

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลของ ระบบการบริหารการเงินการคลัง ภาครัฐในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประสิทธิผล ของระบบการบริหารการเงิน การคลังภาครัฐ ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ 2) เพื่อ วิเคราะห์ปัจจัยที่มีความ สัมพันธ์กับความ สำเร็จ ของระบบการบริหารการเงินการคลัง ภาครัฐ ใน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ 3) เพื่อศึกษาสภาพปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ของระบบการบริหาร การเงินการคลังภาครัฐ ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ การศึกษานี้ได้ใช้ แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา โดยเก็บข้อมูลจากบุคลากรในมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ที่เป็น เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ จำนวน 48 ราย

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการใช้ระบบการ บริหารการเงินการคลัง ภาครัฐ ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในภาพรวมมีประสิทธิผลการใช้ระบบอยู่ ในระดับสูง เมื่อพิจารณาในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านคุณลักษณะที่ดี ในเรื่องมีความ น่าเชื่อถือ ด้านคุณภาพด้านเวลา ในเรื่องมีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน ด้านคุณภาพด้านเนื้อหา ใน เรื่องตรงกับความต้องการใช้ และด้านรูปแบบ ในเรื่องความชัดเจนง่ายต่อการทำความเข้าใจไม่ คลุมเครือ อยู่ในระดับสูงเช่นเดียวกัน

ปัจจัยด้านการดำเนินงานมีผลต่อความสำเร็จของการใช้ระบบบริหารการเงินการคลัง ภาครัฐ ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ได้แก่ ด้านฐานข้อมูล ด้านฮาร์ดแวร์ ด้าน ซอฟต์แวร์ และด้านบุคลากร มีผลต่อความสำเร็จของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลัง ภาครัฐ ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในระดับสูงเช่นเดียวกัน

ปัญหา อุปสรรคต่อการ ใช้ระบบการบริหารการเงินการคลัง ภาครัฐ ในระบบ อิเล็กทรอนิกส์ พบว่าปัญหาด้านอุปกรณ์และสิ่งแวดลอม ในหน่วยงานมีปัญหาและอุปสรรคระดับ มาก ส่วนปัญหาในด้านกระบวนการทำงาน ขั้นตอนการทำงานมีความซับซ้อนหลายขั้นตอนยากต่อ การปฏิบัติ ปัญหาด้านการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ปฏิบัติงาน ปัญหาด้านบุคลากรที่ให้คำปรึกษาใน กรณีเครื่องคอมพิวเตอร์มีปัญหา และความสะดวกรวดเร็วของระบบการสืบค้น/การปรับปรุงแก้ไข ข้อมูล และปัญหาด้านคำสั่งงานหลายคำสั่งที่ยากต่อผู้ปฏิบัติงานจะเลือกมาใช้งาน เป็นปัญหาและมี อุปสรรคระดับน้อย

ข้อเสนอแนะเพื่อให้การใช้ระบบการบริหารการเงินการคลัง ภาครัฐ ในระบบ อิเล็กทรอนิกส์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ควรมีการฝึกอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้มีความรู้ความชำนาญมากขึ้น และควรมีการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ ให้มีประสิทธิภาพ มากขึ้น รวมถึงควรพัฒนาโปรแกรมให้สามารถเชื่อมโยงกันได้ทุกระบบ

Purposes of the this independent study are: 1) to study the correlation factors of the efficiency of the electronic government financial administration system of Maejo University; 2) to analyze the correlation factors of the above-mentioned system, and; 3) to point out the problems and to propose the suggestions of the above-mentioned system. Data of this study were collected from the questionnaires delivered to 48 officials who operate the electronic system of the University.

The results of this study revealed that the sampling units' opinion toward the efficiency of the overall system were founded to be at the maximum level. Moreover, the quality of 4 aspects of this electronic system which were: the reliability (system's attribute), the modernity (time), the functionally (system's content), and the simplicity (system's format) were founded to be at a maximum level as well.

Factors of the success of the administration on the system were based on the database, hardware, software, and human resources.

The problems and obstacles found in the staffs' operation for this system, ranked by the level of its effects toward the operational results, were as follows: the equipment and environment, the complexity of performance, the communication among officials, the consultant for the solution of the problems in the computer operational system, the time spending for database searching or improvement, the difficulty in the interpretation of the operational order, the working environment, and the inadequate computer skill of the officials. The solutions of these problems are as follows: the adjustment of printers, the upgrading of computers for GFMIS software, the allocation of the sufficient computer sets in the proper working condition, and the enhancement of the officials' knowledge in GFMIS system by academic training.