

ระบบการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ออนไลน์สำหรับธุรกิจการเงิน
ของห้างหุ้นส่วนสามัญบุณยรอด ลิสซิ่ง

दारुंग मीहल

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2549

ระบบการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ออนไลน์สำหรับธุรกิจการเงิน
ของห้างหุ้นส่วนสามัญบุณยรอด ถิสรัง

ดาวรุ่ง มีหล้า

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร. เสมอ แสง สหมอม

.....กรรมการ
รองศาสตราจารย์ พรรณิภา ไพบูลย์นิมิตร

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วาสนา นัยโพธิ์

2 มีนาคม 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ระบบการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ออนไลน์สำหรับ
ธุรกิจการเงินของห้างหุ้นส่วนสามัญบุรุษอด ลิสซิง ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากห้างหุ้น
ส่วนสามัญบุรุษอด ลิสซิง ที่ให้ข้อมูลในการทำงานวิจัย และขอขอบคุณรองศาสตราจารย์ พรรณิภา
ไพบุลย์นิมิตร ที่ให้คำปรึกษาในการทำงานวิจัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์
คณะวิทยาศาสตร์ ที่ได้กรุณาเอื้อโอกาสให้งานวิจัยนี้เสร็จสมบูรณ์

สุดท้ายนี้หากงานวิจัยฉบับนี้มีข้อผิดพลาดหรือบกพร่องแต่ประการใด ผู้วิจัยขอเป็นผู้รับ
ผิดชอบและขออภัยเป็นอย่างสูงต่อความผิดพลาดหรือข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นนั้น และผู้วิจัยหวังว่างาน
วิจัยนี้จะมีประโยชน์ต่อการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ออนไลน์ เพื่อใช้งานร่วมกันของห้างหุ้นส่วน
สามัญบุรุษอด ลิสซิง ตลอดจนผู้ที่ศึกษาพัฒนาระบบต่อไป

คารุ้ง มีหล้า