

บรรณานุกรม

- กฤษฎา แสงวดี. (2543). การบริหารความเสี่ยง: มิติหนึ่งในการประกันคุณภาพโรงพยาบาล. เอกสารประกอบการสัมมนาทางวิชาการเรื่องการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล. ระหว่างวันที่ 3-5 มีนาคม 2543 ณ ห้องแกรนด์บอลรูม ชั้น 3 โรงแรมเซ็นจูรี่ปาร์ค กรุงเทพมหานคร.
- กัลยา วานิชปัญญา. (2546). การใช้ SPSS for windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: ภาควิชาสถิติ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คณาจารย์ภาควิชาจิตวิทยาการศึกษา. (2545). จิตวิทยาทั่วไป. ขอนแก่น: คณาจารย์ภาควิชาจิตวิทยาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- คณาจารย์ภาควิชาจิตวิทยา. (2520). จิตวิทยาทั่วไป. ขอนแก่น: คณาจารย์ภาควิชาจิตวิทยา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จอมขวัญ หลาวเพชร. [ม.ป.ป.]. ความเครียดกับประสิทธิภาพงาน. ค้นเมื่อ 23 มิถุนายน 2547, จาก <http://industrial.se-ed.com/itreal>
- จินตนา ญาติบรรทุง. (2528). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับระดับความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จินตนา ยูนิพันธุ์. (2528). การพยาบาลจิตเวชเล่ม 2. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิราพร ผิวงาม. (2544). ความเครียดปะลางความต้องการการช่วยเหลือของพยาบาลที่สำเร็จการศึกษาใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ฉวีวรรณ สัตยธรรม. (2541). การพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: บริษัทยูทริรินทร์การพิมพ์ จำกัด.
- เชษฐสินี เศรษฐบุตร และคณะ. (2538). คุณภาพชีวิตและปัญหาสุขภาพของเจ้าหน้าที่พยาบาลวัยทอง. ราชบัณฑิตยสาร, 5(10), 42-51.
- ดวงพร ดันดิธรรมานนท์. (2542). ศึกษาผลของโปรแกรมการฝึกพฤติกรรมกล้าแสดงออกที่เหมาะสมตามแนวคิดของเกลล์ เพื่อลดพฤติกรรมก้าวร้าวในนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทองสมัย ยุธชัย. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการกล้าแสดงออกที่เหมาะสมกับพลังอำนาจในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการประจำแผนกการพยาบาล โรงพยาบาลศรีนครินทร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- ธีรภา เกษประดิษฐ์. (2544). ศึกษาสถานภาพ และการยอมรับผู้หญิงไทยที่ทำงานในบริษัทข้ามชาติอเมริกันในประเทศไทย ปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถในการทำงานของผู้หญิงไทย รวมถึงลักษณะของผู้หญิงไทยที่มีความสามารถ และไม่มีความสามารถในการสื่อสาร. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเวชศาสตร์ชุมชน บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นนทยา ฉายศรีศิริ. (2545). ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านครอบครัวกับพฤติกรรมก้าวร้าวแบบทำลายความสัมพันธ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาพัฒนาการ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญเกื้อ วัชรเสถียร. (2543). พฤติกรรม (ออนไลน์). เอกสารประกอบการสอนวิชา 424 111 Principle of Biology. ค้นเมื่อ 2 พฤศจิกายน 2548, จาก <http://pirun.ku.ac.th/~fscibov/behavior.pdf>
- บุญชม ศรีสะอาด. (2533). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (2545). คู่มือการทำวิทยานิพนธ์และการศึกษาอิสระ. ขอนแก่น: ขอนแก่นการพิมพ์.
- ปณตพร พงษ์อนันต์โยธิน. (2544). เปรียบเทียบพฤติกรรมการเผชิญกับปัญหาของผู้ใหญ่วัยทำงาน ที่มีบทบาททางเพศแตกต่างกัน. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาพัฒนาการ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประคอง วรรณสุด. (2542). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประเสริฐไชย สุขสะอาด. (2539). ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยคัดสรรที่ส่งผลต่อพฤติกรรมก้าวร้าวในการกีฬาของนักกีฬามหาวิทยาลัยที่มีความสามารถในระดับต่ำและความสามารถในระดับสูง. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พรรณทิwa รุจิพร. (2523). เอกสารประกอบการสอนวิชา 213 140 จิตวิทยาเบื้องต้น. ขอนแก่น: ภาควิชาจิตวิทยาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พิกุล นันทชัยพันธ์. (2540). พลังอำนาจของพยาบาล. พยาบาลสาร, 24(3), 4-11.
- เพชรน้อย สิ่งช่างชัย และคณะ. (2539). วิจัยทางการพยาบาล : หลักการและกระบวนการ. สงขลา: เทมการพิมพ์.
- เพ็ญศรี รักสละ. (2539). ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์การทำงาน อคติโนทัศน์ สภาพแวดล้อมทางคลินิกสัมพันธ์ภายในทีมสุขภาพ ความร่วมรู้สึกกับความสามารถในการตัดสินใจแก้ปัญหาทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยในโรงพยาบาลชุมชน เขตพัฒนาอุตสาหกรรมชายฝั่งทะเลตะวันออก. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เพ็ญศรีชุนไใช้. (2544). การแสดงออกที่เหมาะสมสำหรับพยาบาลและผู้บริหารการพยาบาล. ขอนแก่น: ขอนแก่นการพิมพ์.
- เพ็ญศรี ปรางสุวรรณ. (2541). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบางประการกับความสามารรถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดภาคใต้ ประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเอกพยาบาลสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

- ภวพร ไพศาลรัชกรกิจ. (2542). การเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ที่เข้าร่วมและไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ภาควิชาการศึกษาวิจัยและบริหารการพยาบาล. (2545). การวิจัยทางการพยาบาล. ขอนแก่น: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (เอกสารอัดสำเนา).
- มณฑา สิริบุญย์. (บรรณาธิการ). (2547). *ขวัญเรือน*, 3(783).
- รัชณี สุวะมาตย์. (2544). ศึกษาผลของการฝึกการเห็นคุณค่าในตนเองตามกรอบแนวคิดของซิกโคเน ที่มีต่อระดับเขavnอารมณ์และพฤติกรรมก้าวร้าวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่มีพฤติกรรมก้าวร้าว. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ลักขณา สริวัฒน์. (2531). *จิตวิทยาเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- ลำไย มุกสิกคามะ. (2538). ความรู้เจตคติและการปฏิบัติการพยาบาลผู้สูงอายุที่ได้รับการรักษาในโรงพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วรรณชนก จันทชุม. (2545). เอกสารคำสอนสถิติประยุกต์ทางพฤติกรรมศาสตร์. ขอนแก่น: ภาควิชาการศึกษาวิจัยและบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วรรณประภา. (2543). *คู่มือปรับปรุงตนเอง:ควบคุมอารมณ์*. นครปฐม: สำนักพิมพ์ไคนามิก เพรส.
- วิมนต์ วันชนะนาพร. (2541). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล สิ่งแวดล้อมในการทำงานกับพฤติกรรมเสี่ยงทางสุขภาพในสถานที่ทำงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วารุณี จุฑาจินดาเขต. (2537). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำของหัวหน้างาน กับความพึงพอใจในการทำงานตามการรับรู้ของผู้ใต้บังคับบัญชาที่เป็นข้าราชการ ในสำนักงานคณบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วิลาวรรณ พันธุ์พฤกษ์. (2535). เอกสารคำสอนวิชา 251 712 สถิติประยุกต์ทางพฤติกรรมศาสตร์. ขอนแก่น: ภาควิชาการศึกษาวิจัยและบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- _____. (2546). เอกสารคำสอนวิชา 251 712 สถิติประยุกต์ทางพฤติกรรมศาสตร์. ขอนแก่น: ภาควิชาการศึกษาวิจัยและบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วิลาวรรณ พันธุ์พฤกษ์. (2544). การออกแบบการวัดตัวแปรในการวิจัยทางการพยาบาล. ขอนแก่น: ภาควิชาการศึกษาวิจัยและบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วิไลรัตน์ กัลยาณม. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้คุณค่าของงาน การปฏิบัติงานตามบทบาทและบรรยากาศองค์การ ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลจิตเวช กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. ขอนแก่น: วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- ศิริวรรณ วงศ์ประกรณ์กุล. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างแบบความเป็นผู้นำของผู้บริหารวิทยาลัยพยาบาลกับบรรยากาศองค์การ ตามการรับรู้ของอาจารย์ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สมพร สุทัศน์ีย์. (2544). มนุษยสัมพันธ์. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: บริษัทเท็กซ์แอนด์เจอร์นัลส์ พับลิเคชัน จำกัด.
- สมจิตร อุดมศรี. (2536). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศรีนครินทร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2543). มาตรฐาน HA และเกณฑ์พิจารณา: บรูณาการภาพรวมระดับโรงพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: บริษัท ดีไซร์ จำกัด.
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2545). Simplicity จาก Web HA . กรุงเทพฯ: บริษัท โสลิสติกพับลิชชิง จำกัด.
- สิทธิศักดิ์ พฤษชัยพิศกุล. (2544). คู่มือก้าวสู่ HA (Hospital Accreditation) Step by Step. กรุงเทพฯ: บริษัท เอส. เอเชียเพรส จำกัด.
- สุชา จันทน์เอม. (2544). จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- สุนันทา ไชยาพอง. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างการเสริมสร้างพลังอำนาจกับความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไปในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- หรรษา แก้วพูลปกรณ์. (2541). ศึกษาผลของการศึกษาผลของการฝึกควบคุมความโกรธและทักษะทางสังคมที่มีต่อการลดพฤติกรรมก้าวร้าวของนักศึกษาอาชีวศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาพัฒนาการ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อรณลิน ไชยวสุ. (2547). ศึกษาพฤติกรรมก้าวร้าวของนักเรียนชายระดับมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 ที่อ่านหนังสือการ์ตูนและเล่นเกมคอมพิวเตอร์ที่มีเนื้อหารุนแรง. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาพัฒนาการ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อรพรรณ ลีอนุชวณิชชัย. (2545). การพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช . พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อนุวัฒน์ สุขชาติกุล และคณะ. (2544). เส้นทางสู่โรงพยาบาลคุณภาพ: คู่มือการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการ (ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 2). พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: บริษัท ดีไซร์ จำกัด.
- อภิญา คารมปราษฎ์. (2544). การรับรู้คุณค่าของงานและการปฏิบัติงานตามบทบาทของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อัมพร กุลเวชกิจ. (2537). สัมพันธภาพและความเครียดของนักศึกษาพยาบาลที่ขึ้นฝึกปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลศรีนครินทร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- BPS-GIS:** ข้อมูลความต้องการ กำลังคนสาธารณสุข (ออนไลน์). (ม.ป.ป.). ค้นเมื่อ 8 มิถุนายน 2547, จาก <http://203.157.240.7/bps-gis/hrmx.rb>
- Biology** (ออนไลน์). [ม.ป.ป.]. ค้นเมื่อ 2 พฤศจิกายน 2548, จาก http://www.sf.ac.th/webprothom6/62_group3/2_3.htm
- Benbunan Bentata B., Alfaya Gongora M.M., Chocron Cohen S., Cruz Quintana F., Villaverde Gutierrez C., & Roa Venegas J.M.(2005). The emotional impact of a hospital [Abstract]. **Rev Enferm**, **28**(10), 35-42. Retrieved April 12, 2006, from **PubMed**, Abstract No. 16304832.
- Chang E.M., Daly J., Hancock K.M., Bidewell J.W., Johnson A., Lambert V.A., & Lambert C.E.(2006). The relationships among workplace stressors, coping methods, demographic characteristics, and health in Australian nurses [Abstract]. **Journal Professional Nurse**, **22**(1), 30-8. Retrieved April 12, 2006, from **PubMed**, Abstract No. 16459287.
- Claudia Wallis. (2005). ศาสตร์แนวใหม่แห่งความสุข (The new science of happiness). ค้นเมื่อ 12 เมษายน 2549, จาก <http://www.dmh.moph.go.th/news/view.asp?id=942>
- Leiter M.P., & Spence Lasching H.K.(2006). Relationships of Work and Practice Environment to Professional Burnout: Testing a Causal Model [Abstract]. **Nurse Research**, **55**(2), 137-146. Retrieved April 12, 2006, from **PubMed**, Abstract No. 16601626.
- Li Calzi S., Farinelli M., Ercolani M., Alianti M., Manigrasso V., & Taroni A.M. (2006). Physical rehabilitation and burnout quantification of its: different aspects of the syndrome and comparison between healthcare professionals involved [Abstract]. **Eura Medicophys**, **42**(1), 27-36. Retrieved April 12, 2006, from **PubMed**, Abstract No. 16565683.
- Murji A., Gomez M., Knighton J., & Fish J.S. (2006). Emotional implication of working in a burn unit [Abstract]. **Journal Burn Care Research**, **27**(1), 8-13. Retrieved April 12, 2006, from **PubMed**, Abstract No. 16566531.
- Ogino K. (2005). Effects of perception of client relationship on burnout among human service professionals [Abstract]. **Shinrigaku Kenkyu**, **76**(4), 391-6. Retrieved April 12, 2006, from **PubMed**, Abstract No. 16318298.
- Petrova G.G., Todorova M.T., & Mateva N.G. (2005). Prerequisites for the occurrence of burnout syndrome in oncology nurses [Abstract]. **Folia Med (plovdiv)**, **47**(2), 39-44. Retrieved April 12, 2006, from **PubMed**, Abstract No. 16544848.
- Sveinsdottir H., Biering P., & Ramel A. (2005). Occupational stress, job satisfaction, and working environment among Icelandic nurses: A cross sectional questionnaire survey [Abstract]. **Int Journal Nurse Student**, **14**(Epub ahead of print). Retrieved April 12, 2006, from **PubMed**, Abstract No. 16360157.