

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง “การออกแบบและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา” สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

1. สภาพการดำเนินงานของระบบงานประกันคุณภาพของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

งานวิจัยนี้เป็นการออกแบบและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จากการศึกษาสภาพการดำเนินงานของระบบงานประกันคุณภาพของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต พบว่า ทรัพยากรที่คณะสนับสนุนภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีทรัพยากรที่คณะสนับสนุน 3 ลำดับแรก ได้แก่ คณะมีการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับการประกันคุณภาพที่เป็นประโยชน์อย่างสม่ำเสมอ คณะมีการส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาศักยภาพด้านการประกันคุณภาพ และคณะให้การสนับสนุนงบประมาณที่ใช้ในการประกันคุณภาพอย่างเพียงพอ และเหมาะสม

อาจารย์และเจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความรู้ความเข้าใจด้านระบบงานประกันคุณภาพของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 3 ลำดับแรก ในด้านตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ และ การจัดเก็บข้อมูล/หลักฐานงานประกันคุณภาพตามลำดับ

อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ทราบหรือมีส่วนร่วมในระบบและกลไกการติดตามการประกันคุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามระบบและกลไกงานประกันคุณภาพ ทราบถึงผลการประเมินประกันคุณภาพของรอบก่อนหน้านี และมีการนำผลการประเมินในรอบก่อนมาปรับปรุงการประกันคุณภาพในรอบปัจจุบันอยู่ในระดับมากตามลำดับ

ภาพรวมของประสิทธิภาพของระบบงานประกันคุณภาพ โดยอาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ทราบถึงประสิทธิภาพของระบบงานประกันคุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพเป็นรายข้อพบว่า ประสิทธิภาพของระบบงานประกันคุณภาพด้านเอกสารหลักฐานที่ใช้ประกอบการตรวจประเมินประกันคุณภาพมีจำนวนมากอยู่ในระดับมาก การทำรายงานเพื่อตรวจประเมินประกันคุณภาพทำได้อย่างมีประสิทธิภาพและด้านหลักฐานที่ใช้กำกับตัวบ่งชี้มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบันอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา

จากวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาที่พัฒนาขึ้น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

อาจารย์และเจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจในระดับมากต่อด้านเนื้อหาและการใช้งาน โดยเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อความสามารถอัปโหลดไฟล์เอกสารได้ง่ายและรวดเร็ว และผู้ใช้นี้ระดับความพึงพอใจมากที่สุดต่อความสามารถแนบไฟล์เอกสารที่เป็นหลักฐานประกอบตัวชี้วัดได้ง่าย สามารถแก้ไขข้อมูลได้สะดวกรวดเร็ว และข้อมูลมีความชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ และทันสมัยตามลำดับ

อาจารย์และเจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจในระดับมากต่อด้านประโยชน์และการนำไปใช้ โดยเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อความมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้งานกับการตรวจประเมินประกันคุณภาพได้ เป็นระบบที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน และสามารถเป็นแหล่งจัดเก็บข้อมูลการประกันคุณภาพได้อย่างเหมาะสมตามลำดับ

อาจารย์และเจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจในระดับมากต่อด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ โดยเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการจัดรูปแบบในระบบง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน สีสันหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน และความถูกต้องภายในการเชื่อมโยงภายในเว็บไซต์ ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

ระบบที่พัฒนาขึ้นมีความสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานและความต้องการของผู้ใช้บริการการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา โดยระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถแก้ไขข้อมูลได้สะดวกรวดเร็ว และข้อมูลมีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และทันสมัย เป็นระบบที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน และสามารถเป็นแหล่งจัดเก็บข้อมูลการประกันคุณภาพได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับ ขวัญชัย และพงศ์วรุดิ (2544) ที่พบว่าหลังจากนำระบบสารสนเทศด้านประกันคุณภาพมาใช้งานโปรแกรมสามารถจัดเก็บข้อมูลได้ถูกต้อง ง่ายต่อการใช้งาน

ในส่วนของการดำเนินงานด้านงานประกันคุณภาพทางการศึกษาเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดนั้น คณะหรือหน่วยงานต้องให้การสนับสนุนทรัพยากร ได้แก่ การเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับการประกันคุณภาพที่เป็นประโยชน์อย่างสม่ำเสมอ มีการส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาศักยภาพด้านการประกันคุณภาพ และการสนับสนุนงบประมาณ โดยบุคลากรในหน่วยงานต้องมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามระบบและกลไกงานประกันคุณภาพ เช่น ทราบถึงผลการประเมินประกันคุณภาพของรอบก่อนหน้า และมีการนำผลการประเมินในรอบก่อนมาปรับปรุงการประกันคุณภาพในรอบปัจจุบันอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับคณะกรรมการดำเนินการวิจัย สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง (2554) ที่พบว่าบุคลากรมีความคิดเห็นด้านการบริหารจัดการ มีส่วนร่วม

ของบุคลากร และการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในอยู่ในระดับมาก และภาวณา และคณะ (2550) ที่พบว่า มหาวิทยาลัยควรมีนโยบายที่ชัดเจนในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโดยนำ เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) และเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาคุณภาพทั้งองค์กร เพื่อเป็นการยกระดับการประกัน คุณภาพของมหาวิทยาลัยให้สามารถเทียบเคียงได้ในระดับสากล และแนวทางการบริหารจัดการระบบ การประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ควรมีการดำเนินการด้านประชาสัมพันธ์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ การศึกษาที่พัฒนาให้เป็นที่รู้จักมากขึ้น เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และการมีส่วนร่วมของบุคลากร ต่อการดำเนินงานด้านระบบและกลไกการติดตามการประกันคุณภาพ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการส่งเสริม และสนับสนุนการทำงานวิจัยในลักษณะนี้โดยขยายผลไปสู่งานด้านอื่น ๆ อีกในอนาคต เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานและการจัดเก็บงานอย่างเป็นระบบ