

สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| คำนำ | ๗ |
| กิตติกรรมประกาศ | ๘ |
| บทคัดย่อ | ๙ |
| สารบัญ | ๑๐ |
| สารบัญตาราง | ๑๑ |
| สารบัญภาพ | ๑๒ |
| บทที่ 1 บทนำ | |
| 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของการวิจัย | 1 |
| 1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย | 2 |
| 1.3 คำถามการวิจัย | 3 |
| 1.4 กรอบแนวคิดของการวิจัย | 3 |
| 1.5 ขอบเขตของการวิจัย | 4 |
| 1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 4 |
| บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม | |
| 2.1 การส่งเสริมศักยภาพการท่องเที่ยว | 12 |
| 2.2 เศรษฐกิจสร้างสรรค์ | 14 |
| 2.3 กลยุทธ์การตลาด | 16 |
| 2.4 การออกแบบสภาพแวดล้อมภายในโรงแรมขนาดเล็ก | 21 |
| บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย | |
| 3.1 ขั้นตอนที่ 1 ส่วนการศึกษาหลักของการวิจัย | 33 |
| 3.2 ขั้นตอนที่ 2 เสนอแนะปัจจัยการจัดรูปแบบและการให้บริการสรุปสู่ เกณฑ์การออกแบบสภาพแวดล้อมภายในสำหรับโรงแรมขนาดเล็กที่ส่งเสริม ศักยภาพการท่องเที่ยวไทย และตัวอย่างผลงานการออกแบบ | 43 |
| 3.3 ขั้นตอนที่ 3 การถ่ายทอดองค์ความรู้ | 43 |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|--|------|
| บทที่ 4 | |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | |
| 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาความพึงพอใจต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดของโรงแรมขนาดเล็กในต่างจังหวัดของผู้รับบริการ | 47 |
| 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาปัจจัยกลยุทธ์การตลาดที่ผู้ประกอบการกิจการโรงแรมขนาดเล็กในต่างจังหวัดต้องพิจารณาเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการออกแบบโรงแรมขนาดเล็ก | 80 |
| 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาสภาพแวดล้อมภายในของโรงแรมขนาดเล็กในต่างจังหวัดของแต่ละภูมิภาค | 89 |
| 4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ต้องพิจารณาในการออกแบบสภาพแวดล้อมภายในและภูมิทัศน์ของโรงแรมขนาดเล็กในต่างจังหวัด และการนำบริบทศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นมาใช้ในการออกแบบโรงแรมขนาดเล็กในต่างจังหวัด | 98 |
| บทที่ 5 | |
| การออกแบบสภาพแวดล้อมภายในสำหรับโรงแรมขนาดเล็กในต่างจังหวัดที่อยู่บนพื้นฐานของแนวคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์กับการส่งเสริมศักยภาพการท่องเที่ยวไทย | |
| 5.1 เสนอแนะแนวทางในการแก้ไขจุดด้อยหรือข้อเสียที่ค้นพบจากการสำรวจสภาพแวดล้อมภายในของโรงแรมขนาดเล็กในต่างจังหวัดที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาทั้ง 11 แห่ง พร้อมตัวอย่างการออกแบบ | 119 |
| 5.2 ผลการออกแบบสภาพแวดล้อมภายในสำหรับโรงแรมขนาดเล็กในต่างจังหวัดที่อยู่บนพื้นฐานของแนวคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์ | 135 |
| บทที่ 6 | |
| การถ่ายทอดองค์ความรู้ | |
| 6.1 สรุปประเด็นในการถ่ายทอดองค์ความรู้ | 147 |
| 6.2 กลุ่มเป้าหมาย | 147 |
| 6.3 วัตถุประสงค์ | 148 |
| 6.4 ผลที่ได้รับ | 148 |
| 6.5 ผลสะท้อนที่กลับมาสู่งานวิจัย | 149 |
| 6.6 ข้อเสนอแนะจากการถ่ายทอดองค์ความรู้ | 149 |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|--------------------|------------------------------|
| บทที่ 7 | สรุป อภิปราย และเสนอแนะ |
| | 7.1 สรุปและอภิปรายผลการวิจัย |
| | 7.2 ข้อเสนอแนะ |
| บรรณานุกรม | 157 |
| ภาคผนวก | 161 |
| ประวัติคณะผู้วิจัย | 222 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|--|------|
| 3.1 | แสดงรายชื่อโรงแรมที่ได้จากการสุ่มตัวอย่าง และมีคุณลักษณะตามที่กำหนดไว้ | 31 |
| 3.2 | สรุปตัวแปรแนวคิดและนิยามปฏิบัติการ แนวทางการวิจัย เครื่องมือ และการวิเคราะห์ข้อมูล | 40 |
| 3.3 | แผนการดำเนินการถ่ายทอดองค์ความรู้ | 43 |
| 4.1 | การเข้าพักโรงแรมขนาดเล็กในต่างจังหวัด | 48 |
| 4.2 | สิ่งจำเป็นภายในห้องพักโรงแรม | 49 |
| 4.3 | สิ่งจำเป็นของโรงแรมขนาดเล็กในต่างจังหวัด | 51 |
| 4.4 | ความคาดหวังจากโรงแรมขนาดเล็กในต่างจังหวัดที่มีต่อราคาห้องพัก | 53 |
| 4.5 | ความคาดหวังจากพนักงานของโรงแรมขนาดเล็กในต่างจังหวัด | 55 |
| 4.6 | การใช้บริการของโรงแรมขนาดเล็กในต่างจังหวัด | 56 |
| 4.7 | ข้อมูลจากผู้ใช้บริการโรงแรมขนาดเล็กในต่างจังหวัด คนที่ 1 (ประจวบคีรีขันธ์) | 59 |
| 4.8 | ข้อมูลจากผู้ใช้บริการโรงแรมขนาดเล็กในต่างจังหวัด คนที่ 2 (กระบี่) | 60 |
| 4.9 | ข้อมูลจากผู้ใช้บริการโรงแรมขนาดเล็กในต่างจังหวัด คนที่ 3 (ภูเก็ต) | 62 |
| 4.10 | ข้อมูลจากผู้ใช้บริการโรงแรมขนาดเล็กในต่างจังหวัด คนที่ 4 (เชียงราย) | 64 |
| 4.11 | ข้อมูลจากผู้ใช้บริการโรงแรมขนาดเล็กในต่างจังหวัด คนที่ 5 (เชียงใหม่) | 66 |
| 4.12 | ข้อมูลจากผู้ใช้บริการโรงแรมขนาดเล็กในต่างจังหวัด คนที่ 6 (เชียงใหม่) | 68 |
| 4.13 | ข้อมูลจากผู้ใช้บริการโรงแรมขนาดเล็กในต่างจังหวัด คนที่ 7 (เชียงใหม่) | 70 |
| 4.14 | ข้อมูลจากผู้ใช้บริการโรงแรมขนาดเล็กในต่างจังหวัด คนที่ 8 (กาญจนบุรี) | 72 |
| 4.15 | ข้อมูลจากผู้ใช้บริการโรงแรมขนาดเล็กในต่างจังหวัด คนที่ 9 (ขอนแก่น) | 74 |
| 4.16 | ข้อมูลจากผู้ใช้บริการโรงแรมขนาดเล็กในต่างจังหวัด คนที่ 10 (อุบลราชธานี) | 76 |
| 4.17 | ข้อมูลจากผู้ใช้บริการโรงแรมขนาดเล็กในต่างจังหวัด คนที่ 11 (ชัยโปโร ฮอกไกโด ประเทศญี่ปุ่น) | 78 |
| 4.18 | ข้อมูลจากผู้บริหารโรงแรมขนาดเล็ก และ/หรือ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบพื้นที่ใน โรงแรมสำหรับการจัดการโรงแรมขนาดเล็กในต่างจังหวัด คนที่ 1 (เชียงใหม่) | 81 |
| 4.19 | ข้อมูลจากผู้บริหารโรงแรมขนาดเล็ก และ/หรือ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบพื้นที่ใน โรงแรมสำหรับการจัดการโรงแรมขนาดเล็กในต่างจังหวัด คนที่ 2 (เชียงราย) | 82 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|---|------|
| 4.20 | ข้อมูลจากผู้บริหารโรงแรมขนาดเล็ก และ/หรือ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบพื้นที่ใน โรงแรมสำหรับการจัดการโรงแรมขนาดเล็กในต่างจังหวัด คนที่ 3 (กระบี่) | 83 |
| 4.21 | ข้อมูลจากผู้บริหารโรงแรมขนาดเล็ก และ/หรือ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบพื้นที่ใน โรงแรมสำหรับการจัดการโรงแรมขนาดเล็กในต่างจังหวัด คนที่ 4 (อุบลราชธานี) | 84 |
| 4.22 | ข้อมูลจากผู้บริหารโรงแรมขนาดเล็ก และ/หรือ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบพื้นที่ใน โรงแรมสำหรับการจัดการโรงแรมขนาดเล็กในต่างจังหวัด คนที่ 5 (ประจวบคีรีขันธ์) | 85 |
| 4.23 | ข้อมูลจากผู้บริหารโรงแรมขนาดเล็ก และ/หรือ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบพื้นที่ใน โรงแรมสำหรับการจัดการโรงแรมขนาดเล็กในต่างจังหวัด คนที่ 6 (ภูเก็ต) | 86 |
| 4.24 | ข้อมูลจากผู้บริหารโรงแรมขนาดเล็ก และ/หรือ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบพื้นที่ใน โรงแรมสำหรับการจัดการโรงแรมขนาดเล็กในต่างจังหวัด คนที่ 7 (ขอนแก่น) | 87 |
| 4.25 | ข้อมูลจากผู้บริหารโรงแรมขนาดเล็ก และ/หรือ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบพื้นที่ใน โรงแรมสำหรับการจัดการโรงแรมขนาดเล็กในต่างจังหวัด คนที่ 8 (ชัยโปโร เกาะฮอกไกโด ประเทศญี่ปุ่น) | 88 |
| 4.26 | ข้อมูลสภาพแวดล้อมภายในพร้อมภาพถ่าย BaanLanna Hotel จ.เชียงราย | 89 |
| 4.27 | ข้อมูลสภาพแวดล้อมภายในพร้อมภาพถ่าย The Pacific Cool Chic Hotel จ.เชียงใหม่ | 90 |
| 4.28 | ข้อมูลสภาพแวดล้อมภายในพร้อมภาพถ่าย The Glacier Hotel จ.ขอนแก่น | 91 |
| 4.29 | ข้อมูลสภาพแวดล้อมภายในพร้อมภาพถ่าย โรงแรมราชธานี จ.อุบลราชธานี | 91 |
| 4.30 | ข้อมูลสภาพแวดล้อมภายในพร้อมภาพถ่าย อ่าวนาง ภูเก็ตรา รีสอร์ท จ.กระบี่ | 92 |
| 4.31 | ข้อมูลสภาพแวดล้อมภายในพร้อมภาพถ่าย Sea cono Hotel จ.ภูเก็ต | 93 |
| 4.32 | ข้อมูลสภาพแวดล้อมภายในพร้อมภาพถ่าย Villa Wanida Garden Resort พัทยา จ.ชลบุรี | 94 |
| 4.33 | ข้อมูลสภาพแวดล้อมภายในพร้อมภาพถ่าย Baansiri On-Sea Resort Rayong จ.ระยอง | 95 |
| 4.34 | ข้อมูลสภาพแวดล้อมภายในพร้อมภาพถ่าย U Inchantree Kanchanaburi จ.กาญจนบุรี | 96 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|--|------|
| 4.35 | ข้อมูลสภาพแวดล้อมภายในพร้อมภาพถ่าย Smile Hua-Hin Resort. หัวหิน จ. ประจวบคีรีขันธ์ | 96 |
| 4.36 | ข้อมูลสภาพแวดล้อมภายในพร้อมภาพถ่าย ซัปปิโร ฮอกไกโด ประเทศญี่ปุ่น | 97 |
| 4.37 | ข้อมูลแนวคิดในการออกแบบโรงแรมขนาดเล็กจากสถาปนิกและมัณฑนากร คน ที่ 1 | 100 |
| 4.38 | ข้อมูลแนวคิดในการออกแบบโรงแรมขนาดเล็กจากสถาปนิกและมัณฑนากร คน ที่ 2 | 101 |
| 4.39 | ข้อมูลแนวคิดในการออกแบบโรงแรมขนาดเล็กจากสถาปนิกและมัณฑนากร คน ที่ 3 | 103 |
| 4.40 | ข้อมูลแนวคิดในการออกแบบโรงแรมขนาดเล็กจากสถาปนิกและมัณฑนากร คน ที่ 4 | 104 |
| 4.41 | ข้อมูลแนวคิดในการออกแบบโรงแรมขนาดเล็กจากสถาปนิกและมัณฑนากร คน ที่ 5 ออกแบบโรงแรม Chillax บางลำพู กรุงเทพฯ | 106 |
| 4.42 | ข้อมูลแนวคิดในการออกแบบโรงแรมขนาดเล็กจากสถาปนิกและมัณฑนากร คน ที่ 6 ออกแบบโรงแรม เจริญศรี ดีไซน์ โฮเทล จ.ขอนแก่น | 107 |
| 4.43 | ข้อมูลแนวคิดในการออกแบบโรงแรมขนาดเล็กจากสถาปนิกและมัณฑนากร คน ที่ 7 ออกแบบโรงแรม Le SIGN เลอไซน์ สไตลิสต์ โฮเทล จ. เชียงราย | 109 |
| 4.44 | ข้อมูลแนวคิดในการออกแบบโรงแรมขนาดเล็กจากสถาปนิกและมัณฑนากร คน ที่ 8 ออกแบบโรงแรม Magic Box หาดใหญ่ จ. สงขลา | 110 |
| 4.45 | ข้อมูลแนวคิดในการออกแบบโรงแรมขนาดเล็กจากสถาปนิกและมัณฑนากร คน ที่ 9 ออกแบบโรงแรม The Lox จ. ภูเก็ต | 112 |
| 4.46 | ข้อมูลแนวคิดในการออกแบบโรงแรมขนาดเล็กจากสถาปนิกและมัณฑนากร คน ที่ 10 ออกแบบโรงแรม the wha-le หัวหิน จ. ประจวบคีรีขันธ์ | 113 |
| 4.47 | ข้อมูลแนวคิดในการออกแบบโรงแรมขนาดเล็กจากสถาปนิกและมัณฑนากร คน ที่ 11 ออกแบบโรงแรม วาสนาดีไซน์โฮเทล จ. อุดรธานี | 114 |
| 5.1 | สรุปความสัมพันธ์เชื่อมโยงการเสนอแนะเกณฑ์การออกแบบสภาพแวดล้อม ภายในสำหรับโรงแรมขนาดเล็กในต่างจังหวัดที่ส่งเสริมศักยภาพการท่องเที่ยว จากข้อมูลรายงานผลในขั้นตอนที่ 1 | 118 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|---|------|
| 5.2 | สรุปแนวทางแก้ไขและเสนอแนะผลการออกแบบสภาพแวดล้อมภายใน BaanLanna Hotel จ.เชียงใหม่ | 120 |
| 5.3 | สรุปแนวทางแก้ไขและเสนอแนะผลการออกแบบสภาพแวดล้อมภายใน The Pacific Cool Chic Hotel จ.เชียงใหม่ | 121 |
| 5.4 | สรุปแนวทางแก้ไขและเสนอแนะผลการออกแบบสภาพแวดล้อมภายใน The Glacier Hotel จ.ขอนแก่น | 122 |
| 5.5 | สรุปแนวทางแก้ไขและเสนอแนะผลการออกแบบสภาพแวดล้อมภายใน โรงแรม ราชธานี จ.อุบลราชธานี | 123 |
| 5.6 | สรุปแนวทางแก้ไขและเสนอแนะผลการออกแบบสภาพแวดล้อมภายใน อ่าวนาง ภูเก็ตรา รีสอร์ท จ.กระบี่ | 124 |
| 5.7 | สรุปแนวทางแก้ไขและเสนอแนะผลการออกแบบสภาพแวดล้อมภายใน Sea cono Hotel จ.ภูเก็ต | 125 |
| 5.8 | สรุปแนวทางแก้ไขและเสนอแนะผลการออกแบบสภาพแวดล้อมภายใน Villa Wanida Garden Resort พัทยา จ.ชลบุรี | 126 |
| 5.9 | สรุปแนวทางแก้ไขและเสนอแนะผลการออกแบบสภาพแวดล้อมภายใน Baansiri On-Sea Resort Rayong จ.ระยอง | 127 |
| 5.10 | สรุปแนวทางแก้ไขและเสนอแนะผลการออกแบบสภาพแวดล้อมภายใน U Inchantree Kanchanaburi จ.กาญจนบุรี | 128 |
| 5.11 | สรุปแนวทางแก้ไขและเสนอแนะผลการออกแบบสภาพแวดล้อมภายใน Smile Hua-Hin Resort. หัวหิน จ. ประจวบคีรีขันธ์ | 129 |
| 5.12 | สรุปแนวทางแก้ไขและเสนอแนะผลการออกแบบสภาพแวดล้อมภายใน ซัปปิโโร ฮอกไกโด ประเทศญี่ปุ่น | 130 |
| 6.1 | การสรุปข้อมูลการถ่ายทอดองค์ความรู้ | 151 |

สารบัญภาพ

| ภาพที่ | | หน้า |
|--------|---|------|
| 1.1 | กรอบแนวคิดของการวิจัย | 3 |
| 2.1 | แสดงกรอบแนวคิด และกรอบการวิจัย (ภายในกรอบเส้นประ) | 30 |
| 3.1 | ขั้นตอนการดำเนินงาน | 32 |
| 5.1 | รูปแบบการออกแบบร่างห้องพักในโครงการ ดิ เอ็กซ์ ทรีม | 134 |
| 5.2 | รูปแบบการออกแบบร่างของตกแต่งภายในห้องพัก โครงการ ดิ เอ็กซ์ ทรีม | 134 |
| 5.3 | รูปแบบแบบร่างผนังห้องพัก โครงการ ดิ เอ็กซ์ ทรีม | 135 |
| 5.4 | รูปแบบการออกแบบร่างของตกแต่งภายในห้องพัก โครงการ ดิ เอ็กซ์ ทรีม | 135 |
| 5.5 | รูปแบบห้องพัก โครงการ ดิ เอ็กซ์ ทรีม | 136 |
| 5.6 | รูปแบบแนวคิด แรงบันดาลใจในการออกแบบ โครงการ The Tarna Align Resort เกาะเต่า | 137 |
| 5.7 | รูปแบบการออกแบบร่างแนวคิด เส้นสายในการออกแบบในโครงการ The Tarna Align Resort เกาะเต่า | 137 |
| 5.8 | รูปแบบการออกแบบร่างแนวคิด เส้นสายในการออกแบบในโครงการ The Tarna Align Resort เกาะเต่า | 138 |
| 5.9 | รูปแบบการออกแบบร่างแนวคิด 3 มิติ โครงการ The Tarna Align Resort | 138 |
| 5.10 | รูปแบบการออกแบบร่างผนังของห้องพักในโครงการ The Tarna Align Resort | 139 |
| 5.11 | รูปแบบการออกแบบร่างห้องพักในโครงการ The Tarna Align Resort เกาะเต่า | 139 |
| 5.12 | รูปแบบห้องพักในโครงการ The Tarna Align Resort เกาะเต่า | 140 |
| 5.13 | รูปแบบแบบร่างผนังห้องพัก โครงการ ดิ แมททริก | 141 |
| 5.14 | รูปแบบผนังห้องพัก โครงการ ดิ แมททริก | 141 |
| 5.15 | รูปแบบห้องพักในโครงการ ดิ แมททริก | 142 |