

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อต้องการทราบสถานภาพและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการบริหารงาน 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร สถาบันวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ช่อง 5 กลุ่มตัวอย่างแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ บุคลากรระดับผู้บริหาร จำนวน 63 คน และบุคลากรระดับปฏิบัติการ จำนวน 171 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 234 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS/PC+ หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่มด้วยค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามประเภทอุปกรณ์ที่ใช้ ทั้ง 3 กลุ่ม พบว่าบุคลากรระดับปฏิบัติการ มีความถี่ในการใช้งานเป็นประจำสม่ำเสมอเกือบทุกวัน ได้แก่ โทรศัพท์เคลื่อนที่/มือถือ และคอมพิวเตอร์ในสำนักงาน อุปกรณ์ที่มีการใช้งานบ่อย/ใช้เป็นประจำ ได้แก่ เครื่องพิมพ์ และระบบเคเบิลใยแก้ว อุปกรณ์ที่มีการใช้งานประมาณสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง ได้แก่ เครื่องสแกนเนอร์และคอมพิวเตอร์กระเป๋าหิ้ว ส่วนพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามลักษณะงานที่ใช้ โดยใช้เป็นประจำสม่ำเสมอเกือบทุกวัน คือ งานด้านการพิมพ์เอกสาร/ต้นฉบับข่าว ลักษณะงานที่ใช้บ่อย/ใช้เป็นประจำ ได้แก่ งานด้านการเรียกใช้ฐานข้อมูล และลักษณะงานที่ใช้ประมาณ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ ได้แก่ งานด้านการออกแบบกราฟิก

2. ปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ของบุคลากรระดับผู้บริหาร แบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านความเชื่อมั่นและศรัทธาผู้นำ ด้านการควบคุม ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการตัดสินใจ และด้านปฏิสัมพันธ์เชิงอิทธิพล ปัจจัยด้านการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษาหาความรู้ ด้านการเข้ารับการอบรม และด้านการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ พบว่าปัจจัยที่สามารถนำมาเข้าสู่สมการได้ มี 4 ตัวแปร คือ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ ด้านการเข้ารับการอบรม และด้านการศึกษาหาความรู้ ปัจจัยทั้ง 4 ด้าน ร่วมกันทำนายความผันแปร ของการตัดสินใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการบริหารงานได้ร้อยละ 47

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรระดับปฏิบัติการที่มีสถานภาพส่วนตัวและประสบการณ์แตกต่างกัน พบว่า บุคลากรระดับปฏิบัติการที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ ด้านความง่าย สะดวก รวดเร็ว และด้านการรับรู้ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ

The objectives of this survey research are 1) to find out the status and behavior in the use of information technology 2) to study factors affecting decision making in the use of information technology to manage the production process of news articles 3) to study satisfaction in the use of information technology of the Royal Thai Army Radio and Television Channel 5 Personnel. The two sample groups include 63 administrators and 171 working staff, totalling 234 persons. The data collection instrument relied on questionnaires. The quantitative data had been analyzed by using The SPSS/PC<sup>+</sup> to find out the various percentage, mean, standard deviation, and to test the difference of the groups using t-test, One-Way Analysis of Variance and multiple regression analysis.

The results suggest that

1. The behavior in the use of information technology is varied according to the types of equipment. Among the three groups, the working staff has the regular usage frequency, almost every day on the PCT/Mobile phone, and the desktop computer. Equipment used frequently/regularly is the printer and the fibre optic cable system. Equipment used twice or three times a week includes a scanner and a notebook computer. The behaviors in the use of information technology are categorized according to the types of work. The work that is performed almost everyday is printing document/news copy. The one performed frequently/regularly is accessing databases and the one performed twice or three times a week is graphic design.

2. Factors affecting administrative personality are classified into five types :

The confidence and trust leadership, controlling, communication, decision making, and interaction influence. Factors in the perception of information technology are divided into three types : study for knowledge, training attendance and the application of this knowledge. The result indicates that these factors leading to the equation had 4 variables. They are communication, the application of knowledge, training attendance and study for knowledge. The four coordinate factors in the diversity of decision making in the use of information technology for administration are at 47 percent.

3. From the comparison of the satisfaction in the use of information technology of working staff with different personnel status, it is indicated that the working staff of either sex are satisfied with the use of information technology with the significant difference of .05 on two points. They are the facility, comfort, rapidity and the recognition of the important of information technology.