

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ระบบการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ออนไลน์สำหรับธุรกิจการเงิน
ของห้างหุ้นส่วนสามัญ บุญรอด ลิขซึ่ง

ผู้เขียน

นายคารุง มีหล้า

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต(วิทยาการคอมพิวเตอร์)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. เสมอแข สมหอม

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ พรรณีภา ไพบูลย์นิมิตร กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาการพัฒนาระบบการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ออนไลน์สำหรับ
ธุรกิจการเงินของห้างหุ้นส่วนสามัญ บุญรอด ลิขซึ่ง มีวัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนาระบบการจัดการลูกค้า
สัมพันธ์ออนไลน์และฐานข้อมูลลูกค้าออนไลน์ สำหรับธุรกิจการเงินของห้างหุ้นส่วนสามัญบุญรอด
ลิขซึ่ง

วิธีการศึกษาประกอบด้วยการศึกษาระบบงานที่ใช้อยู่ ระบุปัญหาที่เกิดขึ้น เก็บรวบรวมข้อมูล
กำหนดความต้องการของระบบใหม่ การออกแบบระบบ และการพัฒนาโปรแกรม โดยพัฒนาขึ้น
บนเพื่อใช้งานบนลินุกซ์ และใช้ภาษาเจ เอส พี ในการเขียนเว็บแอปพลิเคชัน และใช้โปรแกรมฐาน
ข้อมูล มาย เอส คิว แอล เป็นเครื่องมือในการจัดการฐานข้อมูลของระบบ

ผลการทดสอบพบว่าสามารถนำระบบสารสนเทศดังกล่าวที่พัฒนาขึ้นไปใช้กับการบริหาร
จัดการข้อมูลของห้างหุ้นส่วนสามัญบุญรอด ลิขซึ่ง แทนระบบการทำงานเดิมได้ ทำให้การดำเนิน
การต่างๆ ของผู้จัดการและพนักงาน มีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น และเป็นแนวทางในการพัฒนา
ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับด้านอื่นๆ ต่อไปได้

Independent Study Title Online Customer Relationship Management for Finance
Business of Bunrod Leasing Ordinary Partnership

Author Mr. Dawrung Meelar

Degree Master of Science(Computer Science)

Independent Study Advisory Committee

Lecturer Dr. Samerkae Somhom	Chairperson
Assoc. Prof. Panipa Phaiboonnimit	Member

ABSTRACT

The purpose of this independent study about the Online Customer Relationship Management for Finance Business of Bunrod Leasing Ordinary Partnership is to develop an online customer relationship management and an online customer database for finance business of Bunrod Leasing Ordinary Partnership.

The methodology consisted of studying the current system, pointing out the problems, collecting data, defining requirements for a new system design, analyzing system and developing the program. The system was developed on Linux(Redhat 9.0 and Fedora Core 2) Professional Operating System. The web application program was written in Java Server Page(JSP) and MySQL database program was used as a tool for database management system.

The result of this empirical test showed that the developed information system could replace the current system to ease and provide move convenience for the managers and employees. It also led to the development of information system for other area 's of management.