

กลุ่มคุณธรรมในฐานะของผู้แทนของปวงชนในเขตเทศบาลเมืองลำพูนที่ได้รับเลือกตั้งเข้ามาบริหารงานเทศบาล จำนวน 18 คน การบริหารเทศบาลเมืองลำพูนของคณะผู้บริหารที่มาจากกลุ่มคุณธรรมได้ก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงและมีผลกระทบต่อวิถีชีวิต การทำงาน การประกอบอาชีพ และความพึงพอใจที่แตกต่างกันในหมู่ประชาชนและชุมชนต่างๆ การศึกษาวิจัยประเมินผลปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาลเมืองลำพูนที่ผ่านมา จะสามารถสะท้อนประสิทธิภาพของการบริหารและการให้บริการของเทศบาล ทั้งนี้วัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้านี้ เพื่อต้องการรับทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการของเทศบาลเมืองลำพูนให้บรรลุเป้าหมายและต้องการรับทราบปัญหาในการบริหารจัดการของเทศบาลเมืองลำพูน

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เป็นการวิจัยที่มุ่งวิธีที่ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยการใช้แบบสอบถาม ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนในเขตเทศบาลเมืองลำพูน และการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงของเทศบาลเมืองลำพูน

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้พบว่าปัจจัยที่ส่งผลทำให้การบริหารจัดการของเทศบาลเมืองลำพูนบรรลุเป้าหมายคือ มีกระบวนการสร้างนโยบายที่มีลักษณะของการกระจายอำนาจ การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย มีการศึกษาปัญหาและแนวโน้มของปัญหาที่เป็นระบบทำให้การจัดสรรหรือจัดลำดับของปัญหาเหมาะสมกับสถานการณ์ของทรัพยากรของเทศบาล มีการติดตามประเมินผลของนโยบาย โดยการให้ผู้ที่เกี่ยวข้องหลายฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วมทำการประเมินผล จะทำให้การประเมินผลตั้งอยู่บนพื้นฐานของประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ ระดับการเบี่ยงเบนของข้อเท็จจริงจากเจ้าของนโยบายจะไม่ปรากฏมากนัก

ในส่วนความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารของคณะผู้บริหารเมืองลำพูนนั้นพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการบริหารงานในระดับปานกลาง

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้ทำการศึกษาค้นคว้ามีข้อเสนอแนะที่สำคัญในหลายประการต่อคณะผู้บริหาร เช่น การกำหนดนโยบายในหลายโครงการ โดยเฉพาะโครงการที่เป็นโครงการพัฒนาของเทศบาลควรมีการนำเสนอแนวคิดหรือโครงร่างของแนวนโยบายต่อชุมชนเพื่อการเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายหรือโครงการของประชาชน โครงการเพื่อการแก้ไขปัญหาของเทศบาลเมืองลำพูน ควรมีการกำหนดแผนแม่บทเพื่อการแก้ไขปัญหาในระยะยาว โดยการจัดทำนโยบายในเชิงบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

As representatives of people in Lamphun Municipality region, eighteen members of the moral virtues-based group or the “Gunadharm Group” who have been elected to assume municipality work are able to render their services to such an extent that their performance has brought about the changes which have impacts on the lifestyle, engagement, employment and satisfactions of various groups of people and communities. The study and evaluation of the factors that have been conducive to the success of Lamphun Municipality administration can reflect the effectiveness of the Municipality administration and services. However, this study is aimed to know the factors that enable the Lamphun Municipality administration to reach the target, and to understand problems in the Lamphun Municipality administration.

This study is a survey research, which focuses on data collection by using constructed questionnaires distributed to sampling units in the region of Lamphun Municipality. Yet, interview is also held with high-ranking administrators of the Municipality.

According to this research, it is found that the factors, which enabled Lamphun Municipality administration to reach its target, include power decentralization, allowing the beneficiaries to participate in policy making, and systematic study of problems and their trends. This makes the classifying or ranking of the problems compatible with status of the Municipality resources. In addition, there is a follow-up of policy assessment participated by the agencies concerned, thereby such an assessment will be based on the public interests, and a degree of policy deviation will not appear in large scale.

As regards people’s satisfaction towards performance of the Lamphun Municipality administrators, it is found that in overall picture the people’s satisfaction towards the above-mentioned administration is rated at a medium level.

In this study the researcher would, however, like to give some constructive suggestions to administrators that in policy determination for several projects, especially those belonging to the Municipality, initiative ideas or policy proposal should be presented to the public first in order for them to participate in determining such a policy or public project. In addition, the project for solving the Lamphun Municipality problems should be equipped with master plan made purposively to tackle problems in long run through creation of integrated policy in collaboration with the agencies concerned.