

การจัดทำโครงการวิจัยนี้ เป็นการพัฒนาระบบการจัดส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ในสำนักงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ได้ออกแบบและพัฒนาให้ทำงานในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยใช้สถาปัตยกรรม Client/Server ในการพัฒนาระบบได้ทำการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล หนังสือเข้า หนังสือออก การนัดหมายและบันทึกข้อความ ด้วยการจัดแบ่งหมวดหมู่ข้อมูลให้เกิดความชัดเจน ซึ่งเดิมเป็นการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบของเอกสาร และได้พัฒนาให้จัดเก็บข้อมูลในรูปแบบของระบบฐานข้อมูล เพื่อช่วยให้สะดวกต่อการจัดเก็บข้อมูล การปรับปรุงข้อมูล การค้นหาข้อมูล และการรายงาน สำหรับการใช้งานจะแยกเป็นส่วนของผู้ดูแลระบบและส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป การพัฒนาโครงการนี้ใช้ MySQL เป็นระบบฐานข้อมูล และเขียนโปรแกรมด้วยภาษา PHP, HTML และ SQL ทำงานผ่านโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser)

ด้านการทดสอบระบบเพื่อหาประสิทธิภาพของระบบมีการทดสอบ 2 แบบ คือ Alpha Testing และ Beta Testing โดยการทดสอบจากผู้พัฒนาระบบและผู้ใช้งาน พบว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบการจัดส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ในสำนักงาน มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดีและสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับงานฝ่ายสารบรรณได้

The purpose of this research project was to develop Document Electronic System for Official at Suratthani Rajabhat University. The program was designed and developed to network on the Internet by using Client/Server (two-tier) architecture. In developing the system, the information work and document derivation (sources) were gathered to solve many problems that occur with different sources in communities that have no information system, lack of caring and time damage. The system was developed for information recording Document data and used recording by grouping. This program is developed by gathering the information and use database system to be convenient about information gathering, improving, searching, and reporting. And the process to develop this program used My SQL to be database system and language program PHP, HTML, and SQL for working well on Web Browser.

The Alpha and Beta testing methods were used for system evaluation. The Alpha testing method was used by team developers. The Beta testing method was used by developers and users. The results indicated that the efficiency of this program was evaluated at an acceptable level and it could be used for document work.