

ภาคผนวก ข
ประเด็นการสัมภาษณ์เชิงลึก



(สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานการประชาสัมพันธ์ฯ)

ประเด็นการสัมภาษณ์เชิงลึก

การวิจัยเรื่อง “การประเมินผลโครงการประชาสัมพันธ์การสร้างสันติสุขจังหวัดชายแดนภาคใต้”

1. ตำแหน่งหน้าที่และหน่วยงานที่สังกัดของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงานการประชาสัมพันธ์
2. หน้าที่ความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับการประชาสัมพันธ์
3. ความชัดเจนของการได้รับมอบหมายหรือการสั่งการเพื่อการปฏิบัติงานการประชาสัมพันธ์
5. ความเพียงพอของข้อมูลในการปฏิบัติงานการประชาสัมพันธ์
6. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานการประชาสัมพันธ์แต่ละโครงการ ในประเด็นต่อไปนี้
 - 1) จำนวนบุคลากร
 - 2) คุณภาพของบุคลากรที่ปฏิบัติงาน (ด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ/ความชำนาญ)
 - 3) ทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงาน (งบประมาณในการปฏิบัติงาน วัสดุ/อุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน)
 - 4) การปฏิบัติงาน (ขั้นตอนการปฏิบัติงาน การประสานงาน การสื่อสารและสั่งการ และการติดตามและประเมินผล) และ
 - 5) ด้านอื่นๆ
7. การปฏิบัติงานการประชาสัมพันธ์ฯ บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์หรือไม่ เพียงใด เพราะเหตุใด
8. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานการประชาสัมพันธ์

