

ระบบธุรกิจอัจฉริยะ เพื่อติดตามและวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ของหน่วยงานสาธารณสุข อ้างอิงตามตัวชี้วัด ปี พ.ศ. 2556 ของกระทรวงสาธารณสุข

A BUSINESS INTELLIGENCE SYSTEM FOR TRACING AND ANALYZING HEALTHCARE PERFORMANCE MEASUREMENT BASED ON THE KPIS FROM THE MINISTRY OF PUBLIC HEALTH OF THAILAND FROM 2013

ไพบุลย์ อุดมแก้วกาญจนา 5637422 EGIT/M

วท.ม. (การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์: สุภาภรณ์ เกียรติสิน, Ph.D., ทวีศักดิ์ สมานชื่น, Ph.D.

#### บทคัดย่อ

สารนิพนธ์นี้นำเสนอ การนำระบบธุรกิจอัจฉริยะมาใช้กับข้อมูล 43 แฟ้ม เพื่อติดตามและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของหน่วยงานสาธารณสุข โดยอ้างอิงตัวชี้วัด ปี พ.ศ. 2556 ของกระทรวงสาธารณสุข โดยนำข้อมูลตัวอย่าง 43 แฟ้ม จากโรงพยาบาลเมตตาประชารักษ์ (วัดไร่ขิง) มา และข้อมูลตัวชี้วัด ปี พ.ศ. 2556 ของกระทรวงสาธารณสุข 66 ข้อ มาใช้ในการออกแบบและสร้างรายงานเพื่อตอบคำถามตามตัวชี้วัด พบว่า ข้อมูล 43 แฟ้ม นำมาเป็นข้อมูลเพื่อใช้ตอบคำถามตัวชี้วัดกระทรวงฯ ได้เพียง 24 ข้อ ส่วนที่เหลือต้องใช้ข้อมูลจากหน่วยงานอื่นๆเช่น สถาบันมะเร็งแห่งชาติ, สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด, กรมควบคุมโรค และอื่นๆ เมื่อตรวจสอบข้อมูลตัวอย่าง 43 แฟ้ม ที่ได้รับมาพบว่า ไม่สามารถใช้ตอบคำถามตัวชี้วัดได้ เนื่องจาก โรงพยาบาลเมตตาประชารักษ์ (วัดไร่ขิง) เป็นโรงพยาบาลเฉพาะทางด้านโรคที่เกี่ยวข้องกับตา จึงไม่มีข้อมูลของโรค หรือการเจ็บป่วยอื่นๆ มากนัก ทั้งนี้การทำรายงานในระบบธุรกิจอัจฉริยะ จำเป็นต้องสร้างข้อมูลตัวอย่าง เพื่อใช้เป็นข้อมูลต้นทางในการสร้างรายงาน และเมื่อนำข้อมูลจริงเข้ามาในระบบ จะทำให้รายงานสามารถตอบตัวชี้วัดของกระทรวงฯ ได้ ทั้งนี้ข้อมูล 43 แฟ้ม ยังคงมีจุดอ่อนในเรื่องความถูกต้องของข้อมูล, ความสมบูรณ์ของข้อมูล และการตรวจสอบย้อนกลับ ในอนาคตจำเป็นต้องมีการพิจารณาปรับปรุงการเก็บข้อมูล รวมไปถึงการส่งข้อมูลจากศูนย์บริการสุขภาพไปยังหน่วยงานระดับจังหวัดและต่อไปยังกระทรวงสาธารณสุข เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้องมากขึ้น, สามารถตรวจสอบได้ และจะเป็นประโยชน์กับระบบสุขภาพของประเทศไทยในอนาคต