

## บทที่1 บทนำ

### 1. ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา

ความเจริญก้าวหน้าทางด้านเศรษฐกิจของประเทศไทยทั้งทางด้านอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และเกษตรกรรม ได้ก่อให้เกิดปัญหาเหตุเดือดร้อนร้ายแรงอันเนื่องมาจากลพิษต่างๆ เกิดขึ้นอย่างมาก โดยเฉพาะตามเมืองใหญ่ๆ โดยแหล่งที่ก่อให้เกิดปัญหาเหตุร้ายแรงที่สำคัญ ได้แก่ โรงงานอุตสาหกรรม สถานประกอบการ และกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพตามพระราชบัญญัติสาธารณสุข พ.ศ. 2535 โดยเฉพาะอย่างยิ่งสถานประกอบการเกี่ยวกับการซ่อม และเคาะพ่นสี รถยนต์ ซึ่งจัดเป็นกิจการที่ก่อปัญหาเหตุร้ายแรงมากเป็นอันดับที่ 4 จากกิจการที่ก่อให้เกิดปัญหาเหตุร้ายแรงมากที่สุด 10 ลำดับ คือ การเลี้ยงสัตว์ การผลิตและจำหน่ายอาหาร โรงฆ่าสัตว์ ร้านซ่อมเครื่องยนต์และสีรถยนต์ การประดิษฐ์ทองรูปพรรณ อาคารพาณิชย์ และที่พักอาศัย การประดิษฐ์สิ่งของเครื่องใช้ การเคลือบชุบ และหลอมโลหะ การเชื้อม ปั๊ม รีด กลึง ตัด ขัด เจาะโลหะ และการปั๊ม ย้อม และหยอด (สมศักดิ์ ชัยพิพัฒน์, ประภาวัลย์ เพียรธรรม และ Kingston P., 2542) และจากรายงานการสำรวจ และศึกษาเพื่อจัดทำมาตรฐานเหตุร้าย ปี 2543 โดยกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข พบว่า ร้อยละ 90–100 มีปัญหาด้านสุขภาพจากการทำงาน มาจากเรื่อง กลิ่นของสารระเหย/สารเคลือบเงา ที่ไม่มีวิธีการจัดการควบคุมและกำบัง นอกจากนี้ปัญหาระบบเสียงก็เป็นปัญหาการร้องเรียนที่เกิดจากสถานประกอบการเหล่านี้ต่อกรมควบคุมมลพิษมากที่สุด นั่นย่อมหมายถึงว่า ปัญหาเหล่านี้ต้องมีผลต่อสุขภาพผู้ปฏิบัติงานในสถานประกอบการอย่างแพร่แฝ่ แม้จะไม่แสดงออกมากในรูปของการเจ็บป่วยอย่างเด่นชัดก็ตาม (กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข, 2543)

จากข้อมูลของกรมโรงงานอุตสาหกรรม ปี 2540 พบว่ามีสถานประกอบการเกี่ยวกับการซ่อม และเคาะพ่นสีรถยนต์ ตั้งกระจายอยู่ในกรุงเทพมหานคร เป็นจำนวน 754 แห่ง จาก 2,987 แห่งทั่วประเทศ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นอุตสาหกรรมขนาดเล็กจำนวน 2,881 แห่ง ส่วนในจังหวัดนครราชสีมา จากข้อมูลจากสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนครราชสีมา ปี 2546 พบว่ามีสถานประกอบการเกี่ยวกับการซ่อม และเคาะพ่นสีรถยนต์ ตั้งกระจายอยู่ในจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 92 แห่ง ซึ่งส่วนใหญ่จะอยู่ในเขตเทศบาลนครราชสีมา จำนวนทั้งสิ้น 53 แห่ง สถานประกอบการซ่อม และเคาะพ่นสีรถยนต์เหล่านี้ก่อให้เกิดกลิ่นเหม็นจากโกลูอิน ซึ่งใช้เป็นสารตัวทำละลายในสีพ่นรถยนต์ ไօรະเหยของโกลูอินที่เกิดจากการปฏิบัติงานจะฟุ้งกระจายอยู่ในสภาพแวดล้อมภายในสถานประกอบการ และในบรรยากาศนอกสถานประกอบการ จนอาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพของคนงานและประชาชนที่อาศัยอยู่ใกล้เคียง โดยเฉพาะอย่างยิ่งคนงานใน

สถานประกอบการซ่อม และเคาะพ่นสีรถยนต์ ซึ่งเป็นกลุ่มอาชีพที่มีอัตราเสี่ยงสูงที่จะเกิดโรค หรือความเจ็บป่วยเนื่องจากโลหอินได้ ดังนั้นจะเห็นว่าในสถานประกอบการเหล่านี้อันตรายที่เกิดจากตัวทำละลายจึงมีสูงกว่าสารอื่นๆ โดยสารโลหอินเป็นตัวทำละลายที่เป็นอันตรายอย่างมากต่อระบบประสาทส่วนกลาง ตับและไต

ในปี พ.ศ. 2535 กองอาชีวอนามัย ได้รายงานการระบาดของโรคพิษโลหอินอย่างเนียบพลันในคนงานโรงงานทำกรองเท้าผ้าใบแห่งหนึ่ง มีผู้ป่วยทั้งหมด 38 ราย โดยผู้ป่วยดังกล่าวมีอาการเรื้อนศีรษะ (80%), ปวดศีรษะ (53%), แน่นหน้าอก (53%), หายใจลำบาก (49%), แขนขาอ่อนเปลี่ยน (41%), และมีผู้ป่วยสามคนที่มีอาการชาไม่รู้สึกตัว (6%) สาเหตุการได้รับพิษดังกล่าวเกิดจากการที่คนงานคนหนึ่งผสมกาว โดยเทสรที่เป็นตัวทำละลายลงในกะลังมังที่วางไว้ในห้องที่มีคนงานแออัด และไม่มีระบบการระบายอากาศ ทำให้สารโลหอินดังกล่าว กระจายไปทั่วห้องทำงาน จนกระตุ้นคนงานเกิดอาการดังกล่าว (วิลาวัณย์ จึงประเสริฐ สุรจิต สุนทรธรรม, 2542 : 181-182) และจากสถิติการเฝ้าระวังโรคของกองงงานบริษัทฯ กระทรวงสาธารณสุข พบว่า สถานการณ์จำนวนผู้ป่วยโรคพิษจากสารตัวทำละลาย (Petroleum poisoning) ประเทศไทยระหว่างปี พ.ศ. 2541-2544 มีจำนวนเท่ากับ 93, 151, 111 และ 102 คน ตามลำดับ คิดเป็นอัตราป่วยเท่ากับ 0.15, 0.2, 0.18, และ 0.16 ต่อแสนประชากร ตามลำดับ โดยจำแนกผู้ป่วยตามชนิดของสารตัวทำละลายได้ดังนี้ โรคพิษจากโลหอิน (Toluene) 15 ราย ร้อยละ 3.02 พิษจาก ไซเลน 18 ราย ร้อยละ 3.62 พิษจากเบนซีน (Benzene) 10 ราย ร้อยละ 2.01 และไฟร์บุชนิด 454 ราย ร้อยละ 91.35 ในส่วนของจังหวัดนครราชสีมา ปี 2541-2544 พบว่า มีรายงานผู้ป่วยโรคพิษจากสารตัวทำละลายสูงสุดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ คือ 8, 5, 20 และ 24 ราย ตามลำดับ และในจำนวนนี้ยังไม่พบผู้เสียชีวิต จากข้อมูลดังกล่าวจะเห็นว่าปัญหาโรคพิษจากสารตัวทำละลายมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี (สำนักงานระบบวิทยา กรมควบคุมโรค, 2541-2544) รายงานทั้งหมดที่กล่าวมา เป็นรายงานผู้ป่วยที่มารับการรักษาเฉพาะจากสถานพยาบาลภาครัฐเท่านั้น แต่ในความเป็นจริงแล้วอาจจะมีผู้ป่วยที่ได้รับการรักษาที่โรงพยาบาลเอกชน คลินิก ช้อปปิ้งเซ็นเตอร์ หรือปล่อยให้หายเอง โดยเฉพาะผู้ป่วยที่ได้รับสารตัวทำละลายในปริมาณไม่มากแต่ได้รับเป็นระยะเวลานาน ร่างกายยังไม่แสดงอาการรุนแรงออกมากเป็นผลทำให้สุขภาพอ่อนแอด เกิดการเจ็บป่วยง่ายและเกิดความผิดปกติของระบบประสาทได้

เนื่องจากผลกระทบพิษวิทยาของโลหอินมีทั้งแบบเนียบพลันและเรื้อรัง เช่น มีอาการระคายเคืองผิวหนัง มีผิวหนังแห้ง คัน และอักเสบ ระคายเคืองตาเมื่อสัมผัส ระคายเคืองทางเดินหายใจ ทำให้เกิดหลอดลมอักเสบ ก่อระบบประสาทส่วนกลาง มีอาการชุนง เชื่องชืม ทำลายตับและไต ตับโต มีผลต่อระบบภูมคุ้มกัน เกิดการเปลี่ยนแปลงของระบบสมรรถโนเมต รอบประจำเดือน ผิดปกติ และอาจทำให้เป็นหมันได้ มีผลต่อทารกในครรภ์ มีพัฒนาการที่ช้ากว่าปกติและมีความผิดปกติของสมองแต่กำเนิด กรณีลักษณะข้าปอดทำให้เกิดปอดอักเสบได้ การเต้นหัวใจผิดปกติ

อาจมีหัวใจวายเฉียบพลัน การรับประทานทำให้คลื่นไส้ อาเจียน ห้องร่วง และหมดสติ และอาการที่นับว่ารุนแรงที่สุด คือ หากสูดدم/ไดรับ โกลูอิน เป็นเวลานานจะเกิดการทำลายระบบประสาทอย่างถาวร เช่น ทำให้สมองฟ่อ (Encephalopathy) เส้นประสาทตาเลื่อม (Optic Atrophy) และสูญเสียการทรงตัว (Equilibrium disorder) นอกจากนี้ยังมีผลทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการทำงานของเนินไซม์ตับแบบชั่วคราว และยังพบความผิดปกติบริเวณท่อไตส่วนปลาย ดังนั้นจึงควรมีมาตรการในการเฝ้าระวังและป้องกันการสัมผัสสารเหล่านี้ ในประเทศไทยแม้ว่าจะได้มีการศึกษาถึงปริมาณความเข้มข้นของโกลูอิน ในสภาพแวดล้อมการทำงาน และศึกษาผลกระทบทางด้านสุขภาพของผู้ปฏิบัติงานไปบ้างแล้วก็ตาม แต่ส่วนใหญ่เน้นในด้านการตรวจสอบสภาพการปนเปื้อนในอากาศ และการศึกษาเฉพาะสถานประกอบการเพื่อเปรียบเทียบกับผู้ประกอบการประเภทอื่น เช่น โรงงานผลิตสี โรงพิมพ์ ผู้ติดสารเสพย์ติด การศึกษาในสถานประกอบการซ่อมและเคาะพ่นสีรถยนต์ยังมีจำนวนน้อยและไม่ครอบคลุม

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการได้รับสารโกลูอินเข้าสู่ร่างกาย โดยการวัดระดับกรดอิพพิวริกในปัสสาวะของคนงานที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการซ่อม และเคาะพ่นสีรถยนต์ในเขตเทศบาลนครราชสีมา และประชาชนทั่วไปที่ไม่มีอาชีพสัมผัสสารโกลูอิน โดยเปรียบเทียบกับค่าดัชนีของสารเคมีในร่างกาย (BEIs, Biological Exposure Indices) ของ ACGIH, 2003 (American Conference of Governmental Industrial Hygienists, 2003) ซึ่งกำหนดค่าความปลอดภัยของกรดอิพพิวริกในปัสสาวะไม่เกิน 1,600 มิลลิกรัม/กรัม ครีอะตินีน (mg/g Creatinine) และศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวกับ อายุการทำงาน ลักษณะงานหรือหน้าที่ที่รับผิดชอบ ลักษณะสถานที่ที่ปฏิบัติงาน และพฤติกรรมในขณะปฏิบัติงาน ซึ่งน่าจะสัมพันธ์กับการได้รับ/สัมผัสสารโกลูอิน เพื่อประโยชน์ต่อการกำหนดแนวทางในการเฝ้าระวังโรค ที่เกิดจากการประกอบอาชีพที่ต้องสัมผัสกับสารทำละลายอินทรีย์ และสารเคมีชนิดอื่นๆต่อไป

## 2. คำาถามการวิจัย

ระดับกรดอิพพิวริกในปัสสาวะของกลุ่มผู้ปฏิบัติงานเคาะพ่นสีรถยนต์ ในสถานประกอบการซ่อม และเคาะพ่นสีรถยนต์ เขตเทศบาลนครราชสีมา มีค่าเท่าไร และมีระดับกรดอิพพิวริกในปัสสาวะแตกต่างจากประชาชนทั่วไปที่ไม่มีอาชีพสัมผัสสารโกลูอิน หรือไม่

## 3. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

### วัตถุประสงค์ทั่วไป

เพื่อศึกษาการได้รับสารโกลูอินจากการประกอบอาชีพเคาะพ่นสีรถยนต์ โดยพิจารณาจากระดับกรดอิพพิวริกในปัสสาวะ

## วัตถุประสงค์เฉพาะ

3.1 เพื่อหารดับกรดอิพพิวิริกในปัสสาวะของกลุ่มผู้ที่ปฏิบัติงานเคาะพ่นสีรถยนต์ที่ทำงานอยู่ในสถานประกอบการช่องซ่อม และเคาะพ่นสีรถยนต์ เขตเทศบาลนครราชสีมา โดยทำ การเปรียบเทียบกับค่าดัชนีของสารเคมีในร่างกาย (BEIs, Biological Exposure Indices) ของ ACGIH, 2003

3.2 เพื่อหารดับกรดอิพพิวิริกในปัสสาวะของประชาชนทั่วไปที่ไม่มีอาชีพสัมผัสร้า โภลูอีน

3.3 เพื่อเปรียบเทียบระดับกรดอิพพิวิริกในปัสสาวะกลุ่มผู้ปฏิบัติงานเคาะพ่นสีรถยนต์ ที่ทำงานในสถานประกอบการช่องซ่อม และเคาะพ่นสีรถยนต์ เขตเทศบาลนครราชสีมา กับ ประชาชนทั่วไปที่ไม่มีอาชีพสัมผัสร้าโภลูอีน

3.4 เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างระดับกรดอิพพิวิริกในปัสสาวะ ของกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน เคาะพ่นสีรถยนต์ในสถานประกอบการช่องซ่อม และเคาะพ่นสีรถยนต์ เขตเทศบาลนครราชสีมา กับปัจจัยที่เกี่ยวข้อง

## 4. สมมุติฐานการวิจัย

ระดับกรดอิพพิวิริกในปัสสาวะของกลุ่มผู้ปฏิบัติงานเคาะพ่นสีรถยนต์ที่ทำงานในสถาน ประกอบการช่องซ่อมและเคาะพ่นสีรถยนต์ในเขตเทศบาลนครราชสีมา มีค่าแตกต่างจากระดับ กรดอิพพิวิริกในปัสสาวะของประชาชนทั่วไปที่ไม่มีอาชีพสัมผัสร้าโภลูอีน

## 5. ขอบเขตของการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลทางด้านเชิงภาพโดยการเก็บตัวอย่างปัสสาวะจากกลุ่ม ตัวอย่าง และทางกายภาพเป็นการเก็บตัวอย่างปริมาณโภลูอีนในสิ่งแวดล้อม การใช้แบบสัมภาษณ์ และการใช้แบบสังเกตสิ่งแวดล้อมในสถานประกอบการ โดยมีขอบเขตของการวิจัย ดังนี้

5.1 สถานที่ศึกษา ได้แก่ สถานประกอบการช่องซ่อมและเคาะพ่นสีรถยนต์ ในเขตเทศบาล นครราชสีมา จำนวน 53 ร้าน (ตามทะเบียนสถานประกอบการของสำนักงานอุตสาหกรรม จังหวัดนครราชสีมา ปี 2546)

5.2 ประชากรที่ศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ที่ปฏิบัติงานเคาะพ่นสีรถยนต์ในสถาน ประกอบการช่องซ่อมและเคาะพ่นสีรถยนต์ เขตเทศบาลนครราชสีมา จำนวนทั้งหมด 53 ร้าน จำนวนผู้ปฏิบัติงานเคาะพ่นสีรถยนต์ 201 คน โดยมีกลุ่มตัวอย่างที่ให้ความร่วมมือในการเก็บ ข้อมูลและสามารถควบคุมปัจจัยการบริโภคที่มีผลต่อระดับกรดอิพพิวิริกในปัสสาวะได้ จำนวน 167 คน และ กลุ่มควบคุม ได้แก่ ประชาชนทั่วไปที่ไม่มีอาชีพที่ต้องสัมผัสร้าโภลูอีน ในเขต อำเภอเมืองนครราชสีมา เพศชาย ไม่สูบบุหรี่ และมีอายุตั้งแต่ 15–55 ปี จำนวน 35 คน

5.3 ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล ตั้งแต่ พฤษภาคม 2548 ถึง กรกฎาคม 2548

## 6. ข้อตกลงเบื้องต้น

6.1 ค่าตัวแปรที่ได้จากการตรวจเป็นตัวแทนเฉพาะช่วงที่ทำการศึกษา

6.2 ค่าตัวแปรที่ได้จากการตรวจ จากการศึกษาในครั้งนี้ เป็นตัวแทนเฉพาะกลุ่มผู้ที่ปฏิบัติงานเค้าพ่นสีรถยนต์ในสถานประกอบการซ้อมและเค้าพ่นสีรถยนต์ ในเขตเทศบาลนครราชสีมา

6.3 ในการศึกษารังนี้ ได้ทำการศึกษาการได้รับโลหอินเข้าสู่ร่างกาย โดยการวัดระดับกรดอิพพิวิคในปัสสาวะโดยใช้เครื่อง High Performance Liquid Chromatography (HPLC) โดยมีค่าการวัดเป็นมิลลิกรัม/กรัม ครีอะตีนีน (mg/g Creatinine) ส่วนปริมาณโลหอินในอากาศทำการวิเคราะห์โดยใช้เครื่อง Gas Chromatography โดยมีค่าการวัดเป็น ppm เท่านั้น

6.4 ค่าความปลอดภัย (No Adverse Effect Level) ของ ACGIH, 2003 ได้จากการกำหนดเมื่อเทียบกับการสัมผัสระดับโลหอินในสิ่งแวดล้อมที่ยอมรับได้ (time-weighted average : TWA) เฉลี่ย 50 ppm

6.5 กลุ่มตัวอย่าง และกลุ่มควบคุมจะต้องดูแลปัจจัยที่จะมีผลต่อระดับกรดอิพพิวิคในปัสสาวะ ให้เกิด งดบริโภคอาหารสำเร็จรูป น้ำอัดลม/น้ำผลไม้บรรจุกระป๋อง ชา/กาแฟ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ ยาแก้ปวดพาราเซตามอล และน้ำหอมหรือสเปรย์จีดผม ตั้งแต่เวลา 20.00 น. ก่อนวันที่จะทำการเก็บตัวอย่างปัสสาวะ จนกว่าจะทำการเก็บตัวอย่างเสร็จเรียบร้อย และในการศึกษาระดับกรดอิพพิวิคในปัสสาวะระหว่างกลุ่มตัวอย่าง และกลุ่มควบคุมจะคัดเลือกเฉพาะผู้ที่ดูแลปัจจัยดังกล่าวได้เท่านั้น

## 7. นิยามศัพท์เฉพาะ

7.1 สถานประกอบการซ้อม และเค้าพ่นสีรถยนต์ หมายถึง ร้านซ่อมรถยนต์ที่มีกิจกรรมเกี่ยวกับการเค้าพ่นสีรถยนต์

7.2 ผู้ปฏิบัติงานเค้าพ่นสีรถยนต์ หมายถึง คนงานที่มีหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการเค้าพ่นสีรถยนต์ในสถานประกอบการซ้อม และเค้าพ่นสีรถยนต์ ในเขตเทศบาลนครราชสีมา ไม่รวมถึงผู้ปฏิบัติงานด้านซ่อมเครื่องยนต์ ด้านบริหาร และงานด้านธุรการ

7.3 ประชาชนทั่วไป หมายถึง คนทำงานที่ไม่มีอาชีพต้องสัมผัสสารโลหอินจากการประกอบอาชีพ เช่น จำกัด มนตรี นักศึกษา ไม่สูบบุหรี่ และมีอายุตั้งแต่ 15-55 ปี

7.4 พฤติกรรมส่วนบุคคลที่มีผลต่อระดับกรดอิพพิวิคในปัสสาวะ หมายถึง การสูบบุหรี่ การใช้เครื่องปั๊งกันส่วนบุคคล การกินอาหารขณะทำงาน การล้างมือก่อนกินอาหาร

7.6 พฤติกรรมการบริโภคที่มีผลต่อระดับกรดอิพพิวิคในปัสสาวะ หมายถึง การกินอาหารสำเร็จรูป การดื่มน้ำอัดลม/น้ำผลไม้บรรจุกระป๋อง การดื่มชา/กาแฟ การดื่มเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ และยาพาราเซตามอล

7.7 การล้างมือ หมายถึง การล้างตั้งแต่ปลายนิ้วมือของทุกนิ้วทั้งสองข้าง จนถึงบริเวณเหนือข้อมือ ด้วยน้ำสบู่ และน้ำสะอาด

7.8 การไม่รับประทานอาหารบริเวณที่ปฏิบัติงาน หมายถึง การรับประทานอาหารในพื้นที่ที่เตรียมเอาไว้โดยเฉพาะ เพื่อป้องกันการปนเปื้อนจากโภชนาญาณที่ทำงาน

7.9 การใช้เครื่องป้องกันส่วนบุคคล หมายถึง การสวมหน้ากาก แวนดา ถุงมือ และเสื้อคลุมขณะทำงานเดาพ่นสีรถยนต์

## 8. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

8.1 ทราบความแตกต่างของระดับกรดอิพพิวิริกในปัสสาวะของผู้ปฏิบัติงานเดาพ่นสีรถยนต์ในสถานประกอบการซ่อมและเคาะพ่นสีรถยนต์ ในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา กับค่าดัชนีของสารเคมีในร่างกาย (BEIs, Biological Exposure Indices) ของ ACGIH, 2003

8.2 ทราบระดับกรดอิพพิวิริกในปัสสาวะของประชาชนทั่วไปที่ไม่มีอาชีพสัมผัสสารโภชนาญาณ

8.3 ทราบความแตกต่างระหว่างระดับกรดอิพพิวิริกในปัสสาวะของผู้ปฏิบัติงานเดาพ่นสีรถยนต์ในสถานประกอบการซ่อม และเคาะพ่นสีรถยนต์ ในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา กับประชาชนทั่วไปที่ไม่มีอาชีพสัมผัสสารโภชนาญาณ

8.4 ทราบพฤติกรรมด้านสุขภาพที่มีความสัมพันธ์กับระดับกรดอิพพิวิริกในปัสสาวะ

8.5 เพื่อใช้เป็นข้อมูลให้หน่วยงานด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของการทำงานนำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการเฝ้าระวัง ควบคุมโรค และป้องกันอันตราย จากสารโภชนาญาณในสถานประกอบการซ่อมและเคาะพ่นสีรถยนต์ และสถานประกอบการอื่น ๆ ที่มีการใช้สารโภชนาญาณในการประกอบการ