

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่สัมพันธ์ของแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานโรงแรมบูติกแห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงใหม่ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามมี 3 ตอน ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่สัมพันธ์กับแรงจูงใจในการทำงานและตอนที่ 3 คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงาน และอีกเครื่องมือที่ใช้ก็คือ แบบสัมภาษณ์ ที่ผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์พนักงานโรงแรม ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยทางด้านรายได้พนักงานของโรงแรมบูติกแห่งนี้ ให้ความเห็นอยู่ในระดับน้อย ส่วนปัจจัยด้านลักษณะงาน สภาพงาน, สวัสดิการ, การได้รับการยกย่อง, ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา, โอกาสและความก้าวหน้าในงาน พนักงานของโรงแรมแห่งนี้ให้ความเห็นอยู่ในระดับปานกลาง และปัจจัยด้านความผูกพันกับองค์กรอยู่ในระดับมาก ส่วนผลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก กลุ่มเป้าหมายได้ให้ข้อคิดเห็นว่า โรงแรมแห่งนี้เป็นโรงแรมที่มีชื่อเสียง การจ่ายเงินเดือนก็อยู่ในระดับที่พอรับได้ สวัสดิการก็ดี แต่ควรที่จะปรับปรุงถึงคุณภาพของสวัสดิการที่ให้พนักงานและควรส่งเสริมถึงความผูกพันระหว่างหัวหน้ากับลูกน้อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้นไป

This research was to study the factors related to motivation of personnel working in a boutique hotel in Chiang Mai. The data collecting instruments included a questionnaire consisting of 3 parts – Part 1 asking the respondent's personal information, Part 1- asking about the factors related to motivation work, and Part 3 – open-ended questions asking opinions and suggestions concerning motivation to work. Another instrument was an interview form to interview to personnel. The findings reveal that the personnel rated at low level for income factor, at moderate level for the work nature and condition, welfare, recognition, relationship with the superiors, and, job opportunity and advancement, and at high level for organizational commitment. In the in-depth interview, the employees reflected that the hotel was prestigious, provided acceptable level of salary, and with good welfare. However, it should improve the welfare provided to the workers and promote better relationship between the superiors and the subordinates to increase effectiveness of the work.