

### ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม (สำหรับประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้)



## แบบสอบถาม

## การวิจัยเรื่อง “การประเมินผลโครงการประชาสัมพันธ์การสร้างสันติสุขจังหวัดชายแดนภาคใต้ ”

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ  1. 35 - 40 ปี  2. 41 - 45 ปี  3. 46 - 50 ปี  4. 51-55 ปี  
 5. 55 - 60 ปี  6. มากกว่า 60 ปี
3. ศาสนา  1. อิสลาม  2. พุทธ  3. คริสต์  4. อื่น ๆ (ระบุ).....
4. การศึกษา  1. ไม่ได้เรียน  2. ประถมศึกษา  3. มัธยมศึกษา/ปวช.  
 4. อนุปริญญา/ปวส./ปวท.  5. ปริญญาตรี  6. สูงกว่าปริญญาตรี
5. อาชีพ  1. เกษตรกรรม เช่น ทำนา ทำไร่ ทำสวน เลี้ยงสัตว์ ฯลฯ  2. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว  
 3. พ่อบ้าน/แม่บ้าน  4. รับจ้างทั่วไป  5. พนักงานบริษัทเอกชน  
 6. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ  7. อื่นๆ (ระบุ).....
6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน  
 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท  2. 5,000 - 10,000 บาท  3. 10,001 - 20,000 บาท  
 4. 20,001 - 30,000 บาท  5. 30,001 - 40,000 บาท  7. 40,001 - 50,000 บาท  
 8. มากกว่า 50,000 บาท
7. ปกติท่านเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากสื่อมวลชนใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
 1. วิทยุกระจายเสียง  2. โทรทัศน์  3. หนังสือพิมพ์  4. อินเทอร์เน็ต/เว็บไซต์  
 5. หอกระจายข่าว/เสียงตามสาย  6. นิตยสาร/วารสาร  7. อื่น ๆ (ระบุ).....
8. ปกติท่านเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากสื่อที่นำเสนอด้วยภาษาใด  
 1. ภาษามลายูถิ่น  2. ภาษาอาหรับ  3. ภาษาไทย  4. อื่น ๆ (ระบุ).....
9. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์การสร้างสันติสุขจังหวัดชายแดนภาคใต้ของรัฐบาลจากสื่อใด  
 จากสื่อของกรมประชาสัมพันธ์ต่อไปนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
 1. สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (สทท.)  2. สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย (สวท.)  
 3. เว็บไซต์ของกรมประชาสัมพันธ์  4. กิจกรรมต่างๆ ของกรมประชาสัมพันธ์



จากสื่ออื่น ๆ ต่อไปนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1.โทรทัศน์       2.วิทยุกระแสหลัก       3.วิทยุชุมชน       4.หนังสือพิมพ์  
 5.นิตยสาร/วารสาร       6.หอกระจายข่าว/เสียงตามสาย       7.เพื่อนบ้าน/เพื่อนที่

ทำงาน

- 8.ผู้นำชุมชน เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ       9.อินเทอร์เน็ต       10.เคเบิลทีวี

## ตอนที่ 2 การเปิดรับสื่อการประชาสัมพันธ์

10. ท่านเคยดู ฟัง หรืออ่านข้อมูลข่าวสารจากสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์การสร้างสันติสุขจังหวัดชายแดนภาคใต้ ทางสื่อและรูปแบบรายการต่อไปนี้หรือไม่

สื่อ/รูปแบบรายการ	เคย	ไม่เคย
<b>สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (สทท.)</b>		
1) รายการเพื่อความมั่นคง “ใต้สันติสุข”		
2) สารคดีเชิงข่าว/สื่อกฎหมาย “สู้ชีวิตใหม่”		
3) สปอตประชาสัมพันธ์		
4) รายการ “วิถีมุสลิม”		
5) รายการ “คนครองธรรม”		
6) รายการ “สายสัมพันธ์ฮัจญ์”		
7) รายการ “วิถีผ่านเลนส์”		
<b>สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย (สวท.)</b>		
1) รายการสารคดี “ใต้สันติสุข”		
2) สปอตประชาสัมพันธ์		
3) รายการสารคดี “สู้ชีวิตใหม่”		
4) รายการ “สายสัมพันธ์ฮัจญ์”		
5) รายการ “คนครองธรรม” (เฉพาะผู้ตอบในจ. สงขลา จ.นราธิวาส และจ.ยะลา)		
6) รายการ “ธรรมะรับอรุณ” (เฉพาะผู้ตอบในจ.สงขลา)		
7) รายการ “นุรุลฮิตายะห์” (เฉพาะผู้ตอบในจ.นราธิวาส)		
8) รายการ “นราบ้านเรา” (เฉพาะผู้ตอบในจ.นราธิวาส)		
9) รายการ “มุสลิมสัมพันธ์” (เฉพาะผู้ตอบในจ.สตูล)		
10) รายการ “แสงธรรม” (เฉพาะผู้ตอบในจ.ปัตตานี)		
11) รายการ “หน้าต่างศาสนา” (เฉพาะผู้ตอบในจ.ปัตตานี)		
12) รายการ “ซลามซ็อยตรา” (เฉพาะผู้ตอบในจ.ยะลา)		
13) รายการ “सानสัมพันธ์” (เฉพาะผู้ตอบในจ.นราธิวาส)		



สื่อ/รูปแบบรายการ	เคย	ไม่เคย
14) รายการ“มุสลิมรอมฎอน”(เฉพาะผู้ตอบในจ.ยะลา)		
<b>เว็บไซต์</b>		
1) www.prd.go.th		
2) http://thainews.prd.go.th		
3) เว็บไซต์ของสำนักประชาสัมพันธ์เขต 6 (region6.prd.go.th)		

### ตอนที่ 3 การรับรู้และเข้าใจ และความเชื่อมั่นต่อข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์

11. ท่านรับรู้ เข้าใจ และเห็นด้วยกับข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์การสร้างสันติสุขจังหวัดชายแดนภาคใต้ ของรัฐบาล ในประเด็นต่อไปนี้หรือไม่

ประเด็น/เนื้อหา	การรับรู้		ความเข้าใจ		ความคิดเห็น	
	รับรู้	ไม่รับรู้	เข้าใจ	ไม่เข้าใจ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1) นโยบายการมุ่งลดความรุนแรงด้วยกระบวนการสันติสุขและแนวทางสันติวิธี						
2) นโยบายการแสวงหาแนวทางแก้ไขปัญหาด้วยกระบวนการสันติสุขและแนวทางสันติวิธี						
3) นโยบายมุ่งพัฒนาให้สังคมจังหวัดชายแดนภาคใต้มีความปลอดภัยและปกติสุขแก้ไขปัญหาคบคู่กับความมั่นคง						
4) การฟื้นคืนความเชื่อมั่นและไว้วางใจในอำนาจรัฐ โดยยึดถือความเป็นธรรมและกระบวนการยุติธรรมตามหลักนิติธรรมเป็นปัจจัยหลัก						
5) การมุ่งจัดเงื่อนไขและสาเหตุที่ทำให้ประชาชนในพื้นที่เกิดความรู้สึกแตกแยกหรือความไม่เท่าเทียม						
6) การเปิดพื้นที่ในการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนเพื่อแสวงหาทางออกจากความรุนแรงร่วมกัน						
7) การใช้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน						
8) การทำให้เห็นความสำคัญหรือคุณค่าของการอยู่ร่วมกันได้อย่างปกติสุขแม้จะมีความแตกต่างทางวัฒนธรรม						
9) การโน้มน้าวให้ทุกภาคส่วนสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการพูดคุยเพื่อแสวงหาแนวทางออกจากความขัดแย้งโดยสันติ						
10) การนำเสนอเรื่องราวดีๆ ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้						



12. เรื่องราวดีๆ ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่จำได้คือ

.....

.....

.....

13. ท่านเชื่อมั่นต่อข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์การสร้างสันติสุขจังหวัดชายแดนภาคใต้ในประเด็นต่อไปนี้เพียงใด

ประเด็น	ระดับความเชื่อมั่น					เหตุผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1) ความถูกต้องตรงตามความจริง						
2) ความรวดเร็ว						
3) ความเป็นธรรม						

**ตอนที่ 4 ความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์ข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์**

14. ท่านพึงพอใจต่อการนำเสนอข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์การสร้างสันติสุขจังหวัดชายแดนภาคใต้ในประเด็นต่อไปนี้ต่อไปนี้เพียงใด

ข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์	ระดับความพึงพอใจ			เหตุผล
	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1) รูปแบบและวิธีการนำเสนอ				
2) ผู้ประกาศ/ผู้ดำเนินรายการ				
3) เนื้อหาตรงตามความต้องการ				
4) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....				

15. ท่านนำข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากการประชาสัมพันธ์ไปใช้ประโยชน์มากน้อยเพียงใด

ข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์	ระดับการนำไปใช้ประโยชน์				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1) นโยบายการมุ่งลดความรุนแรงด้วยกระบวนการสันติสุขและแนวทางสันติวิธี					
2) นโยบายการแสวงหาแนวทางแก้ไขปัญหาด้วยกระบวนการสันติสุขและแนวทางสันติวิธี					
3) นโยบายมุ่งพัฒนาให้สังคมจังหวัดชายแดนภาคใต้มีความปลอดภัยและปกติสุขแก้ไขปัญหาคบคู่กับความมั่นคง					



ข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์	ระดับการนำไปใช้ประโยชน์				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4) การฟื้นคืนความเชื่อมั่นและไว้วางใจในอำนาจรัฐ โดยยึดถือความเป็นธรรมและกระบวนการยุติธรรมตามหลักนิติธรรมเป็นปัจจัยหลัก					
5) การเปิดพื้นที่ในการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนเพื่อแสวงหาทางออกจากความรุนแรงร่วมกัน					
6) การมุ่งขจัดเงื่อนไขและสาเหตุที่ทำให้ประชาชนในพื้นที่เกิดความรู้สึกแตกแยกหรือความไม่เท่าเทียม					
7) การใช้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน					
8) การทำให้เห็นความสำคัญหรือคุณค่าของการอยู่ร่วมกันได้อย่างปกติสุขแม้จะมีความแตกต่างทางวัฒนธรรม					
9) การโน้มน้าวให้ทุกภาคส่วนสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการพูดคุยเพื่อแสวงหาแนวทางออกจากความขัดแย้งโดยสันติ					
10) การนำเสนอเรื่องราวดีๆ ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้					

16. ท่านนำข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากการประชาสัมพันธ์ไปใช้ประโยชน์ในลักษณะใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวัน และการประกอบอาชีพ
- 2. พุดคุย/บอกต่อกับผู้อื่นให้เข้าใจถูกต้องมากขึ้น
- 3. ทำให้เห็นความสำคัญหรือเห็นคุณค่าของการอยู่ร่วมกันได้แม้จะมีความหลากหลายทางวัฒนธรรม
- 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

17. ในกรณีที่นำเสนอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการสร้างสันติสุขจังหวัดชายแดนภาคใต้ขัดแย้งกัน ท่านเชื่อถือสื่อใด

- 1. เชื่อถือสื่อของกรมประชาสัมพันธ์ เพราะ.....
- 2. เชื่อถือสื่ออื่นๆ เพราะ.....
- 3. เชื่อถือทั้งสื่อของกรมประชาสัมพันธ์และสื่ออื่นๆ เพราะ.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม

