

**MEDICATION REFILLING SYSTEM BY USING HL7 STANDARD IN  
THAILAND: A NEW POLICY CHALLENGE**

**THEERAYA MAYAKUL 5736260 EGIT/M**

**M.Sc. (INFORMATION TECHNOLOGY MANAGEMENT)**

**THESIS ADVISORY COMMITTEE: SUPAPORN KIATTISIN, Ph.D., ADISORN  
LEELASANTITHAM, Ph.D., SOTARAT THAMMABOOSADEE, Ph.D.**

**ABSTRACT**

Chronic diseases are common health problem in Thailand. In general, chronic disease patients have followed up with physicians. The physicians have usually prescribed the repeated medications, when their clinical treatment results are stable. With an online database accessibility of collaborative health information between hospitals and pharmacy stores, the process of repeat medication without physician appointment, namely medication refilling, is not taken in to account a Thailand's standard policy, and its health information is also limited for access. To develop a policy for implementation of medication refilling system, the Health Level-7 (HL7), the most widely accepted standard for electronic health information exchange, is proposed. With an improved policy under development of HL7 on medication refilling system, most of stakeholders agree and satisfy with this policy and expect the policy should be implemented.

**KEY WORDS: Health Level-7 / HL7 / MEDICATION REFILL /  
PRESCRIPTION REFILL**

51 pages

นโยบายระบบการเติมยาในประเทศไทยโดยมาตรฐาน HL7

MEDICATION REFILLING SYSTEM BY USING HL7 STANDARD IN THAILAND: A NEW POLICY CHALLENGE

ธีรยา มະยะกุล 5736260 EGIT/M

วท.ม. (การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: สุภาภรณ์ เกียรติสิน, Ph.D., อติสร ลีลาสันติธรรม, Ph.D., โยทศรััตต ธรรมบุศดี, Ph.D.

#### บทคัดย่อ

โรคเรื้อรังเป็นปัญหาด้านสุขภาพที่สำคัญของประเทศไทย ผู้ป่วยโรคเรื้อรังเหล่านี้ต้องได้รับการรักษาด้วยยาและตรวจติดตามโดยแพทย์อย่างสม่ำเสมอ และในกรณีที่ผู้ป่วยมีอาการทางคลินิกกึ่งที่นั้น แพทย์มักจะสั่งจ่ายยาด้วยรายการยาเดิม ซึ่งกระบวนการที่ผู้ป่วยโรคเรื้อรังสามารถรับยาเดิมโดยไม่จำเป็นต้องพบแพทย์นั้น เรียกว่า “ระบบเติมยา” สำหรับประเทศไทยนั้นยังไม่มีนโยบายเกี่ยวกับระบบเติมยาอย่างเป็นทางการเป็นมาตรฐาน ดังนั้นหากมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการแพทย์เข้ามาประยุกต์ใช้ในการส่งข้อมูลระหว่างโรงพยาบาลและร้านยา จะสามารถเพิ่มความสะดวกให้แก่ผู้ป่วยที่จะเข้ารับบริการการเติมยาที่ร้านยาได้ และยังเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศทางการแพทย์ได้ จึงเป็นที่มาของจุดประสงค์ของงานวิจัยนี้ คือ เพื่อนำเอามาตรฐานของระบบสารสนเทศทางการแพทย์มาประยุกต์ใช้กับนโยบายระบบเติมยา เพื่อให้เกิดระบบการส่งข้อมูลที่มีมาตรฐาน และลดข้อจำกัดในการเข้าถึงข้อมูล ไปจนเพิ่มคุณภาพในการให้บริการการเติมยา ซึ่งมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับอย่างมากในระดับสากล คือ Health level 7 (HL7) เมื่อนำเอามาตรฐาน HL7 นำมาทดลองใช้กับนโยบายระบบเติมยา พบว่าเพิ่มคุณภาพในการบริการและการส่งข้อมูลระหว่างโรงพยาบาลและร้านยาได้ จากผลจากการสำรวจพบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งแพทย์ เภสัชกรและผู้ป่วยให้การยอมรับและความพึงพอใจต่อนโยบายนี้ และสนับสนุนให้มีการนำนโยบายระบบการเติมยาไปใช้จริง