

### ภาคผนวก ค

แบบสอบถาม (สำหรับประชาชนนอกพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้)



สำหรับประชาชนนอกพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

## แบบสอบถาม

## การวิจัยเรื่อง “การประเมินผลโครงการประชาสัมพันธ์การสร้างสันติสุขจังหวัดชายแดนภาคใต้”

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ  1. 35 - 40 ปี  2. 41 - 45 ปี  3. 46 - 50 ปี  4. 51-55 ปี  
 5. 55 - 60 ปี  6. มากกว่า 60 ปี
3. ศาสนา  1. อิสลาม  2. พุทธ  3. คริสต์  4. อื่นๆ (ระบุ).....
4. การศึกษา  1. ไม่ได้เรียน  2. ประถมศึกษา  3. มัธยมศึกษา/ปวช.  
 4. อนุปริญญา/ปวส./ปวท.  5. ปริญญาตรี  6. สูงกว่าปริญญาตรี
5. อาชีพ  1. เกษตรกรรม เช่น ทำนา ทำไร่ ทำสวน เลี้ยงสัตว์ ฯลฯ  2. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว  
 3. พ่อบ้าน/แม่บ้าน  4. รับจ้างทั่วไป  5. พนักงานบริษัทเอกชน  
 6. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ  7. อื่นๆ (ระบุ).....
6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน  
 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท  2. 5,000 - 10,000 บาท  3. 10,001 - 20,000 บาท  
 4. 20,001 - 30,000 บาท  5. 30,001 - 40,000 บาท  6. 40,001 - 50,000 บาท  
 8. มากกว่า 50,000 บาท
7. ปกติท่านเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากสื่อมวลชนใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
 1. วิทยุกระจายเสียง  2. โทรทัศน์  3. หนังสือพิมพ์  4. อินเทอร์เน็ต/เว็บไซต์  
 5. หอกระจายข่าว/เสียงตามสาย  6. นิตยสาร/วารสาร  7. อื่น ๆ (ระบุ).....

## ตอนที่ 2 การเปิดรับสื่อการประชาสัมพันธ์

8. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์การสร้างสันติสุขจังหวัดชายแดนภาคใต้ของรัฐบาลจากสื่อใด  
 จากสื่อของกรมประชาสัมพันธ์ต่อไปนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
 1. สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (สทท.)  2. สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย (สวท.)  
 3. เว็บไซต์ของกรมประชาสัมพันธ์  4. กิจกรรมต่างๆ ของกรมประชาสัมพันธ์



จากสื่ออื่น ๆ ต่อไปนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1.โทรทัศน์     2.วิทยุกระแสหลัก     3.วิทยุชุมชน     4.หนังสือพิมพ์  
 5.นิตยสาร/วารสาร     6.หออกระจายข่าว/เสียงตามสาย     7.เพื่อนบ้าน/เพื่อนที่

ทำงาน

- 8.ผู้นำชุมชน เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ     9.อินเทอร์เน็ต     10.เคเบิลทีวี

9. ท่านเคยดู ฟัง หรืออ่านข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์การสร้างสันติสุขจังหวัดชายแดนภาคใต้ทางสื่อและรูปแบบรายการต่อไปนี้หรือไม่

สื่อ/รูปแบบรายการ	เคย	ไม่เคย
<b>โทรทัศน์ (สทท.)</b>		
1) สปอตประชาสัมพันธ์		
2) รายการ “สนทนาฮัจญ์”		
3) รายการสารคดีเชิงข่าว/สื่อกีฬา		
<b>วิทยุกระจายเสียง (สวท.)</b>		
1) สปอตประชาสัมพันธ์		
2) รายการสารคดีสั้น		
3) รายการเพื่อความมั่นคง “ใต้สันติสุข”		
<b>เว็บไซต์</b>		
1) www.prd.go.th หรือ http://thainews.prd.go.th		
2) เว็บไซต์ของสำนักประชาสัมพันธ์เขต		

### ตอนที่ 3 การรับรู้และเข้าใจ และความเชื่อมั่นต่อข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์

10. ท่านรับรู้ เข้าใจ และเห็นด้วยกับข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์การสร้างสันติสุขจังหวัดชายแดนภาคใต้ของรัฐบาล ในประเด็นต่อไปนี้หรือไม่

ประเด็น/เนื้อหา	การรับรู้		ความเข้าใจ		ความคิดเห็น	
	รับรู้	ไม่รับรู้	เข้าใจ	ไม่เข้าใจ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1) นโยบายการมุ่งลดความรุนแรงด้วยกระบวนการสันติสุขและแนวทางสันติวิธี						
2) นโยบายการแสวงหาแนวทางแก้ไขปัญหาด้วยกระบวนการสันติสุขและแนวทางสันติวิธี						
3) นโยบายมุ่งพัฒนาให้สังคมจังหวัดชายแดนภาคใต้มีความปลอดภัยและปกติสุขแก้ไขปัญหาคบคู่กับความมั่นคง						
4) การฟื้นคืนความเชื่อมั่นและไว้วางใจในอำนาจรัฐ โดยยึดถือความเป็นธรรมและกระบวนการยุติธรรมตามหลักนิติธรรมเป็นปัจจัยหลัก						



ประเด็น/เนื้อหา	การรับรู้		ความเข้าใจ		ความคิดเห็น	
	รับรู้	ไม่รับรู้	เข้าใจ	ไม่เข้าใจ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
5) การมุ่งจัดเงื่อนไขและสาเหตุที่ทำให้ประชาชนในพื้นที่เกิดความรู้สึกแตกแยกหรือความไม่เท่าเทียม						
6) การเปิดพื้นที่ในการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนเพื่อแสวงหาทางออกจากความรุนแรงร่วมกัน						
7) การใช้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน						
8) การทำให้เห็นความสำคัญหรือคุณค่าของการอยู่ร่วมกันได้อย่างปกติสุขแม้จะมีความแตกต่างทางวัฒนธรรม						
9) การโน้มน้าวให้ทุกภาคส่วนสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการพูดคุยเพื่อแสวงหาแนวทางออกจากความขัดแย้งโดยสันติ						
10) การนำเสนอเรื่องราวดี ๆ ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้						

11. เรื่องราวดี ๆ ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่จำได้คือ

.....

.....

.....

12. ท่านเชื่อมั่นต่อข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์การสร้างสันติสุขจังหวัดชายแดนภาคใต้ในประเด็นต่อไปนี้เพียงใด

ประเด็น	ระดับความเชื่อมั่น					เหตุผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1) ความถูกต้องตรงตามความจริง						
2) ความรวดเร็ว						
3) ความเป็นธรรม						

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์ข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์

13. ท่านพึงพอใจต่อการนำเสนอข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์การสร้างสันติสุขจังหวัดชายแดนภาคใต้ในประเด็นต่อไปนี้เพียงใด

ข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์	ระดับความพึงพอใจ			เหตุผล
	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1) รูปแบบและวิธีการนำเสนอ				
2) ผู้ประกาศ/ผู้ดำเนินรายการ				
3) เนื้อหาตรงตามความต้องการ				
4) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....				



14. ท่านนำข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากการประชาสัมพันธ์ไปใช้ประโยชน์มากน้อยเพียงใด

ข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์	ระดับการนำไปใช้ประโยชน์				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1) นโยบายการมุ่งลดความรุนแรงด้วยกระบวนการสันติสุขและแนวทางการสันติวิธี					
2) นโยบายการแสวงหาแนวทางแก้ไขปัญหาด้วยกระบวนการสันติสุขและแนวทางการสันติวิธี					
3) นโยบายมุ่งพัฒนาให้สังคมจังหวัดชายแดนภาคใต้มีความปลอดภัยและปกติสุขแก้ไขปัญหาควบคู่กับความมั่นคง					
4) การฟื้นคืนความเชื่อมั่นและไว้วางใจในอำนาจรัฐ โดยยึดถือความเป็นธรรมและกระบวนการยุติธรรมตามหลักนิติธรรมเป็นปัจจัยหลัก					
5) การเปิดพื้นที่ในการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนเพื่อแสวงหาทางออกจากความรุนแรงร่วมกัน					
6) การมุ่งขจัดเงื่อนไขและสาเหตุที่ทำให้ประชาชนในพื้นที่เกิดความรู้สึกแตกแยกหรือความไม่เท่าเทียม					
7) การใช้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน					
8) การทำให้เห็นความสำคัญหรือคุณค่าของการอยู่ร่วมกันได้อย่างปกติสุขแม้จะมีความแตกต่างทางวัฒนธรรม					
9) การโน้มน้าวให้ทุกภาคส่วนสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการพูดคุยเพื่อแสวงหาแนวทางออกจากความขัดแย้งโดยสันติ					
10) การนำเสนอเรื่องราวดีๆ ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้					

15. ท่านนำข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากการประชาสัมพันธ์ไปใช้ประโยชน์ในลักษณะใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวัน และการประกอบอาชีพ
- 2. พุดคุย/บอกต่อกับผู้อื่นให้เข้าใจถูกต้องมากขึ้น
- 3. ทำให้เห็นความสำคัญหรือเห็นคุณค่าของการอยู่ร่วมกันได้แม้จะมีความหลากหลายทางวัฒนธรรม
- 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

16. ในกรณีที่มีสื่อแนะนำเสนอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการสร้างสันติสุขจังหวัดชายแดนภาคใต้ขัดแย้งกัน ท่านเชื่อถือสื่อใด

- 1. เชื่อถือสื่อของกรมประชาสัมพันธ์ เพราะ.....
- 2. เชื่อถือสื่ออื่นๆ เพราะ.....
- 3. เชื่อถือทั้งสื่อของกรมประชาสัมพันธ์และสื่ออื่นๆ เพราะ.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม

