

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกอบอาชีพตัวแทนประกันวินาศภัย ของบริษัทไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) และเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาการประกอบอาชีพของตัวแทนประกันวินาศภัยของบริษัทไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ ตัวแทนประกันวินาศภัยของบริษัทไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) จำนวน 5 ท่าน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การจำแนกประเภทข้อมูลและรายงานผลโดยการบรรยายเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบอาชีพตัวแทนประกันวินาศภัยส่วนใหญ่เป็นเพศชายซึ่งมีอายุระหว่าง 32-60 ปี ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกอบอาชีพ คือ ต้องวิเคราะห์ตนเองทางด้านความรู้ความสามารถ บังคับตนเองด้านการงานและการเรียนรู้ ควรหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอและเรียนรู้ในทุก ๆ ด้าน มีจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพตัวแทน และมีบุคลิกภาพและลักษณะตามแบบอย่างของตัวแทนที่ดี สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้ดี และที่สำคัญคือ ใจต้องสู้และไม่ย่อท้อต่อการทำงาน

The objectives of this study were to examine factors that influence success in insurance agent career and to find guidelines for developing insurance agent career of The Siam Commercial Samaggi Insurance Public Limited Company. The population used in this study was comprised of five insurance agents selected from 5 agents of The Siam Commercial Samaggi Insurance Public Company Limited. A structural interview was used for getting data. The data were analyzed by data-type classification method, and then reported in descriptive form.

The study found that most of insurance agents were male, aged between 32-60 years. Factors that influence success in the career are self-analysis of both their own knowledge and abilities, self-control in the area of working and learning as well as self searching for additional knowledge in every area regularly. To be success in this career, ethics in working as insurance agent and good personality and characteristic are also the influence factors. Moreover, these insurance agents have to be able to solve problems well. Finally and the most importantly, persistence and work undiscouragedly are the key factors.