

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก  
ตัวอย่างเครื่องมือวิจัย

บัณฑิตศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

กรกฎาคม 2548

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามและปากกาถูกลิ้น จำนวน 1 ชุด

ด้วย ดิฉันนางสาววินัส สุวรรณทา นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น กำลังทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการแสดงออกทางอารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างอายุ ประสบการณ์ทำงาน ระดับการศึกษา ความไม่สบายใจ ลักษณะงานที่รับผิดชอบ สภาพการทำงาน พฤติกรรมผู้นำ พลังอำนาจ สัมพันธภาพระหว่างบุคลากรพยาบาล และสัมพันธภาพกับผู้ใช้บริการกับความเครียดทางอารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพ รวมทั้งศึกษาตัวทำนายพฤติกรรมแสดงออกทางอารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพ เพื่อจะได้นำผลการวิจัยไปเป็นข้อมูลเบื้องต้นสำหรับผู้บริหารการพยาบาลในการวางแผนจัดทำโครงการพัฒนาพฤติกรรมแสดงออกทางอารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพ รวมทั้งกระตุ้นให้พยาบาลวิชาชีพตระหนักถึงความสำคัญของอารมณ์ และมีการแสดงออกทางอารมณ์ที่เหมาะสม อันจะนำไปสู่การพัฒนาวิชาชีพการพยาบาลต่อไป ดิฉันจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามการวิจัยเรื่องนี้ โดยคำตอบทั้งหมดในแบบสอบถามจะไม่เปิดเผยให้เกิดผลเสียหายต่อท่านทั้งในหน้าที่การงานและเรื่องส่วนตัว การนำเสนอข้อมูลจะนำเสนอในภาพรวมเท่านั้น ท่านมีสิทธิจะตอบแบบสอบถามหรือไม่ก็ได้ขึ้นอยู่กับความสมัครใจของท่าน

การวิจัยครั้งนี้ จะสำเร็จไม่ได้หากไม่ได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน ดิฉันขอขอบพระคุณในความร่วมมือนมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

วินัส สุวรรณทา

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล แผนก ก แบบ ก (2)

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

โรงพยาบาลแก้งสนามนาง

อ.แก้งสนามนาง จ.นครราชสีมา 30440

Tel. (044)339083-5, โทรสาร (044)339083-5

เลขที่แบบสอบถาม

1 2 3

( ) ( ) ( )

## แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการแสดงออกทางอารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลชุมชน  
เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

## คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน ดังนี้
  - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
  - ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการแสดงออกทางอารมณ์
    - ตอนที่ 1 ความไม่สบายใจ
    - ตอนที่ 2 สภาพการทำงาน
    - ตอนที่ 3 พฤติกรรมผู้นำ
    - ตอนที่ 4 พลังอำนาจ
    - ตอนที่ 5 สัมพันธภาพระหว่างบุคลากรพยาบาล
    - ตอนที่ 6 สัมพันธภาพกับผู้ใช้บริการ
  - ส่วนที่ 3 พฤติกรรมการแสดงออกทางอารมณ์
2. โปรดอ่านคำแนะนำก่อนตอบแบบสอบถาม
3. โปรดตอบแบบสอบถามทุกส่วนและทุกข้อตามความเป็นจริง
4. เมื่อท่านตอบแบบสอบถามเสร็จแล้ว กรุณาส่งคืนผู้วิจัยภายในวันที่...../...../.....  
ขอบคุณทุกท่านที่เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ส่วนที่ 1  
ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง

โปรดเติมข้อความลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องเครื่องหมาย ( ) ตามความเป็นจริง

ชื่อคำถาม
1. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี.....เดือน
1. ระยะเวลาในการทำงานในวิชาชีพการพยาบาลของท่าน.....ปี.....เดือน
2. วุฒิการศึกษาสูงสุด ( ) ปริญญาตรีหรือประกาศนียบัตรเทียบเท่าปริญญาตรี ( ) สูงกว่าปริญญาตรี
3. ตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบหลักในปัจจุบัน ( ) ผู้บริหารการพยาบาล ( ) พยาบาลผู้ปฏิบัติงาน

## ส่วนที่ 2

## ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมกรรมการแสดงออกทางอารมณ์

คำชี้แจง

ตอนที่ 1 ความไม่สบายใจ

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตารางด้านขวามือของแต่ละคำถาม ตามความรู้สึกของท่านใน

ปัจจุบัน ระดับความรู้สึกแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ

มากที่สุด	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด
มาก	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึกของท่านมาก
ปานกลาง	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึกของท่านบ้าง
น้อย	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึกของท่านน้อย
น้อยที่สุด	หมายถึง	ข้อความนั้นไม่ตรงกับความรู้สึกของท่านเลย

ตอนที่ 2-6 สภาพการทำงาน พฤติกรรมผู้นำ พลังอำนาจ สัมพันธภาพระหว่างบุคลากรพยาบาลและ  
สัมพันธภาพกับผู้ใช้บริการ

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตารางด้านขวามือของแต่ละคำถาม ตามการรับรู้ของท่านใน

ปัจจุบัน ระดับการรับรู้แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ

มากที่สุด	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับกรรับรู้ของท่านมากที่สุด
มาก	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับกรรับรู้ของท่านมาก
ปานกลาง	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับกรรับรู้ของท่านบ้าง
น้อย	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับกรรับรู้ของท่านน้อย
น้อยที่สุด	หมายถึง	ข้อความนั้นไม่ตรงกับกรรับรู้ของท่านเลย

## ตอนที่ 1 ความไม่สบายใจ

ข้อที่	ข้อคำถาม	ระดับความรู้สึก				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ครอบครัวของท่านรักและเข้าใจในตัวท่าน					
2	ครอบครัวของท่านใช้เวลาว่างในการทำกิจกรรมร่วมกันในวันสุดสัปดาห์					
3	ครอบครัวของท่านรักใคร่กันดี					
4	ท่านรู้สึกดีเมื่อได้พูดคุยถึงครอบครัวของท่าน					
5	ท่านมีความสุขเมื่อได้อยู่กับครอบครัว					
6	ท่านรู้สึกสบายใจทุกครั้งที่ได้ช่วยเหลือผู้อื่น					
7	ท่านมีความสุขกับการทำงาน					
8	ท่านเป็นที่รักของทุกคน					
9	ท่านเป็นคนที่มีความสามารถ					
10	ท่านได้รับคำชมจากการปฏิบัติงานหลายครั้ง					

## ตอนที่ 2 สภาพการทำงาน

ข้อที่	ข้อความ	ระดับการรับรู้				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	หน่วยงานของท่านมีแสงสว่างเหมาะสมเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน					
2	หน่วยงานไม่มีเสียงรบกวนจากภายนอก					
3	หน่วยงานของท่าน ไม่มีกลิ่นรบกวนทำให้เกิดความรำคาญ					
4	หน่วยงานของท่าน มีอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ และเครื่องอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน					
5	หน่วยงานของท่าน สนับสนุนให้ท่านพัฒนาความรู้ความสามารถในงานที่ปฏิบัติ อย่างเพียงพอและสม่ำเสมอ เช่น การส่งไปฝึกอบรมหรือดูงาน					
6	หน่วยงานของท่าน กำหนดนโยบายที่สามารถยืดหยุ่นได้ตามสถานการณ์					
7	หน่วยงานของท่าน ทุกคนให้เกียรติและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน					
8	หน่วยงานของท่าน บอกถึงสภาพการทำงานที่มีปัญหา และให้บุคลากรร่วมกันหาแนวทางแก้ไข					
9	หน่วยงานของท่าน ให้ข้อมูลที่ท่านต้องการตามความเป็นจริงและทันเวลา					
10	หน่วยงานของท่าน มักจะบอกความก้าวหน้าของหน่วยงานให้บุคลากรทุกคนทราบเป็นประจำ					

## ตอนที่ 3 พฤติกรรมผู้นำ

ข้อที่	ข้อความ	ระดับการรับรู้				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ผู้บังคับบัญชาของท่านส่งเสริมให้ทุกคนมีความรู้เพิ่มเติมในงานที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียมกัน					
2	ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นที่ปรึกษาที่ดีให้กับท่านและทำให้ท่านรู้สึกสบายใจที่จะร่วมสนทนาด้วย					
3	ผู้บังคับบัญชาของท่านบอกเหตุผลในการมอบหมายงานต่างๆให้ท่านทราบเสมอ					
4	ผู้บังคับบัญชาให้คำยกย่องชมเชยและให้กำลังใจทุกครั้งที่ท่านประพฤติและปฏิบัติงานดี					
5	ผู้บังคับบัญชาของท่านตัดสินใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยปรึกษากับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกครั้ง					
6	ผู้บังคับบัญชาของท่านเน้นการทำงานที่รวดเร็วและกระตุ้นเตือนให้ท่านทำงานให้ทันตามเวลาที่กำหนดไว้					
7	ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสนใจกับข้อเสนอแนะของท่านทุกครั้ง					
8	ผู้บังคับบัญชาของท่านให้เวลาและความสนใจทั้งกับผู้บังคับบัญชาและตนเอง					
9	ผู้บังคับบัญชาของท่าน เข้าใจความต้องการและความรู้สึกของท่านเป็นอย่างดี					
10	ผู้บังคับบัญชาของท่านมอบหมายงาน โดยพิจารณาจากความสามารถเป็นหลัก					

## ตอนที่ 4 พลังอำนาจ

ข้อที่	ข้อความ	ระดับการรับรู้				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ท่านสามารถขอรับความช่วยเหลือจากแหล่งสนับสนุนต่างๆ ได้อย่างทันท่วงที เมื่อมีอุปสรรคระหว่างการทำงาน					
2	ท่านได้รับการสนับสนุนให้นำความรู้ความสามารถที่มีมาใช้ปรับปรุงสถานที่ภายในหน่วยงานให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานได้อย่างอิสระ					
3	ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงภายในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ					
4	ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานจากบุคคลที่เกี่ยวข้องครบถ้วนทันตามระยะเวลาที่ต้องการ					
5	ท่านสามารถนำความรู้และทักษะด้านต่างๆ ที่มีมาใช้ในการแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน ได้อย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิภาพ					
6	ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จทันตามระยะเวลาที่กำหนด					
7	ท่านสามารถประยุกต์ใช้อุปกรณ์ต่างๆ ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานของตนเองได้อย่างอิสระ					
8	ท่านเป็นบุคคลหนึ่งที่มีส่วนร่วมในการวางแผนและกำหนดนโยบายของหน่วยงาน					
9	ท่านได้รับโอกาสให้เสนอผลการปฏิบัติงานของตนเองได้อย่างสม่ำเสมอ					
10	ท่านสามารถเสนอความคิดเห็นเพื่อการพัฒนาหน่วยงานต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้อย่างอิสระ					

## ตอนที่ 5 สัมพันธภาพระหว่างบุคลากรพยาบาล

ข้อที่	ข้อความ	ระดับการรับรู้				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ท่านยิ้มหรือกล่าวทักทายเพื่อนร่วมงานก่อนทุกครั้ง					
2	ท่านมีความสุข เมื่อได้พูดคุยกับเพื่อนร่วมงาน					
3	ท่านรักและปรารถนาดีกับเพื่อนร่วมงานทุกคน					
4	ท่านรักและเข้าใจความรู้สึกของเพื่อนร่วมงานทุกคน					
5	ท่านตอบรับการทักทายจากผู้ได้บังคับบัญชาทุกครั้ง					
6	ท่านให้คำปรึกษากับผู้ได้บังคับบัญชาด้วยความเต็มใจทุกครั้ง					
7	ท่านมักจะได้รับของกำนัลจากผู้ได้บังคับบัญชาในโอกาสสำคัญๆ หลายครั้ง					
8	ท่านรู้สึกผ่อนคลายเมื่อได้ร่วมสนทนากับผู้บังคับบัญชา					
9	ท่านมักจะปรึกษาปัญหาต่างๆ กับผู้บังคับบัญชาเสมอ					
10	ท่านทำงานร่วมกับผู้บังคับบัญชาได้อย่างมีความสุข					

## ตอนที่ 6 สัมพันธภาพกับผู้ใช้บริการ

ข้อที่	ข้อความ	ระดับการรับรู้				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ท่านให้บริการพยาบาลแก่ผู้ใช้บริการด้วยความเต็มใจทุกครั้ง					
2	ท่านเห็นใจและเข้าใจผู้ใช้บริการทุกคน					
3	ท่านได้รับคำชมเกี่ยวกับการทำงานจากผู้ใช้บริการหลายครั้ง					
4	ท่านให้ข้อมูลตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการทุกครั้ง					
5	ท่านสนทนากับผู้ใช้บริการทุกคนด้วยความเป็นมิตร					
6	ท่านให้เกียรติและยกย่องผู้ใช้บริการว่าเป็นบุคคลคนหนึ่ง					
7	ท่านรู้และเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการได้โดยสังเกตจากพฤติกรรมและการซักถาม					
8	ท่านเข้าใจดีว่า ผู้ใช้บริการมีข้อจำกัดในการดูแลตนเอง จึงเกิดภาวะการเจ็บป่วยขึ้น					
9	ท่านได้รับของฝาก เช่น ผลไม้และขนมจากผู้ใช้บริการบ่อยครั้ง					
10	ผู้ใช้บริการปฏิบัติตามที่ท่านแนะนำทุกครั้ง					

## ส่วนที่ 3

## พฤติกรรมกรรมการแสดงออกทางอารมณ์

## คำชี้แจง

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตารางด้านขวามือของแต่ละคำถาม ตามพฤติกรรมกรรมการแสดงออกของท่าน ระดับความถี่ของการเกิดพฤติกรรมแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ

บ่อยมากที่สุด	หมายถึง	ท่านมีพฤติกรรมตามข้อความนั้นทุกครั้ง
บ่อยมาก	หมายถึง	ท่านมีพฤติกรรมตามข้อความนั้นเกือบทุกครั้ง
บางครั้ง	หมายถึง	ท่านมีพฤติกรรมตามข้อความนั้นบางครั้ง
น้อยครั้ง	หมายถึง	ท่านมีพฤติกรรมตามข้อความนั้นน้อยครั้ง
น้อยที่สุด	หมายถึง	ท่านไม่เคยมีพฤติกรรมตามข้อความนั้นเลย

ข้อที่	ข้อความคำถาม	ความถี่ของการเกิดพฤติกรรม				
		บ่อยมากที่สุด	บ่อยมาก	บางครั้ง	น้อยครั้ง	น้อยที่สุด
1	<b>Fixation</b> เมื่อต้องตัดสินใจในเวลาอันจำกัด ท่านจะกังวลใจ ท่านจึงมักจะครุ่นคิดและเดินกลับไปกลับมา					
2	เมื่ออยู่ในภาวะคับขัน ท่านจะตื่นตระหนกและไม่สามารถทำอะไรต่อได้เลย					
3	เมื่อมีคนกล่าวโทษท่าน ท่านจะรู้สึกเศร้า ท่านจึงมักจะไม่ได้ตอบใดๆ ทั้งสิ้น					
4	เมื่อไม่เห็นด้วยกับเพื่อนร่วมงาน ท่านจะรู้สึกกังวลใจ ท่านจึงเงียบและไม่แสดงความคิดเห็นใดๆ ทั้งสิ้น					
5	เมื่อผู้อื่นเข้าใจท่านผิด ท่านจะรู้สึกเศร้า ท่านจึงมักจะแยกตัวเองออกไปอยู่เพียงลำพัง					
6	เมื่อต้องชี้แจงบางอย่างให้ผู้อื่นทราบ ท่านจะกังวลใจ ท่านจึงมักจะพูดซ้ำไปมาในข้อความเดิมๆ					
7	เมื่อเผชิญสถานการณ์ที่ไม่คุ้นเคย ท่านจะตื่นเต้น ท่านจึงจะหยุดทำกิจกรรมต่างๆ ทันที					

ข้อที่	ข้อความ	ความถี่ของการเกิดพฤติกรรม				
		บ่อย มากที่สุด	บ่อย มาก	บาง ครั้ง	น้อย ครั้ง	น้อย ที่สุด
8	เมื่อต้องทำกิจกรรมหลายๆอย่างให้สำเร็จภายในระยะจำกัด ท่านจะรู้สึกเครียด ท่านจึงมักจะกัดเล็บหรือริมฝีปากตนเองเข้าไปเข้ามา					
9	เมื่อเพื่อนร่วมงานกล่าวโทษท่าน ท่านจะรู้สึกผิดและหดหู่มาก ท่านจึงมักจะหลบตาต่ำและอยู่ในอริยาบทเดิมนานๆ					
10	เมื่อไม่สามารถจัดการกับสถานการณ์ที่เผชิญอยู่ได้ ท่านจะซึมเศร้า และนอนกดตัวนั่ง เพื่อหลบหนีถึงสิ่งที่เกิดขึ้น					
11	<b>Aggression</b> เมื่อเพื่อนร่วมงานทำผิดพลาด ท่านจะรู้สึกไม่พอใจ ท่านจะมักจะตำหนิเพื่อนร่วมงานให้ทราบทันที					
12	เมื่อมีผู้ถามความคิดเห็นจากท่าน ท่านจะรู้สึกหงุดหงิดและรำคาญใจมาก ท่านจึงมักจะไม่ต้องตอบคำถามและเดินจากไปทันที					
13	เมื่อถูกต่อว่า ท่านจะรู้สึกโกรธ ท่านจึงมักจะพูดโต้ตอบในทันที					
14	เพื่อนร่วมงานพูดจากระแทกกระทืบ เปรียบเปรย ท่านจะไม่พอใจ ท่านจึงมักจะกำมือและกระแทกไปยังจุดที่ใกล้ที่สุด					
15	เมื่อเพื่อนร่วมงานไม่เข้าใจในสิ่งที่ท่านพูด ท่านจะหงุดหงิดมาก ท่านจึงมักจะพูดเน้นเสียงเพื่ออธิบายให้เพื่อนร่วมงานเข้าใจทันที					
16	เมื่อผู้อื่นถามถึงเรื่องที่ท่านไม่ทราบ ท่านจะรู้สึกไม่พอใจ ท่านจึงมักจะพูดตอบด้วยเสียงที่ห้วนและตรง					
17	เมื่อผู้อื่นทำงานไม่ทันตามเวลาที่กำหนด ท่านจะรู้สึกไม่พอใจ ท่านจึงมักจะพูดบ่นหรือตำหนิในทันที					
18	มีผู้วิพากษ์วิจารณ์ถึงข้อบกพร่องในตัวท่าน ท่านจะรู้สึกโกรธ ท่านจึงมักจะพูดโต้ตอบในทันที					
19	เมื่อถูกต่อว่า ท่านจะโกรธ ท่านจึงมักจะโยนสิ่งของที่อยู่ใกล้มือออกไปโดยแรง					

ข้อที่	ข้อความ	ความถี่ของการเกิดพฤติกรรม				
		บ่อย มากที่สุด	บ่อย มาก	บาง ครั้ง	น้อย ครั้ง	น้อย ที่สุด
20	เมื่อผู้อื่นพูดถึงเรื่องที่ไม่ได้อยู่ในความสนใจของท่าน ท่านจะรู้สึกเบื่อหน่าย ท่านจึงมักจะบอกเพื่อนร่วมงานทันทีว่าท่านรู้สึกอย่างไร					
21	<b>Regression</b> เมื่อไม่สามารถแก้ปัญหาที่เผชิญอยู่ได้ ท่านจะรู้สึกเครียดมาก ท่านจึงมักจะทำงานได้ช้าลง					
22	เมื่อเกิดความผิดพลาดขึ้น ท่านจะตื่นตระหนกและคิดเสมอว่าไม่ใช่ความผิดของท่านคนเดียว					
23	เมื่อมีผู้กล่าวถึงข้อบกพร่องของท่าน ท่านจะรู้สึกเสียใจมาก ท่านจึงมักจะไม่พูดกับใครเลยนอกจากตัวท่านเอง					
24	เมื่อต้องมอบหมายงานให้ผู้อื่นได้บ้างบ้าง บัญชา ท่านจะรู้สึกกังวลใจ ท่านจึงมักจะปฏิบัติงานนั้นด้วยตัวท่านเอง					
25	เมื่อถูกตำหนิ ท่านจะรู้สึกเสียใจ ท่านจึงมักจะเหม่อลอย และบางครั้งไม่ได้ยินเสียงอะไรเลย					
26	เมื่อต้องอยู่ในสถานการณ์ที่ไม่ชัดเจน ท่านจะรู้สึกตั้งเครียด ท่านจึงมักจะหลบไปจากสถานการณ์ที่แห่งนั้นทันที					
27	เมื่อไม่สามารถหาคำตอบให้กับตัวเองได้ ท่านจะรู้สึกกังวลใจ ท่านจึงมักจะมองเพดาน หรือมองไปนอกหน้าต่าง					
28	เมื่อได้ยินเสียงดัง ท่านจะรู้สึกกลัว ท่านจึงมักจะห่อตัวหรือหลบไปอยู่ในมุมที่ปลอดภัย					
29	เมื่อถูกตำหนิ ท่านจะรู้สึกท้อแท้ หดหู่ใจ ท่านจึงมักจะหลบตาต่ำ หรือแยกตัวเอง					
30	เมื่อไม่แน่ใจในสิ่งที่เกิดขึ้น ท่านจะรู้สึกกังวลใจ ท่านจึงมักจะก้มหน้าตาและพูดบ่นพึมพำกับตนเอง					
31	<b>Resignation</b> เมื่อต้องเข้าไปทักทายผู้อื่นก่อน ท่านจะรู้สึกประหม่าและไม่มั่นใจ ท่านจึงมักจะเลี่ยงการทักทายผู้อื่นในโอกาสต่างๆ					
32	เมื่อต้องขอรับความช่วยเหลือจากคนอื่น ท่านจะรู้สึกกังวลใจ ท่านจึงจะไม่ขอรับความช่วยเหลือจากผู้อื่น					

ข้อที่	ข้อความ	ความถี่ของการเกิดพฤติกรรม				
		บ่อย มากที่สุด	บ่อย มาก	บาง ครั้ง	น้อย ครั้ง	น้อย ที่สุด
33	เมื่อเกิดความผิดพลาดขึ้น ท่านจะรู้สึกผิดและเสียใจ แต่ก็พยายามหลบเลี่ยงความรับผิดชอบนั้น					
34	เมื่อต้องเผชิญกับเหตุการณ์ที่ไม่คุ้นเคย ท่านจะรู้สึกกังวลใจ ท่านจึงมักจะหลบออกไปจากเหตุการณ์นั้นทันที					
35	เมื่อถูกตำหนิจากเพื่อนร่วมงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ท่านรู้สึกท้อแท้ใจมาก ท่านจึงมักจะล้มเลิกแผนปฏิบัติงานนั้นทันที					
36	เมื่อไม่ได้รับการพิจารณาให้เลื่อนขั้นเงินเดือน ท่านจะรู้สึกท้อแท้ สิ้นหวัง ท่านจึงมักจะสนใจทำงานน้อยลง					
37	เมื่อทุกอย่างไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ ท่านจะรู้สึกท้อแท้และสิ้นหวัง ท่านจึงมักจะไม่ต้องเป้าหมายใดๆทั้งสิ้น					
38	เมื่อท่านทำงานไม่สำเร็จ ท่านจะรู้สึกท้อแท้หมดกำลังใจ ท่านจึงมักให้ผู้อื่นปฏิบัติงานนั้นแทน					
39	เมื่ออยู่ในที่มีด ท่านจะรู้สึกกลัวและรู้สึกไม่ปลอดภัย ท่านจึงมักจะเลี่ยงออกไปอยู่ในที่สว่างกว่า					
40	เมื่อท่านทำงานผิดพลาด ท่านจะรู้สึกผิดกับสิ่งที่เกิดขึ้น แต่ท่านก็จะไม่แก้ไขสิ่งที่เป็นอย่างอยู่ในปัจจุบันเพราะสิ่งต่างๆที่เกิดขึ้นเป็นพรหมลิขิต					

ภาคผนวก ข  
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

## รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

- |                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทิพวัลย์ โปธิแทน | ภาควิชาพื้นฐานการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์<br>มหาวิทยาลัยขอนแก่น           |
| 2. อาจารย์ทัศนีย์ ทิพสูงเนิน          | ภาควิชาการพยาบาลจิตเวช วิทยาลัยพยาบาล<br>บรมราชชนนี นครราชสีมา          |
| 3. คุณสมจิต พี่พิมาย                  | นักวิชาการสาธารณสุข 6 ศูนย์สุขภาพจิตที่ 5<br>โรงพยาบาลจิตเวช นครราชสีมา |
| 4. คุณกฤษณา คำลอยฟ้า                  | หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลแก้งสนามนาง<br>จังหวัดนครราชสีมา         |
| 5. คุณนภาพรธรณ ทองธรรมชาติ            | หัวหน้าพยาบาล โรงพยาบาลพระยืน จังหวัดขอนแก่น                            |