

บทที่ 5

โครงสร้างเว็บไซต์ และการออกแบบหน้าจอ

การพัฒนาระบบการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ออนไลน์สำหรับธุรกิจการเงินของห้างหุ้นส่วนสามัญญูรอด ลิสซิ่ง นั้นได้จัดทำในส่วนของผู้ใช้ โดยผ่านทางเว็บไซต์ ซึ่งมีโครงสร้างดังนี้

5.1 โครงสร้างเว็บไซต์

เว็บไซต์ระบบการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ออนไลน์สำหรับธุรกิจการเงินของห้างหุ้นส่วนสามัญญูรอด ลิสซิ่ง

1) ข้อมูลส่วนหน้าจอหลักของเว็บไซต์

- ประวัติเกี่ยวกับห้างหุ้นส่วนสามัญญูรอด ลิสซิ่ง
- ข้อมูลบริการสินเชื่อ
- เว็บบอร์ดไว้บริการแก่ลูกค้าและพนักงาน
- ติดต่อห้างหุ้นส่วนสามัญญูรอด ลิสซิ่ง
- ประกาศข่าวประชาสัมพันธ์
- ส่วนเข้าระบบของลูกค้า

2) ส่วนสำหรับผู้ดูแลระบบ

- แก้ไขและรายงานข้อมูลส่วนตัว
- เปลี่ยนรหัสผ่านของตัวเอง
- ปรับปรุงข้อมูลผู้ใช้งานระบบ
- เปลี่ยนรหัสผ่านผู้ใช้งานระบบ
- สืบค้นข้อมูลผู้ใช้งานระบบ

3) ส่วนสำหรับพนักงานฝ่ายบุคคล

- แก้ไขและรายงานข้อมูลส่วนตัว
- เปลี่ยนรหัสผ่านของตัวเอง
- ปรับปรุงข้อมูลพนักงาน
- สืบค้นข้อมูลพนักงาน

4) ส่วนสำหรับผู้จัดการ

- แก้ไขและรายงานข้อมูลส่วนตัว
- เปลี่ยนรหัสผ่านของตัวเอง

- ปรับปรุงข้อมูลการอนุมัติเงินกู้ให้ลูกค้า
- รายงานข้อมูลลูกค้าและข้อมูลของกิจการในภาพรวม

5) ส่วนสำหรับพนักงานลูกค้าสัมพันธ์

- แก้ไขและรายงานข้อมูลส่วนตัว
- เปลี่ยนรหัสผ่านของตัวเอง
- ปรับปรุงข้อมูลลูกค้า
- สืบค้นข้อมูลลูกค้า
- ปรับปรุงข้อมูลสัญญาเงินกู้
- สืบค้นข้อมูลสัญญาเงินกู้
- ปรับปรุงข้อมูลข่าวสาร
- ปรับปรุงข้อมูลการนัดหมายกับลูกค้า
- ปรับปรุงข้อมูลกระทู้ถาม-ตอบ
- ปรับปรุงข้อมูลอัตราดอกเบี้ย
- แก้ไขข้อมูลที่ลูกค้าแจ้งการเปลี่ยนแปลงเข้ามา
- ลบข้อมูลประวัติส่วนตัวของลูกค้าที่ชำระหนี้หมดแล้ว
- เปลี่ยนสถานะลูกค้า

6) ส่วนสำหรับพนักงานรับ-จ่ายเงิน

- แก้ไขและรายงานข้อมูลส่วนตัว
- เปลี่ยนรหัสผ่านของตัวเอง
- ปรับปรุงข้อมูลการรับ-จ่ายเงินของลูกค้า
- รายงานรับ-จ่ายเงินในแต่ละวันหรือเดือน
- ลบข้อมูลบัญชี, สัญญาเงินกู้, การเรียกเก็บหนี้ ของลูกค้าที่ชำระหนี้หมด

แล้วแต่ยังไม่ลบข้อมูลประวัติส่วนตัว

- เปลี่ยนสถานะลูกค้า
- สืบค้นข้อมูลการรับ-จ่ายเงินของลูกค้า

7) ส่วนสำหรับนิติกร

- แก้ไขและรายงานข้อมูลส่วนตัว
- เปลี่ยนรหัสผ่านของตัวเอง
- ปรับปรุงข้อมูลการติดตามทวงหนี้
- ระบบเตือนครบกำหนดการติดตามทวงหนี้

- สืบค้นข้อมูลการติดตามทวงหนี้
 - ปรับปรุงข้อมูลการดำเนินคดีฟ้องศาล
 - ระบบเตือนนัดไปศาล
 - เปลี่ยนสถานะลูกค้า
- 8) ส่วนสำหรับพนักงานทั่วไป
- แก้ไขและรายงานข้อมูลส่วนตัว
 - เปลี่ยนรหัสผ่านของตัวเอง
- 9) ส่วนสำหรับลูกค้า
- รายงานข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า
 - รายงานข้อมูลการชำระเงินของลูกค้า
 - แจ้งแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า
 - ลบการแจ้งแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า

5.2 การออกแบบจอภาพ

การออกแบบจอภาพของเว็บไซต์ระบบการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ออนไลน์สำหรับธุรกิจการเงินของห้างหุ้นส่วนสามัญบุรุษรอด ลิสซึ่ง ได้แบ่งส่วนการออกแบบเป็น 9 ส่วน คือ

- ส่วนหน้าจอหลักและแสดงข้อมูลทั่วไป
- ส่วนสำหรับผู้ดูแลระบบ
- ส่วนสำหรับพนักงานฝ่ายบุคคล
- ส่วนสำหรับผู้จัดการ
- ส่วนสำหรับพนักงานลูกค้าสัมพันธ์
- ส่วนสำหรับพนักงานรับ-จ่ายเงิน
- ส่วนสำหรับนิติกร
- ส่วนสำหรับพนักงานทั่วไป
- ส่วนสำหรับลูกค้า

5.2.1) ส่วนหน้าจอหลักและแสดงข้อมูลทั่วไป

ส่วนนี้เป็นหน้าแรกของเว็บไซต์ (Homepage) ซึ่งจะเป็นส่วนประกาศข่าวประชาสัมพันธ์ทั่วไป ส่วนของเมนู รวมทั้งส่วนเข้าระบบของลูกค้า

ส่วนที่ 1 ส่วนหัว	
ส่วนที่ 2 เมนู	
ส่วนที่ 3 ส่วนเข้าสู่ระบบของลูกค้า	ส่วนที่ 4 ส่วนข่าวประกาศประชาสัมพันธ์
	ส่วนที่ 5 แสดงที่อยู่ขององค์กร

รูปที่ 5.1 แสดงการออกแบบหน้าจอหลักและข้อมูลทั่วไป

จากรูปที่ 5.1 สามารถอธิบายได้ดังนี้

- 1) ส่วนที่ 1 แสดงส่วนหัวของเว็บไซต์ จะมีชื่อองค์กร
- 2) ส่วนที่ 2 แสดงเมนูประกอบด้วย
 - หน้าแรก
 - เกี่ยวกับเรา
 - บริการสินเชื่อ
 - ถาม-ตอบ
 - ติดต่อเรา
 - พนักงาน
 - ผู้ดูแลระบบ
- 3) ส่วนที่ 3 แสดงส่วนเข้าสู่ระบบของลูกค้าประกอบด้วย
 - username
 - password
- 4) ส่วนที่ 4 แสดงการประกาศข่าวประชาสัมพันธ์
- 5) ส่วนที่ 5 แสดงที่อยู่สำหรับการติดต่อองค์กร

5.2.2) ส่วนสำหรับผู้ดูแลระบบ

ส่วนที่ 1
ส่วนหัว
ส่วนที่ 2 เมนู
ส่วนที่ 3 ส่วนแสดงเนื้อหา
ส่วนที่ 4 แสดงที่อยู่ขององค์กร

รูปที่ 5.2 แสดงการออกแบบหน้าจอสำหรับผู้ดูแลระบบ

จากรูปที่ 5.2 สามารถอธิบายได้ดังนี้

- 1) ส่วนที่ 1 แสดงส่วนหัวของเว็บไซต์ จะมีชื่อองค์กร และชื่อของผู้เข้าสู่ระบบ
- 2) ส่วนที่ 2 แสดงเมนูประกอบด้วย
 - หน้าแรก
 - จัดการพนักงาน
 - 1) เพิ่มผู้ใช้ระบบพนักงาน
 - 2) ปรับปรุงข้อมูลผู้ใช้ระบบพนักงาน
 - 3) รายงานข้อมูลผู้ใช้ระบบพนักงาน
 - จัดการลูกค้า
 - 1) เพิ่มผู้ใช้ระบบพนักงาน
 - 2) ปรับปรุงข้อมูลผู้ใช้ระบบพนักงาน
 - 3) รายงานข้อมูลผู้ใช้ระบบพนักงาน
 - แก้ไขข้อมูลส่วนตัว
 - แสดงข้อมูลส่วนตัว
 - ออกจากระบบ
- 3) ส่วนที่ 3 แสดงส่วนเนื้อหา ซึ่งจะปรับเปลี่ยนไปตามเมนู
- 4) ส่วนที่ 4 แสดงที่อยู่สำหรับการติดต่อองค์กร

5.2.3) ส่วนสำหรับพนักงานฝ่ายบุคคล

ส่วนที่ 1
ส่วนหัว
ส่วนที่ 2 เมนู
ส่วนที่ 3 ส่วนแสดงเนื้อหา
ส่วนที่ 4 แสดงที่อยู่ขององค์กร

รูปที่ 5.3 แสดงการออกแบบหน้าจอสำหรับพนักงานฝ่ายบุคคล

จากรูปที่ 5.3 สามารถอธิบายได้ดังนี้

- 1) ส่วนที่ 1 แสดงส่วนหัวของเว็บไซต์ จะมีชื่อองค์กร และชื่อของผู้เข้าสู่ระบบ
- 2) ส่วนที่ 2 แสดงเมนูประกอบด้วย
 - หน้าแรก
 - ปรับปรุงข้อมูลพนักงาน
 - 1) เพิ่มข้อมูลพนักงาน
 - 2) ปรับปรุงข้อมูลพนักงาน
 - จัดการข้อมูลส่วนตัว
 - 1) แก้ไขรหัสผ่าน
 - 2) แสดงข้อมูลส่วนตัว
 - ออกจากระบบ
- 3) ส่วนที่ 3 แสดงส่วนเนื้อหา ซึ่งจะปรับเปลี่ยนไปตามเมนู
- 4) ส่วนที่ 4 แสดงที่อยู่สำหรับการติดต่อองค์กร

5.2.4) ส่วนสำหรับผู้จัดการ

ส่วนที่ 1
ส่วนหัว
ส่วนที่ 2 เมนู
ส่วนที่ 3 ส่วนแสดงเนื้อหา
ส่วนที่ 4 แสดงที่อยู่ขององค์กร

รูปที่ 5.4 แสดงการออกแบบหน้าจอสำหรับผู้จัดการ

จากรูปที่ 5.4 สามารถอธิบายได้ดังนี้

- 1) ส่วนที่ 1 แสดงส่วนหัวของเว็บไซต์ จะมีชื่อองค์กร และชื่อของผู้เข้าสู่ระบบ
- 2) ส่วนที่ 2 แสดงเมนูประกอบด้วย
 - หน้าแรก
 - พิจารณานุมัติเงินกู้
 - รายชื่อลูกค้าที่ติดต่อขอสินเชื่อ
 - รายงานข้อมูลต่างๆ
 - 1) ข้อมูลลูกค้า
 - 2) ข้อมูลสัญญากู้เงิน
 - 3) ข้อมูลจำนวนเงินกู้
 - ออกจากระบบ
- 3) ส่วนที่ 3 แสดงส่วนเนื้อหา ซึ่งจะปรับเปลี่ยนไปตามเมนู
- 4) ส่วนที่ 4 แสดงที่อยู่สำหรับการติดต่อองค์กร

5.2.5) ส่วนสำหรับพนักงานลูกค้าสัมพันธ์

ส่วนที่ 1
ส่วนหัว
ส่วนที่ 2
เมนู
ส่วนที่ 3 ส่วนแสดงเนื้อหา
ส่วนที่ 4 แสดงที่อยู่ขององค์กร

รูปที่ 5.5 แสดงการออกแบบหน้าจอสำหรับผู้ดูแลระบบ

จากรูปที่ 5.5 สามารถอธิบายได้ดังนี้

1) ส่วนที่ 1 แสดงส่วนหัวของเว็บไซต์ จะมีชื่อองค์กร และชื่อของผู้เข้าสู่ระบบ

2) ส่วนที่ 2 แสดงเมนูประกอบด้วย

- หน้าแรก

- จัดการข้อมูลลูกค้า

1) เพิ่มข้อมูลลูกค้าเก่า

2) เพิ่มข้อมูลลูกค้าใหม่

3) การปรับปรุงข้อมูลลูกค้าเก่า

4) การปรับปรุงข้อมูลลูกค้าขึ้นขอสินเชื่อใหม่

5) ข้อมูลลูกค้าชำระหนี้หมดแล้ว

- จัดการสัญญากู้เงิน
 - 1) ลูกค้ำที่กำลังพิจารณาอนุมัติสินเชื่ออยู่
 - 2) ลูกค้ำได้รับการอนุมัติสินเชื่อ(ยังไม่ได้ทำสัญญา)
 - 3) ลูกค้ำไม่ได้รับการอนุมัติสินเชื่อ
 - 4) การปรับปรุงข้อมูลสัญญากู้เงิน
- จัดการการนัดหมาย
 - 1) เพิ่มข้อมูลการนัดหมาย
 - 2) การปรับปรุงข้อมูลการนัดหมาย
 - 3) การรายงานข้อมูลการนัดหมาย
- จัดการด้านอื่นๆ
 - 1) การจัดการข่าวสาร
 - 2) การจัดการเว็บบอร์ด
 - 3) การจัดการอัตราดอกเบี้ย
 - 4) ลูกค้ำแจ้งแก้ไขข้อมูล
- จัดการข้อมูลส่วนตัว
 - 1) แก้ไขข้อมูลส่วนตัว
 - 2) แก้ไขรหัสผ่าน
 - 3) แสดงข้อมูลส่วนตัว
- ออกจากระบบ
 - 3) ส่วนที่ 3 แสดงส่วนเนื้อหา ซึ่งจะปรับเปลี่ยนไปตามเมนู
 - 4) ส่วนที่ 4 แสดงที่อยู่สำหรับการติดต่อองค์กร

5.2.6) ส่วนสำหรับพนักงานรับ-จ่ายเงิน

ส่วนที่ 1
ส่วนหัว
ส่วนที่ 2 เมนู
ส่วนที่ 3 ส่วนแสดงเนื้อหา
ส่วนที่ 4 แสดงที่อยู่ขององค์กร

รูปที่ 5.6 แสดงการออกแบบหน้าจอสำหรับพนักงานรับ-จ่ายเงิน

จากรูปที่ 5.6 สามารถอธิบายได้ดังนี้

- 1) ส่วนที่ 1 แสดงส่วนหัวของเว็บไซต์ จะมีชื่อองค์กร และชื่อของผู้เข้าสู่ระบบ
- 2) ส่วนที่ 2 แสดงเมนูประกอบด้วย

- หน้าแรก
- ข้อมูลลูกค้ารับ-จ่ายเงินกู้
 - 1) ลูกค้ารับเงินกู้
 - 2) ลูกค้าชำระหนี้ตามสัญญา
 - 3) ลูกค้าชำระหนี้ตามคำพิพากษา
 - 4) ลูกค้าชำระหนี้ตามการบังคับคดี
 - 5) รายงานรับ-จ่าย

- ข้อมูลลูกค้าผิคนัดและชำระหนี้หมด

- 1) ลูกค้าผิคนัดชำระหนี้
- 2) ลูกค้าชำระหนี้หมดแล้ว

- ออกจากระบบ

- 3) ส่วนที่ 3 แสดงส่วนเนื้อหา ซึ่งจะปรับเปลี่ยนไปตามเมนู

- 4) ส่วนที่ 4 แสดงที่อยู่สำหรับการติดต่อองค์กร

5.2.7) ส่วนสำหรับนิติกร

ส่วนที่ 1
ส่วนหัว
ส่วนที่ 2 เมนู
ส่วนที่ 3 ส่วนแสดงเนื้อหา
ส่วนที่ 4 แสดงที่อยู่ขององค์กร

รูปที่ 5.7 แสดงการออกแบบหน้าจอสำหรับนิติกร

จากรูปที่ 5.7 สามารถอธิบายได้ดังนี้

- 1) ส่วนที่ 1 แสดงส่วนหัวของเว็บไซต์ จะมีชื่อองค์กร และชื่อของผู้เข้าสู่ระบบ
- 2) ส่วนที่ 2 แสดงเมนูประกอบด้วย
 - หน้าแรก
 - การจัดการลูกค้าผิคนัดชำระหนี้
 - 1) รายชื่อลูกค้าที่กำลังจะติดตามทวงหนี้
 - 2) การปรับปรุงข้อมูลการติดตามทวงหนี้
 - การดำเนินคดีตามกฎหมาย
 - 1) รายชื่อลูกค้าที่กำลังจะถูกดำเนินคดี
 - 2) การปรับปรุงข้อมูลการฟ้องศาล
 - 3) การปรับปรุงข้อมูลการบังคับคดี
 - ออกจากระบบ
- 3) ส่วนที่ 3 แสดงส่วนเนื้อหา ซึ่งจะปรับเปลี่ยนไปตามเมนู
- 4) ส่วนที่ 4 แสดงที่อยู่สำหรับการติดต่อองค์กร

5.2.8) ส่วนสำหรับพนักงานทั่วไป

ส่วนที่ 1
ส่วนหัว
ส่วนที่ 2 เมนู
ส่วนที่ 3 ส่วนแสดงเนื้อหา
ส่วนที่ 4 แสดงที่อยู่ขององค์กร

รูปที่ 5.8 แสดงการออกแบบหน้าจอสำหรับพนักงานทั่วไป

จากรูปที่ 5.8 สามารถอธิบายได้ดังนี้

- 1) ส่วนที่ 1 แสดงส่วนหัวของเว็บไซต์ จะมีชื่อองค์กร และชื่อของผู้เข้าสู่ระบบ
- 2) ส่วนที่ 2 แสดงเมนูประกอบด้วย
 - หน้าแรก
 - แก้ไขข้อมูลส่วนตัว
 - แก้ไขรหัสผ่าน
 - แสดงข้อมูลส่วนตัว
 - ออกจากระบบ
- 3) ส่วนที่ 3 แสดงส่วนเนื้อหา ซึ่งจะปรับเปลี่ยนไปตามเมนู
- 4) ส่วนที่ 4 แสดงที่อยู่สำหรับการติดต่อองค์กร

5.2.9) ส่วนสำหรับลูกค้า

ส่วนที่ 1 ส่วนหัว
ส่วนที่ 2 เมนู
ส่วนที่ 3 ส่วนแสดงเนื้อหา
ส่วนที่ 4 แสดงที่อยู่ขององค์กร

รูปที่ 5.9 แสดงการออกแบบหน้าจอสำหรับลูกค้า

จากรูปที่ 5.9 สามารถอธิบายได้ดังนี้

- 1) ส่วนที่ 1 แสดงส่วนหัวของเว็บไซต์ จะมีชื่อองค์กร และชื่อของผู้เข้าสู่ระบบ
- 2) ส่วนที่ 2 แสดงเมนูประกอบด้วย
 - หน้าแรก
 - ข้อมูลส่วนตัว
 - ข้อมูลการชำระเงิน
 - แจ้งแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล
 - 1) เพิ่มการแจ้งแก้ไขข้อมูล
 - 2) ลบ/แสดง ข้อมูลการแจ้งแก้ไขข้อมูล
 - ออกจากระบบ
- 3) ส่วนที่ 3 แสดงส่วนเนื้อหา ซึ่งจะปรับเปลี่ยนไปตามเมนู
- 4) ส่วนที่ 4 แสดงที่อยู่สำหรับการติดต่อองค์กร

บทที่ 6

บทสรุป

การพัฒนากระบวนการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ออนไลน์สำหรับธุรกิจการเงินของห้างหุ้นส่วนสามัญบุรุษอด ลิสซิง นั้นได้สามารถสรุปผลดังนี้

6.1 สรุปผล

ในการพัฒนาระบบการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ออนไลน์สำหรับธุรกิจการเงินของห้างหุ้นส่วนสามัญบุรุษอด ลิสซิง ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการศึกษาไว้ 2 ประการ คือ 1) เพื่อพัฒนาระบบการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ออนไลน์สำหรับธุรกิจการเงินของห้างหุ้นส่วนสามัญบุรุษอด ลิสซิง 2) เพื่อพัฒนาฐานข้อมูลของลูกค้าออนไลน์ โดยการพัฒนาระบบการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ออนไลน์สำหรับธุรกิจการเงินของห้างหุ้นส่วนสามัญบุรุษอด ลิสซิง ผู้วิจัยได้ศึกษาระบบงานเดิมของห้างหุ้นส่วนสามัญบุรุษอด ลิสซิง พร้อมทั้งสภาวะแวดล้อมการทำงานของระบบเดิมให้เข้าใจ รวมถึงความต้องการของผู้ใช้ระบบ เพื่อนำมาพัฒนาระบบให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้และวัตถุประสงค์ของการศึกษา ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้

- 1) ในการเลือกใช้ซอฟต์แวร์นั้น ผู้พัฒนาพยายามเลือกใช้แบบโอเพ่นซอร์สแวร์ ได้แก่ ระบบปฏิบัติการลินุกซ์ ระบบฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล ภาษาสคริปต์เจเอสพี เนื่องจากใช้งานง่าย มีความเสถียรภาพและความปลอดภัยของระบบสูง
- 2) การออกแบบจอภาพ ถูกออกแบบมาเพื่อให้มีความสะดวกในการใช้งาน
- 3) การกำหนดสิทธิ์การเข้าระบบ เพื่อเพิ่มความปลอดภัยของข้อมูล และใช้เซสชันคอนโทรลในการควบคุมสิทธิ์ ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้นที่สามารถใช้งานในส่วนที่ตนเองรับผิดชอบได้
- 4) การออกแบบฐานข้อมูล ได้ออกแบบให้สามารถเก็บข้อมูลเดิมและข้อมูลใหม่เพิ่มเติมเพื่อเป็นประโยชน์ในการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า
- 5) การออกแบบรายงาน ผู้ใช้ระบบสามารถเรียกดูรายงานได้ตามระดับของสิทธิการใช้งาน
- 6) จากการพัฒนาทำเว็บไซต์การจัดการลูกค้าสัมพันธ์ออนไลน์สำหรับธุรกิจการเงินของห้างหุ้นส่วนสามัญบุรุษอด ลิสซิง ที่สามารถใช้งานได้จริงและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

6.2 ปัญหาและอุปสรรค

การพัฒนาระบบมีปัญหาและอุปสรรค คือ

- 1) การทดสอบไม่ได้ติดตั้งบนเครือข่ายระบบงานจริง เนื่องจากระบบงานเดิมที่ใช้อยู่เป็นระบบ Standalone และ Manual จึงใช้การพัฒนาระบบ Prototyping บน Web Server จำลอง โดยเน้นการใช้ระบบงานจริงผ่านระบบจำลองแทนการพัฒนาระบบบนเครือข่าย Web Server จริงของห้างหุ้นส่วนสามัญญะรอด ลิสซิ่ง
- 2) ปัญหาเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูลด้านการดำเนินคดีความที่มีความซับซ้อนและมีขั้นตอนที่ยุ่งยากทำให้การพัฒนาระบบมีความยุ่งยาก

6.3 ข้อจำกัดของระบบ

- 1) การเพิ่มข้อมูลลูกค้า ในส่วนของรูปภาพสามารถเพิ่มรูปภาพได้แค่ 5 รูป
- 2) การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของผู้จัดการ ต้องใช้ประสบการณ์ของผู้จัดการในการวิเคราะห์ เนื่องจากระบบแสดงแต่ข้อมูลของลูกค้าให้ดูเท่านั้น
- 3) ไม่สามารถทำการสำรองข้อมูลของห้างหุ้นส่วนสามัญญะรอด ลิสซิ่ง ได้

6.4 ข้อเสนอแนะ

- 1) ควรมีการจัดเก็บข้อมูลเชิงปริมาณของลูกค้าให้มากขึ้นจะได้สามารถนำมาวิเคราะห์แนวโน้มต่างๆเกี่ยวกับลูกค้าได้
- 2) การจัดทำรายงานเสนอผู้บริหารควรจัดทำในรูปแบบของกราฟเชิงวิเคราะห์
- 3) การทำระบบสำรองข้อมูลเป็นระยะๆ
- 4) การนัดหมายลูกค้ากับพนักงานควรมีระบบเตือนให้พนักงานแต่ละแผนกทราบล่วงหน้าเพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดขึ้น ซึ่งอาจทำให้ลูกค้าไม่พอใจถ้าพนักงานไม่ไปตามนัด