

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสมรรถภาพของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาพาณิชยการ ในสถาบันการอาชีวศึกษาเอกชน เขตภาคกลาง 1 และเปรียบเทียบสมรรถภาพของ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาพาณิชยการ ในสถาบันการอาชีวศึกษาเอกชน เขตภาคกลาง 1 ระหว่างการประเมินตนเองของนักเรียน ครูผู้สอน และผู้ประกอบการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำนวน 165 คนคือนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 จำนวน 120 คน ครูผู้สอน 15 คน และผู้ประกอบการ 30 คนเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบที่มีต่อสมรรถภาพของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สถิติที่ใช้ในการวิจัยคือ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนและการวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่โดยวิธีแอลเอสดี

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. สมรรถภาพของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาพาณิชยการ ในสถาบันการอาชีวศึกษาเอกชน เขตภาคกลาง 1 มีสมรรถภาพโดยรวมอยู่ในระดับมากและมีสมรรถภาพรายด้านคือ ด้านความรู้ มีสมรรถภาพอยู่ในระดับมากโดยเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าสมรรถภาพอยู่ในระดับมาก โดยมีสมรรถภาพ 3 อันดับแรกได้แก่ 1) มีความรู้และสามารถเลือกอุปกรณ์สำนักงานได้อย่างถูกต้อง 2) มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีและสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานด้านธุรกิจได้ 3) สามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อใช้กับงานด้านธุรกิจได้ ด้านทักษะมีสมรรถภาพอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าสมรรถภาพอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีสมรรถภาพ 3 อันดับแรกได้แก่ 1) มีทักษะการใช้เครื่องใช้สำนักงาน 2) มีทักษะเกี่ยวกับการเลือกใช้อุปกรณ์สำนักงานได้อย่างถูกต้อง 3) มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน ตามลำดับ ด้านคุณลักษณะมีสมรรถภาพอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าสมรรถภาพอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีสมรรถภาพ 3 อันดับแรกได้แก่ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี 2) มีแต่งกายสุภาพเรียบร้อย 3) มีกิริยาวาจา สุภาพเรียบร้อย

2. ผลการเปรียบเทียบสมรรถภาพของนักเรียน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาพาณิชยการในสถาบันการอาชีวศึกษาเอกชน เขตภาคกลาง 1 พบว่า สมรรถภาพโดยรวม ด้านความรู้ และด้านทักษะของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาพาณิชยการ ในสถาบันการอาชีวศึกษาเอกชน เขตภาคกลาง 1 จากการประเมินตนเองของนักเรียน ครูผู้สอน และผู้ประกอบการ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนสมรรถภาพด้านคุณลักษณะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเมื่อทดสอบรายคู่พบความแตกต่างระหว่างครูผู้สอนและนักเรียน

The objectives of this research were to study the competency of students in Diploma of Commerce Program in private vocational education institutes in the central zone 1, and to compare the competencies from the students' self – evaluation, instructors' evaluation, and the entrepreneurs' evaluation. The sample group of the research consisted of 165 persons, 120 third-year students, 15 instructors, and 30 entrepreneurs. The tool used in the research was the questionnaire (5 level rating scale) about the opinions on students' competency. The statistical methods used for analyzing data were mean, standard deviation, F-test, and least Significant Difference.

The analysis revealed that:

1. The competency of students in Diploma of Commerce Program in private vocational education institutes in central zone 1 as a whole was at the high level. However, when each competency was considered it was found that knowledge, skills, and attributes were all ranked at high level. The first 3 competencies in knowledge ranked at high level were 1) knowledge and ability for choosing the office equipment correctly, 2) knowledge concerning technology and ability to apply it for a business, and 3) ability to use application program for business. The first 3 skills at the high level were 1) skill for using office equipment, 2) skill for choosing and using the office equipment correctly, and 3) skill for basic using of computer. The first 3 attributes at the high level were 1) good human relationship, 2) polite dressing, and 3) polite manners and speech.

2. Comparison of students' competency showed that knowledge and skills of students from self – evaluation, instructors' evaluation and the entrepreneurs' evaluation were different without statistical significance, but students' attributes from the opinions of the three groups were different with the statistical significance at .05 level, especially between those from the opinions of the students and of the instructors.