

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาโปรแกรมมัลติมีเดียเพื่อเสนอสารสนเทศสำหรับผู้มารับบริการตรวจทางรังสีวิทยาและศึกษาถึงผลของการใช้โปรแกรมมัลติมีเดียนี้ โปรแกรมมัลติมีเดียประกอบด้วยหัวข้อใหญ่ๆ 3 เรื่อง คือ ความรู้พื้นฐานด้านรังสีวิทยา ขั้นตอนการนัดและเตรียมตัวในการตรวจพิเศษ และขั้นตอนการตรวจพิเศษ กลุ่มตัวอย่างครั้งนี้เป็นกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Incidental Samples) คือ ผู้มารับบริการตรวจทางรังสีวิทยา โรงพยาบาลตำรวจ จำนวน 58 คน ระหว่างวันที่ 13 มกราคม 2546 ถึง 7 กุมภาพันธ์ 2546 เมื่อกลุ่มตัวอย่างนำใบสั่งตรวจเอกสารเรียบมาที่งานรังสีวิทยา นักรังสีเทคนิคจะให้ดูโปรแกรมมัลติมีเดีย เรื่อง ขั้นตอนการนัดและเตรียมตัวในการตรวจพิเศษ เมื่อถึงวันนัดตรวจนักรังสีเทคนิคจะให้ดูโปรแกรมเรื่อง ขั้นตอนการตรวจพิเศษก่อนเข้ารับการตรวจ เมื่อตรวจเสร็จแล้วจะห่วงรอรับผลการตรวจได้ดูโปรแกรมเรื่อง ความรู้พื้นฐานด้านรังสีวิทยา หลังจากนั้นให้ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้มาตรวจทางรังสีที่มีต่อโปรแกรมมัลติมีเดียนี้ เมื่อเก็บรวมรวมข้อมูลผู้มารับบริการตรวจครบ 58 คนแล้ว จึงให้นักรังสีเทคนิคตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของนักรังสีเทคนิคที่มีต่อโปรแกรมมัลติมีเดียนี้ โดยสังเกตจากความถูกต้องของการเตรียมตัวในการตรวจพิเศษและการปฏิบัติตัวตามขั้นตอนในการตรวจพิเศษนั้นๆ ผลการศึกษาพบว่าทั้งผู้มารับบริการตรวจทางรังสีวิทยาและนักรังสีเทคนิค มีความคิดเห็นต่อโปรแกรมนี้ในระดับดีเช่นเดียวกัน

The purposes of this study were to develop a multimedia program concerning informative presentation for radiological patients and to investigate the opinions in the use of the developed program. The multimedia program consisted of three parts of informative presentation designed for the patients taking special radiological examination which were basic knowledge of radiology, procedures for the examination appointment and the examination preparation, and the examination procedures. The 58 incidental samples were patients from special examination of the Department of Radiology, Police General Hospital, selected from January 13, 2003 to February 7, 2003. At the first visit, each patient came with a special x-ray requested form. The radiological technologists, then, showed the program on the procedure for each examination preparation. When the patient came again to have the examination, the technologist showed the program on the examination procedure before having this special examination. While waiting for the examination results, the program was presented to the patients on the basic knowledge of radiology. Finally, each patient was requested to respond their opinions to a questionnaire designed for patients. When the recruitment of 58 patients was finished, 7 radiological technologists were requested to observe the patients during their examinations concerning about the corrective preparation for examination and following the examination procedures, and then respond their opinions to a questionnaire designed for radiological technologists. The results from both the patients and the radiological technologists had similar conclusion that the multimedia program was at a "good" level.