ประกอบด้านประกันคุณภาพ	83
ง-6	หน้าจอการแก้ไขข้อมูลองค์ประกอบด้านประกันคุณภาพ	84
ง-7	หน้าจอการเพิ่มข้อมูลเรื่องเกณฑ์องค์ประกอบด้านประกันคุณภาพ	84
ง-8	หน้าจอการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้งาน	85
ง-9	หน้าแรกสำหรับผู้รับผิดชอบการประกันคุณภาพการศึกษา	85
ง-10	สัญลักษณ์การเข้าไปจัดการผลการประเมินและหลักฐานด้านประกันคุณภาพ	86
ง-11	หน้าจอการเข้าไปจัดการผลการประเมินและหลักฐานด้านประกันคุณภาพ	87
ง-12	หน้าจอการเข้าไปจัดการเอกสารหลักฐานด้านประกันคุณภาพ	87
ง-13	หน้าจอการเลือกไฟล์หลักฐานเพื่อนำเข้าสู่ระบบ	88