

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิต ที่มีต่อการจัดการศึกษาระบบทางไกลของสถาบันราชภัฏสวนดุสิต และความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาระบบทางไกล กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาระบบทางไกลของสถาบันราชภัฏสวนดุสิตจำนวน 410 คน และผู้ทำงานในสถานประกอบการจำนวน 100 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 510 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+ เพื่อคำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระบบทางไกลของสถาบันราชภัฏสวนดุสิตในด้านต่าง ๆ พบว่า มีค่าเฉลี่ยโดยรวมของความพึงพอใจแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก ด้านการสอนของอาจารย์ ค่าเฉลี่ย 3.70 รองลงมาคือ ด้านการวัดและประเมินผล ค่าเฉลี่ย 3.52 ด้านสื่อการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ย 3.46 และด้านการบริหารและการจัดการ ค่าเฉลี่ย 3.33 ตามลำดับ

ส่วนสถานประกอบการที่มีความพอใจในต่อนักศึกษาระบบทางไกล ในด้านต่างๆ พบว่า มีค่าเฉลี่ยโดยรวมของความพอใจแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก มีความพึงพอใจในด้านความซื่อสัตย์ ค่าเฉลี่ย 4.34 รองลงมาคือ ด้านความมีระเบียบวินัย ค่าเฉลี่ย 4.29 ด้านความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย 4.26 ด้านความขยันอดทนค่าเฉลี่ย 4.22 ด้านความเป็นผู้นำ ค่าเฉลี่ย 4.16 ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย 4.13 ด้านความคิดริเริ่ม ค่าเฉลี่ย 4.10 และด้านความรู้ ค่าเฉลี่ย 3.65 ตามลำดับ

## Abstract

## TE 153021

The purposes of this study were to investigate students' satisfaction with the distant learning system of Rajabhat Institute Suandusit, and to examine the establishments' satisfaction with students under such scheme. The subjects of the study were 410 students, currently studying in Rajabhat Institute Suandusit, and 100 establishment employees. Questionnaires were used to collect the data. Percentage, mean, and standard deviation via SPSS/PC+ software were employed to analyze the data.

It was found, as a whole, that students were very satisfied with every aspect of the institute's distant learning system, especially with the teaching, educational assessment, teaching aids, and management. The satisfaction means on the mentioned areas were 3.70, 3.52, 3.46 and 3.33 respectively.

With respect to the establishment employees, the study revealed that they were very satisfied with the students under this scheme and in every aspect. They were most satisfied with students' honesty, followed by their disciplines, responsibility, diligence / patience, leadership, human relationship, creativity, and knowledge. The satisfaction means of those areas were 4.34, 4.29, 4.26, 4.22, 4.16, 4.13, 4.10 and 3.65 respectively.