การคำนวณอัตราดอกเบี้ยโดยระบบสนับสนุนการตัดสินใจ กรณีศึกษาบริษัทตัวอย่างในธุรกิจลิสซิ่ง
RATING COMPUTATION USING DECISION SUPPORT SYSTEM: A CASE STUDY OF LEASING COMPANY

พชรพงษ์ สมานธารณ์ 5537929 EGTI/M

วท.ม. (เทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์ : สุภาภรณ์ เกียรติสิน, Ph.D., ทวีศักดิ์ สมานชื่อ, Ph.D.

บทคัดย่อ

งานค้นคว้าอิสระฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำระบบสนับสนุนการตัดสินใจในการคำนวณอัตราดอกเบี้ยของบริษัทตัวอย่างในกลุ่มธุรกิจลีสซิ่ง โดยปัจจุบันบริษัทดังกล่าวประสบปัญหาความล่าช้าในการทำสัญญาเนื่องจากการคำนวณอัตราดอกเบี้ยแบบเดิมนั้นยังคงใช้วิธีการคาดคะแนจากประสบการณ์ของผู้จัดทำ ซึ่งมักจะเกิดปัญหาการแก้ไขอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวจากทั้งฝ่ายลูกค้า และฝ่ายผู้อนุมัติของบริษัทตัวอย่างเอง เพื่อช่วยพัฒนากระบวนการในการดำเนินธุรกิจให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ด้วยเหตุนี้จะได้สร้างระบบสนับสนุนการตัดสินใจเพื่อคัดเลือกอัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสมที่สุดสำหรับการทำสัญญาลิสซิ่งแต่ละสัญญาโดยใช้ข้อมูลสัญญาที่ได้รับอนุมัติแล้วของบริษัทมาจัดทำระบบสนับสนุนการตัดสินใจ และใช้วิธีการทำเหมืองข้อมูลเพื่อจัดทำต้นไม้ตัดสินใจโดยใช้วิธีการ C4.5 ในการจัดทำต้นไม้ตัดสินใจ และใช้โปรแกรม WEKA ในการคำนวณดังกล่าวจากนั้นนำผลลัพธ์ที่ได้จากต้นไม้ตัดสินใจดังกล่าว จัดทำระบบสนับสนุนการตัดสินใจในรูปแบบของ Excel ไฟล์ เพื่อให้ผู้จัดทำสามารถเข้าถึง และเข้าใจระบบได้โดยง่าย สรุปค่าผลลัพธ์ที่ได้จากการทดสอบกับ Testing Set มีค่า Accuracy Rate เท่ากับ 82.33% และผลจากการตอบแบบสอบถามในด้านต่างๆ อยู่ในระดับ ดีมาก ยกเว้นในส่วนของ ความถูกต้องของระบบ ซึ่งอยู่ในระดับดี

78 หน้า