

ภาคผนวก ค

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง : ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร และการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพ : กรณีศึกษา บริษัทดีโต้ (ประเทศไทย) จำกัด

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกส่วนและทุกข้อตามความเป็นจริง การวิเคราะห์ข้อมูลจะทำการเป็นภาพรวม ไม่วิเคราะห์เป็นรายบุคคล โดยข้อมูลจะถูกเก็บไว้เป็นความลับและนำไปใช้เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น ไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อตัวท่าน คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย

ส่วนที่ 1 : ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด กรุณาตอบให้ครบทุกข้อ

- | | | |
|-----------------------|----------------------|-----------------|
| 1. เพศ | () ชาย | () หญิง |
| 2. อายุ | () 20-25 ปี | () 26-30 ปี |
| | () 31-35 ปี | () 36 ปีขึ้นไป |
| 3. ประสบการณ์การทำงาน | () 0-3 ปี | () 4-6 ปี |
| | () 7-10 ปี | () 10 ปีขึ้นไป |
| 4. ระดับการศึกษา | () ต่ำกว่าปริญญาตรี | () ปริญญาตรี |
| | () สูงกว่าปริญญาตรี | |

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามวัดบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ (The Big Five)

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับตัวท่านหรือเป็นความสามารถของท่านมากน้อยเพียงใด โดยมีเกณฑ์ดังนี้

ระดับความเห็น 5	หมายถึง	มากที่สุด
ระดับความเห็น 4	หมายถึง	มาก
ระดับความเห็น 3	หมายถึง	ปานกลาง/บางครั้ง
ระดับความเห็น 2	หมายถึง	น้อย
ระดับความเห็น 1	หมายถึง	น้อยที่สุด

ข้อ	ข้อความ	ตรงกับตัวท่าน				
		5	4	3	2	1
1	ฉันไม่ใช่คนช่างวิตกกังวล					
2	ฉันชอบให้มีคนอยู่รอบๆข้าง					
3	ฉันพยายามสุภาพกับทุกคนที่ฉันพบ					
4	บ่อยครั้งที่ฉันรู้สึกว่าคุณค่าของตัวเองต่ำกว่าคนอื่น					
5	เมื่อฉันพบว่าวิธีใดเป็นวิธีการที่ถูกต้องในการทำสิ่งต่างๆ ฉันก็มักจะใช้วิธีนั้นอยู่เป็นประจำ					
6	บ่อยครั้งที่ฉันมีเรื่องโต้เถียงหรือขัดแย้งกับคนในครอบครัวหรือเพื่อนร่วมงาน					
7	ฉันสามารถบังคับตัวเองให้ทำสิ่งต่างๆ ให้เสร็จภายในเวลาที่กำหนดได้เสมอ					
8	เมื่อฉันตกอยู่ภายใต้ความกดดันมากๆ บางครั้งฉันรู้สึกเหมือนตัวเองจะแตกเป็นเสี่ยงๆ					
9	ฉันไม่คิดว่าตัวเองเป็นคนร่าเริง					
10	ฉันมักจะใช้วิธีการแก้ปัญหาด้วยวิธีที่ฉันพบจากศิลปะหรือในธรรมชาติ					
11	บางคนคิดว่าฉันเป็นคนเห็นแก่ตัวและถือตัวเองเป็นใหญ่					
12	ฉันไม่ใช่คนที่ทำอะไรเป็นระบบแบบแผน					
13	ฉันชอบพบปะพูดคุยกับคนอื่น					
14	ฉันเชื่อว่าการปล่อยให้เด็กฟังคนเถียงกัน จะมีแต่ทำให้เด็กเกิดความสับสนและเห็นตัวอย่างผิดๆ					
15	ฉันชอบการร่วมมือกันทำงานมากกว่าการแข่งขันกันทำงาน					
16	ฉันพยายามทำงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความตั้งใจสูง					
17	บ่อยครั้งที่ฉันรู้สึกเครียดและกระวนกระวายใจ					
18	ฉันชอบเข้าร่วมในการทำกิจกรรมต่างๆ					

ข้อ	ข้อความ	ตรงกับตัวท่าน				
		5	4	3	2	1
19	บทวิสงผลต่อความรู้สึกของฉันน้อยมากหรือไม่มีผลเลย					
20	ฉันค่อนข้างที่จะดูถูกหรือสงสัยในเจตนาของคนอื่น					
21	ฉันจะตั้งเป้าหมายการทำงานอย่างชัดเจน และมีการปฏิบัติเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายอย่างเป็นขั้นตอน					
22	บางครั้งฉันรู้สึกว่าตัวเองไม่มีคุณค่าเลย					
23	ปกติแล้วฉันชอบที่จะทำอะไรตามลำพัง					
24	บ่อยครั้งที่ฉันชอบลองชิมอาหารใหม่ๆ และอาหารต่างชาติ					
25	ฉันเชื่อว่าคนส่วนใหญ่จะเอาเปรียบคนอื่นเมื่อพวกเขามีโอกาส					
26	ฉันมักเสียเวลานานกับการบังคับให้ตัวเองเริ่มลงมือทำงานอย่างจริงจัง					
27	ฉันไม่ค่อยสังเกตเห็นถึงอารมณ์หรือความรู้สึกที่เกิดขึ้นในสถานการณ์ต่างๆ					
28	ฉันพยายามทำงานอย่างหนักเพื่อให้สำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้					
29	บ่อยครั้งที่ฉันรู้สึกโกรธจากการกระทำของคนอื่นที่แสดงต่อฉัน					
30	ฉันมักเป็นคนร่าเริงแจ่มใสและมีขวัญกำลังใจสูง					
31	ฉันเชื่อว่าเราควรยึดคำสั่งสอนทางศาสนาเพื่อใช้ในการตัดสินใจเรื่องศีลธรรมจรรยา					
32	บางคนคิดว่าฉันเป็นคนเย็นชาและมุ่งแต่ประโยชน์ส่วนตน					
33	เมื่อฉันตั้งใจทำอะไรแล้ว ฉันพยายามทำมันให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี					

ข้อ	ข้อความ	ตรงกับตัวท่าน				
		5	4	3	2	1
34	บ่อยครั้งที่เมื่อเกิดความผิดพลาดขึ้น ฉันมักรู้สึกท้อแท้และยอมแพ้มัน					
35	ฉันไม่ใช่คนมองโลกในแง่ดี มีความสุข					
36	บางครั้งเมื่อฉันอ่านบทกวีหรือดูงานศิลปะ ฉันจะรู้สึกสั่นสะท้านหรือเกิดคลื่นแห่งความเร้าร้อน					
37	ฉันมักจะเป็นคนหัวแข็งและยึดติดกับทัศนคติของตัวเอง					
38	บางครั้งฉันไม่ใช่คนที่คนอื่นพึ่งพาหรือไว้วางใจได้อย่างที่ควรจะเป็น					
39	ฉันไม่ค่อยรู้สึกเศร้าโศกหรือหดหู่ใจ					
40	ชีวิตของฉันเต็มไปด้วยกิจกรรม					
41	ฉันมีความสนใจเกี่ยวกับการคาดเดาปรากฏการณ์ธรรมชาติหรือความรู้สึกของคนน้อยมาก					
42	ปกติฉันจะเป็นคนที่คิดพิจารณาสิ่งต่างๆอย่างละเอียดรอบคอบ					
43	ฉันเป็นคนมีผลงานที่สามารถทำให้งานต่างๆสำเร็จเสมอ					
44	บ่อยครั้งที่ฉันรู้สึกอ่อนแอ และต้องการให้คนอื่นมาช่วยแก้ปัญหาต่างๆแทน					
45	ฉันเป็นคนกระฉับกระเฉงอย่างมาก					
46	ฉันมีความสนใจใคร่รู้เกี่ยวกับเรื่องที่ประหลาดพิสดาร					
47	ถ้าฉันไม่ชอบใครแล้ว ฉันมักจะแสดงให้เขารู้					
48	ฉันไม่มีความสามารถในการจัดสิ่งต่างๆให้เป็นระบบระเบียบ					
49	ในบางครั้งฉันรู้สึกอับอายมากจนอยากจะหลบหน้าจากคนอื่น					

ข้อ	ข้อความ	ตรงกับตัวท่าน				
		5	4	3	2	1
50	ฉันชอบที่จะทำอะไรตามวิธีของตนเองมากกว่าการเป็นผู้นำคนอื่น					
51	บ่อยครั้งที่ฉันสนุกกับเรื่องที่ต้องพิสูจน์หรือความคิดที่เป็นนามธรรม					
52	ถ้าจำเป็น ฉันก็เต็มใจที่จะบงการให้คนอื่นทำตามความต้องการของตนเอง					

ส่วนที่3 : แบบสอบถามวัดการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความรู้สึกหรือความคิดของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์ดังนี้

ระดับความเห็น 5	หมายถึง	เห็นด้วยอย่างยิ่ง/สม่าเสมอ
ระดับความเห็น 4	หมายถึง	เห็นด้วย/บ่อยครั้ง
ระดับความเห็น 3	หมายถึง	ไม่แน่ใจ/นานๆครั้ง
ระดับความเห็น 2	หมายถึง	ไม่เห็นด้วย/น้อยครั้ง
ระดับความเห็น 1	หมายถึง	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง/ไม่เคยปฏิบัติ

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1	หากคุณต้องหยุดทำงานนานเนื่องจากเจ็บป่วย องค์กรจะรับรู้และเข้าใจดี					
2	หากองค์กรมีรายได้เพิ่มขึ้น ฝ่ายบริหารจะพิจารณาเพิ่มเงินเดือนหรือค่าตอบแทนต่างๆให้แก่บุคลากร					
3	นอกเหนือไปจากเงินเดือนที่ได้รับแล้ว องค์กรได้จัดหาค่าตอบแทนอื่นๆที่เหมาะสมให้แก่คุณ					

ข้อ	ข้อความคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4	ตั้งแต่ทำงานมา คุณไม่ค่อยได้รับประโยชน์จากสวัสดิการที่องค์กรจัดให้แก่พนักงานเท่าที่ควร					
5	องค์กรมีนโยบายด้านสวัสดิการในด้านต่างๆ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี					
6	องค์กรมีนโยบายด้านสวัสดิการที่ช่วยให้คุณและครอบครัวมีความเป็นอยู่ที่ดี					
7	องค์กรมีระบบการให้สวัสดิการที่ยืดหยุ่นเพียงพอเมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ					
8	เมื่อคำนวณอย่างถี่ถ้วนแล้ว ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับเพียงพอกับค่าใช้จ่ายของคุณและแบ่งปันให้ครอบครัวโดยไม่เดือดร้อน					
9	สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลที่คุณและครอบครัว ได้รับควรมีการปรับปรุงให้ดีขึ้น					
10	มีโอกาสน้อยเล็กน้อยสำหรับคุณในการเลื่อนตำแหน่งในองค์กรแห่งนี้					
11	หัวหน้างานหรือฝ่ายบริหารขององค์กรสนับสนุนให้คุณได้มีโอกาสพัฒนาความรู้ ความสามารถในวิชาชีพเป็นอย่างดี เช่น การฝึกอบรม การประชุมวิชาการ ศึกษาค้นคว้า หรือ การไปดูงาน เป็นต้น					
12	หัวหน้างานมอบหมายงานสำคัญให้คุณได้มีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ					
13	องค์กรเปิดโอกาสให้คุณมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					

ข้อ	ข้อความคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
14	องค์กรให้ความรู้ ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร					
15	คุณพอใจในโอกาสก้าวหน้า และการได้รับการพัฒนาที่องค์กรจัดให้					
16	เมื่อคุณมีคุณสมบัติและประสบการณ์มากพอ คุณจะได้รับการสนับสนุนให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น หรือมีความก้าวหน้าในสายวิชาชีพมากขึ้น					
17	องค์กรมีการจัดการในด้านต่างๆ เพื่อให้คุณได้เจริญเติบโตก้าวหน้าในงาน					
18	หัวหน้างานสนับสนุนให้คุณนำความรู้ใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในงานเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคุณ					
19	คุณไม่ค่อยได้รับการพิจารณาให้ไปเข้าร่วมประชุมวิชาการ หรือฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน					
20	ถ้าสามารถจะจ้างคนที่มาทำงานแทนคุณได้ในระดับเงินเดือนที่ต่ำกว่า องค์กรจะทำแน่นอน					
21	องค์กรจะเลิกจ้างคุณ หากมีวิธีการอื่นๆ ที่มีประสิทธิภาพมากกว่าที่สามารถมาแทนที่การทำงานของของคุณ					
22	องค์กรจะให้คนอื่นมาทำงานแทนตำแหน่งของคุณ หากผลการปฏิบัติงานของคุณไม่เป็นที่พึงพอใจ					
23	หากตำแหน่งของคุณไม่มีผลประโยชน์ต่อองค์กรอีกต่อไป ฝ่ายบริหารขององค์กรจะให้คุณออกจากงานแทนที่จะย้ายไปในตำแหน่งงานใหม่					

ข้อ	ข้อความคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
24	งานของคุณเป็นงานที่มีความมั่นคงสูง					
25	คุณมั่นใจว่าจะไม่ถูกถอดถอนออกจากงาน					
26	การถูก Lay off (ให้ออกจากงาน) อาจเกิดขึ้นกับคุณก็ได้ ไม่วันใดก็วันหนึ่งในอนาคต					
27	หากองค์กรมีการดำเนินงานเพื่อประเมินผลงานในการปฏิบัติงาน คุณคิดว่า คุณอาจอยู่ในจำนวนที่ถูกพิจารณาให้ออกจากงาน					
28	องค์กรไม่ค่อยให้ความสนใจในความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรเท่าใดนัก					
29	องค์กรให้คุณค่าต่อการเสียสละทำงานเพื่อองค์กรของคุณ					
30	องค์กรไม่เคยชื่นชมการทุ่มเทการทำงานนอกเหนือเวลาหรือการทำงานเกินหน้าที่ของคุณ					
31	องค์กรเห็นความสำคัญถึงเป้าหมายในการทำงาน และคุณค่าของคุณอย่างมาก					
32	องค์กรมักจะเพิกเฉยต่อข้อร้องเรียนในการทำงาน					
33	องค์กรไม่เคยให้ความสำคัญต่อความคิดเห็นของคุณ เมื่อต้องการทำการตัดสินใจที่มีผลกระทบต่อคุณ					
34	แม้ว่าคุณทำงานที่ได้ผลดีเพียงใดก็ตาม องค์กรก็ไม่มองเห็นความสำคัญ					
35	หากคุณตัดสินใจลาออก ผู้บริหารจะชักจูงโน้มน้าวเพื่อให้ยังคงทำงานต่อไป					

ข้อ	ข้อความคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
36	ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่างๆของคุณ มักได้รับความสนใจจากองค์กร					
37	องค์กรแสดงความภาคภูมิใจหรือชื่นชมในผลการปฏิบัติงานที่ดีของคุณ					
38	หัวหน้างานภูมิใจที่คุณเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน					
39	การปฏิบัติขององค์กรที่มีต่อคุณ ทำให้รู้สึกว่าคุณเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีค่า					
40	องค์กรเข้าใจเหตุผล หากคุณไม่สามารถทำงานได้ตามกำหนดเวลา					
41	องค์กรเต็มใจที่ปรับปรุงสิ่งต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้คุณปฏิบัติงานได้อย่างสุดความสามารถ					
42	องค์กรจะไม่รับฟังข้อเรียกร้องที่มีเหตุผล ในการเสนอขอเปลี่ยนแปลงสภาพการทำงานของคุณ					
43	เมื่อคุณประสบปัญหาในการปฏิบัติงาน หัวหน้างานเอาใจใส่และให้คำแนะนำเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาเป็นอย่างดี					
44	หากคุณทำงานผิดพลาด คุณจะได้รับความตำหนิจากหัวหน้างานอย่างรุนแรง					
45	เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน ฝ่ายบริหารขององค์กรได้แสดงให้เห็นถึงความสามารถ ความเต็มใจที่จะช่วยเหลือ คลี่คลายปัญหาให้แก่บุคลากร					
46	หน่วยงานของคุณมีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ที่อยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งาน เพื่อให้คุณสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					

ข้อ	ข้อความคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
47	องค์กรมีการดำเนินการต่างๆ เพื่อให้บุคลากรมีความปลอดภัยในการทำงาน					

ส่วนที่ 4 : แบบสอบถามวัดการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพ (Career Success)

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความรู้สึกหรือความคิดของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์ดังนี้

ระดับความเห็น 5	หมายถึง	มากที่สุด
ระดับความเห็น 4	หมายถึง	มาก
ระดับความเห็น 3	หมายถึง	ปานกลาง/บางครั้ง
ระดับความเห็น 2	หมายถึง	น้อย
ระดับความเห็น 1	หมายถึง	น้อยที่สุด

ข้อ	ข้อความคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ผลงานของคุณได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
2	คุณมีโอกาสได้เรียนรู้ทักษะใหม่ๆ ในการปฏิบัติงาน					
3	คุณคิดว่าคุณมีความรับผิดชอบในงานของคุณอย่างเต็มที่					
4	คุณรู้สึกเป็นสุขในการปฏิบัติงาน					
5	คุณสามารถทำงานได้อย่างเต็มความสามารถ					
6	คุณเต็มใจในการปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบัน					
7	ผู้ร่วมงานให้การยอมรับและชื่นชมในตัวคุณ					
8	คุณปฏิบัติงานตามคำสั่งของหัวหน้าด้วยความเต็มใจ					
9	หัวหน้าให้ความไว้วางใจคุณในการปฏิบัติงาน					

10	ผู้ร่วมงานให้ความนับถือคุณ					
11	หัวหน้าเต็มใจให้ความช่วยเหลือคุณอย่างจริงจัง					
12	คุณสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี					
13	คุณได้รับค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม เหมาะสมกับงานและตำแหน่ง					
14	คุณได้รับสิทธิประโยชน์อย่างเหมาะสม					
15	เมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อนร่วมงานระดับเดียวกัน คุณได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรม					
16	รายได้ที่ได้จากการทำงานเพียงพอกับค่าใช้จ่ายของคุณ					
17	คุณมีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น					
18	คุณพึงพอใจกับตำแหน่งที่คุณปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน					
19	คุณปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้					
20	คุณได้รับความสนใจจากหัวหน้าในการเลื่อนชั้น เมื่อตำแหน่งที่สูงกว่าคุณนั้นว่างลง					

ขอขอบพระคุณที่ช่วยตอบแบบสอบถาม