

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
คำอุทิศ	ง
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ณ
บทที่ 1 บทนำ	1
1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
2. คำถามการวิจัย	6
3. วัตถุประสงค์การวิจัย	7
4. สมมุติฐานการวิจัย	7
5. ขอบเขตการวิจัย	7
6. คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	7
7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
8. กรอบแนวคิดการวิจัย	9
บทที่ 2 วรรณกรรมและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
1. แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมการแสดงออกทางอารมณ์	12
2. ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการแสดงออกทางอารมณ์	24
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวัดพฤติกรรมทางอารมณ์	30
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	37
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	37
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	40
3. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	43
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล	44
5. การวิเคราะห์ข้อมูล	44
บทที่ 4 ผลการวิจัยและการอภิปรายผล	46
1. ผลการวิจัย	46
2. การอภิปรายผล	58
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	65
1. สรุปผลการวิจัย	65
2. ข้อเสนอแนะ	66

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม	69
ภาคผนวก	74
ภาคผนวก ก ตัวอย่างเครื่องมือวิจัย	75
ภาคผนวก ข ราชานามผู้ทรงคุณวุฒิ	90
ประวัติผู้เขียน	92

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	จำนวนโรงพยาบาลและพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนขนาด 30-60 เตียง เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำแนกตามขนาด โรงพยาบาล	37
ตารางที่ 2	จำนวนประชากรและจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่สุ่มจากประชากร	38
ตารางที่ 3	จำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามระดับอายุ ประสบการณ์การทำงาน ระดับการศึกษา และลักษณะงานที่รับผิดชอบ	47
ตารางที่ 4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมกรรมการแสดงออก ทางอารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพ	48
ตารางที่ 5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับพฤติกรรมกรรมการแสดงออกทางอารมณ์ ของพยาบาลวิชาชีพโดยรวม จำแนกตามรายด้าน	48
ตารางที่ 6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของพฤติกรรมกรรมการแสดงออกทางอารมณ์ ด้านการแสดงออกด้วยการหยุดอยู่กับที่ของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกเป็นรายข้อ	49
ตารางที่ 7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของพฤติกรรมกรรมการแสดงออกทางอารมณ์ ด้านการแสดงออกด้วยความก้าวร้าวของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกเป็นรายข้อ	50
ตารางที่ 8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของพฤติกรรมกรรมการแสดงออกทางอารมณ์ ด้านการแสดงออกด้วยการถอยหนีของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกเป็นรายข้อ	51
ตารางที่ 9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของพฤติกรรมกรรมการแสดงออกทางอารมณ์ ด้านการแสดงออกด้วยการขอมแพ้ของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกเป็นรายข้อ	52
ตารางที่ 10	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างอายุ ประสบการณ์การทำงาน ระดับการศึกษา ลักษณะงานที่รับผิดชอบ ความไม่สบายใจ สภาพการทำงาน พฤติกรรมผู้นำ พลังอำนาจ สัมพันธภาพระหว่างบุคลากรพยาบาล สัมพันธภาพกับผู้ใช้บริการ และพฤติกรรมกรรมการ แสดงออกทางอารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพ	54
ตารางที่ 11	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ระหว่างตัวแปรที่ถูกคัดเลือกเข้าสู่สมการถดถอย กับพฤติกรรมกรรมการแสดงออกทางอารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพและค่าสัมประสิทธิ์ การพยากรณ์ (R^2) และทดสอบความมีนัยสำคัญของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่เพิ่มขึ้น (R^2 Change) ในการพยากรณ์พฤติกรรมกรรมการแสดงออกทางอารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพ	55
ตารางที่ 12	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวทำนายในรูปคะแนนดิบ (B) และคะแนนมาตรฐาน (Beta) การทดสอบความมีนัยสำคัญของ B ของการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณที่ใช้ทำนาย พฤติกรรมกรรมการแสดงออกทางอารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพ	57

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย	11
ภาพที่ 2 วิธีการสุ่มตัวอย่าง	40