

หัวข้อวิจัย	การออกแบบและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา
ผู้ดำเนินการวิจัย	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุระสิทธิ์ ทรงม้า นายทินกร ชุณหภัทรกุล นายณรงค์ฤทธิ์ ภิรมย์นุก
ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิชชา ฉิมพลี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาติา โทผล
หน่วยงาน	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ปี พ.ศ.	2560

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบันของระบบงานประกันคุณภาพของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต 2) เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา และ 3) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้หลังจากทดลองใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นการวิจัยแบบผสม (Mixed Method) ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ อาจารย์และเจ้าหน้าที่คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถามสภาพของระบบงานประกันคุณภาพของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาที่คณะผู้วิจัยสร้างขึ้น สถิติที่ใช้ในงานวิจัยได้แก่ ค่าความถี่และค่าความหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานของระบบงานประกันคุณภาพของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$, S.D.=0.53) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ภาพรวมทรัพยากรที่คณะสนับสนุนภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$, S.D.=0.66) ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านภาพรวมระบบและกลไกการติดตามการประกันคุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.53$, S.D.=0.68) ด้านภาพรวมด้านความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.22$, S.D.=0.69) และด้านภาพรวมประสิทธิภาพของระบบงานประกันคุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.20$, S.D.=0.64) ตามลำดับ นอกจากนี้ ผู้ใช้มีความพึงพอใจต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$, S.D.=0.46) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจทุกด้านในระดับมาก ได้แก่ มีความพึงพอใจในระดับมากต่อด้านเนื้อหาและการใช้งาน ($\bar{X} = 4.31$, S.D.=0.43) ด้านประโยชน์และการนำไปใช้ ($\bar{X} = 4.25$, S.D.=0.54) และด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบระบบ ($\bar{X} = 4.02$, S.D.=0.54) ตามลำดับ