

การจัดการกรอบการเลือกรูปแบบของซอฟต์แวร์โดยใช้โมเดลต้นไม้ตัดสินใจ: กรณีศึกษาของ
ผลิตภัณฑ์ Oracle's PeopleSoft Enterprise HCM

SOFTWARE PACKAGE SELECTION FRAMEWORK BY USING DECISION TREE MODEL
: A CASE STUDY OF ORACLE'S PEOPLESOFT ENTERPRISE HCM

บุษรา เกตุประดิษฐ์ 5637435 EGIT/M

วท.ม. (การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์: สุภาภรณ์ เกียรติสิน, Ph.D., อติสร ลีลาสันติธรรม, Ph.D.

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องการจัดการกรอบการเลือกรูปแบบของซอฟต์แวร์โดยใช้อัลกอริทึม
ต้นไม้ตัดสินใจ: กรณีศึกษาของผลิตภัณฑ์ Oracle's PeopleSoft Enterprise HCM เกิดขึ้นจาก
ผลิตภัณฑ์ Oracle PeopleSoft HCM ที่มีขนาดใหญ่ และมีฟังก์ชันการทำงานของระบบที่ครอบคลุม
กระบวนการทำงานทางธุรกิจของระบบงานการจัดการทรัพยากรบุคคล แต่จากที่กล่าวมา บาง
องค์กรมีมุมมองกับผลิตภัณฑ์ว่ามีราคาแพงและไม่เหมาะสมกับขนาดของธุรกิจขององค์กร ส่งผลให้
บริษัทผู้ผลิตและบริษัทที่พัฒนาผลิตภัณฑ์ขาดโอกาสในการขาย รวมถึงยังขาดความเข้าใจในการ
กำหนดงบประมาณในการพัฒนาผลิตภัณฑ์

การวิจัยนี้ได้สร้างกรอบมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ออกมาในรูปแบบของแบบจำลองคู่ที่
ช่วยในการตัดสินใจเลือกรูปแบบซอฟต์แวร์โดยใช้ปัจจัยหลักสามอย่างได้แก่ จำนวนพนักงาน
งบประมาณการพัฒนาผลิตภัณฑ์ต่อพนักงาน 1 คน และ โมดูลงานที่องค์กรต้องการ ซึ่งผลการวิจัย
ครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า ในแบบจำลองแรก The Firm's Resource Model มีความแม่นยำที่ 86.67
เปอร์เซ็นต์ และ แบบจำลองที่สอง The HCM Module Model มีความแม่นยำที่ 100 เปอร์เซ็นต์ โดย
ผลของงานวิจัยนี้ช่วยในเรื่องการลดเวลาการเลือกชุดรูปแบบซอฟต์แวร์เมื่อเทียบกับการแบบจำลอง
แบบเก่า ผู้ขายผลิตภัณฑ์สามารถใช้กรอบมาตรฐานนี้ในการนำเสนอลูกค้าและให้คำแนะนำที่
เหมาะสมกับธุรกิจ รวมถึงช่วยให้สามารถขายผลิตภัณฑ์ได้ง่ายและเร็วขึ้น และในส่วนลูกค้าสามารถ
เลือกผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับองค์กรได้ด้วยตนเอง