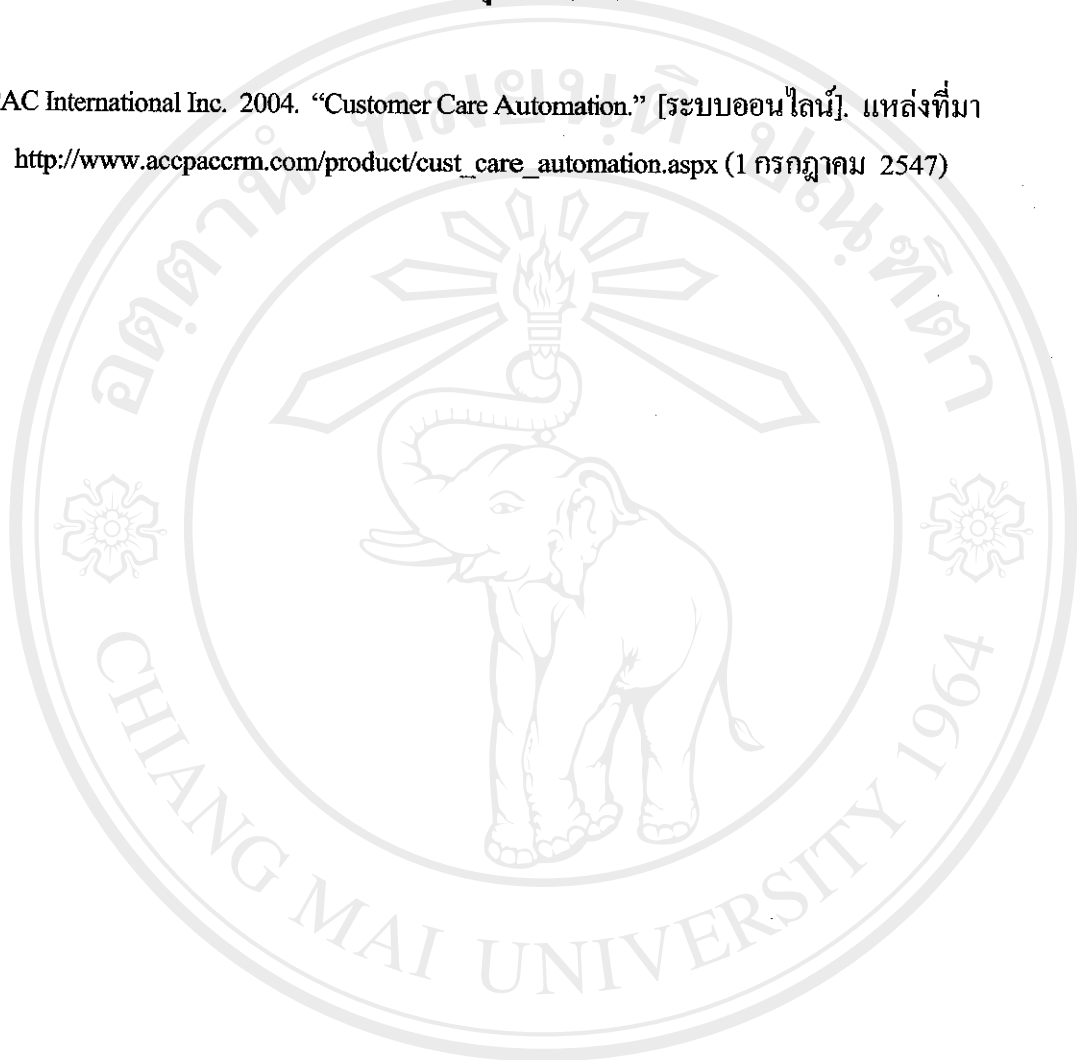


บรรณานุกรม

- กิตติ ภัคดีวัฒนะกุล. คัมภีร์ Java เล่ม 1. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : บริษัท เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์ จำกัด, 2546.
- กิตติ ภัคดีวัฒนะกุล. JAVA ฉบับโปรแกรมเมอร์. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : หจก.ไทยเจริญการพิมพ์, 2542.
- กิตติภูมิ วรรณิตร. MySQL ตาม-ตอบ รอบจักรวาล. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : บริษัทวิดีโก้ จำกัด, 2545.
- ชลิต ลิ้มปะนะเวช. Cutting edge CRM. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : ทิปป์ พอยท์, 2545.
- ชื่นจิตต์ แจ่มเจนกิจ. การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ = CRM : Customer Relationship Management. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : ทิปป์ พอยท์, 2544.
- ณัฐดนัย สุวรรณ. คัมภีร์ JAVA เล่ม 2. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : หจก.ไทยเจริญการพิมพ์, 2546.
- ดารณี พุทธิวิบูลย์. การจัดการสินเชื่อ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : รุ่งศิลป์การพิมพ์, 2543.
- ทินกร วัฒนเกษมสกุล. คัมภีร์ JSP. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์, 2548.
- สงกรานต์ ทองสว่าง. MySQL ระบบฐานข้อมูลสำหรับอินเทอร์เน็ต. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2546.
- สาธิต ชัยวิวัฒน์ตระกูล. เก่ง JSP ให้ครบสูตร. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : บริษัท วิดีโก้ จำกัด, 2545.
- สาธิต ชัยวิวัฒน์ตระกูล. เทคนิค MySQL ให้เต็มประสิทธิภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : บริษัทวิดีโก้ จำกัด, 2547.
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. การออกแบบและจัดการฐานข้อมูล. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2545.
- สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย. 2546. “แนวความคิดการบริหารลูกค้าสัมพันธ์สำหรับ SME ในแถบประเทศเอเชียและยุโรป.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.tistr.or.th/crm> (28 มิถุนายน 2547)
- Nanosoft and Solution LTD. 2547. “โปรแกรมบริหารลูกค้าสัมพันธ์ CRM 1.0.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา : <http://www.nanosoft.co.th/crm.htm> (20 มิถุนายน 2547)

บรรณานุกรม(ต่อ)

ACCPAC International Inc. 2004. “Customer Care Automation.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา
http://www.accpaccrm.com/product/cust_care_automation.aspx (1 กรกฎาคม 2547)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved