

## รายการอ้างอิง

### หนังสือและเอกสารอื่นๆ

กัลยา วานิชย์บัญชา. (2546) การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. พิมพ์ครั้งที่ 6.

กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

รัตนา ศิริพานิช. (2535). หลักการสร้างแบบสอบถามวัดทางจิตวิทยาและทางการศึกษา.

กรุงเทพมหานคร: เจริญวิทย์การพิมพ์.

วิทยา นาควัชระ. (2544). วิธีเลี้ยงลูกให้เก่ง ดี และมีความสุข IQ EQ MQ AQ. พิมพ์ครั้งที่ 3.

กรุงเทพมหานคร: อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง.

ศรีเรือน แก้วกังวาล. (2544). ทฤษฎีจิตวิทยาบุคลิกภาพ (รู้เขา รู้เรา). พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ:

สำนักพิมพ์หมอชาวบ้าน.

สิริอร วิชาวุธ. (2549). จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร:

บริษัท พิมพ์ดี จำกัด.

### วิทยานิพนธ์และงานวิจัยส่วนบุคคล

กฤติกา หล่อวัฒนวงศ์. (2547). การศึกษาเปรียบเทียบบุคลิกภาพตามแนวคิดห้าองค์ประกอบ เซาวัน

อารมณ์ตามแนวคิดไกลแมนและความพึงพอใจลักษณะงาน ของผู้ปฏิบัติงานฝ่ายขาย  
ของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัย  
ธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.

จันทร์พา ทัดภูธร. (2543). การศึกษาอิทธิพลของการสนับสนุนจากองค์กร และการแลกเปลี่ยน

ระหว่างหัวหน้า - ลูกน้องตามการรับรู้ของลูกจ้างที่มีต่อการตอบแทนของลูกจ้าง:  
กรณีศึกษาพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการ ประจำโรงพยาบาลของรัฐ สังกัด  
ทบวงมหาวิทยาลัย ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ,  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและ  
องค์การ.

- จิรนนท์ วงษ์ไทยวรรณ. (2551). *ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร : กรณีศึกษา พยาบาลวิชาชีพของโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดนครปฐม*. งานวิจัยส่วนบุคคลปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.
- ทงงค์ เกษทรัพย์. (2544). *ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบกับผลการปฏิบัติงานของ พนักงานสินเชื่อ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, คณะสังคมศาสตร์.
- ทัศนีย์ อัญมณีเจริญ. (2550). *ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ ความรู้สึที่มีคุณค่าในตนเองและความพึงพอใจในงาน : กรณีศึกษาโรงเรียนไม่สังกัด*. งานวิจัยส่วนบุคคล ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ.
- นุชนาถ ฤทธิสนธิ. (2551). *เชาว์อารมณ์ ความสามารถในการเผชิญปัญหาและฟื้นฟ้อุปสรรค และความสำเร็จในอาชีพ ในวิชาชีพของพยาบาลประจำการ: กรณีศึกษาโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยของรัฐแห่งหนึ่ง*. งานวิจัยส่วนบุคคลปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและ องค์การ.
- นภดล คำเต็ม. (2545). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค การสนับสนุนจากครอบครัว กับความสำเร็จในวิชาชีพของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะพยาบาลศาสตร์.
- นฤมล บัณฑิต. (2545). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลการเห็นคุณค่าในตนเองการมีเครือข่ายความร่วมมือกับความสำเร็จในวิชาชีพของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลชุมชน*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะพยาบาลศาสตร์.
- นวลฉวี ประเสริฐสุข. (2542). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในอาชีพของผู้บริหารสตรีในธนาคารพาณิชย์ไทย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, สาขาวิชาพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์.

- เปรมจิตร คล้ายเพชร. (2548). การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร ความยุติธรรมองค์กรที่มีผลต่อความผูกพันองค์กร และความตั้งใจลาออก. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.
- พันทิพย์ สีจีแสง. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะในตน การสนับสนุนจากองค์กร และความสำเร็จในชีวิตตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลทั่วไป. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะพยาบาลศาสตร์.
- พัทธาภรณ์ จินกุล. (2547). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล แรงจูงใจไม่สัมฤทธิ์ การสนับสนุนจากองค์กรกับความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะพยาบาลศาสตร์.
- พิณผกา พิณวานิช. (2549). ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟูปริสรรคกับความสำเร็จในอาชีพของพนักงานบริษัทประกันชีวิต ศึกษาเฉพาะกรณี บริษัท อเมริกันอินเตอร์เนชั่นแนล แอสซัวร์นส์ จำกัด. งานวิจัยส่วนบุคคลปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.
- เพ็ญจันทร์ เมตุลา. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ภาวะผู้นำ การสนับสนุนจากองค์กร กับความสำเร็จในวิชาชีพของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะพยาบาลศาสตร์.
- ภัทรญาณี จงธนพิพัฒน์. (2551). บุคลิกภาพห้วงองค์ประกอบและความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟูปริสรรคกับการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพในบริษัทต่างชาติชั้นนำ : กรณีศึกษาพนักงานขายเภสัชภัณฑ์. งานวิจัยส่วนบุคคลปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.
- ภูริชญา มัชฌิมานนท์. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ ความฉลาดทางอารมณ์ และความเกี่ยวข้องผูกพันกับงานกับการรับรู้ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของพนักงานโรงแรม. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.

- รชฏ ชยสดมภ์. (2550). *ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร พฤติกรรมการเป็นพนักงานที่ดีขององค์กรและความผูกพันต่อองค์กร : กรณีศึกษาโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่ง*. งานวิจัยส่วนบุคคลปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.
- วันวิสาข์ ฤทธิธาดา. (2549). *ความสามารถในการเผชิญปัญหาและฟันฝ่าอุปสรรคที่ส่งผลต่อความสำเร็จในอาชีพของพนักงานขาย: กรณีศึกษา พนักงานขายเครื่องถ่ายเอกสาร บริษัท ไทยฟูจิซีร็อกซ์ จำกัด ในเขตกรุงเทพมหานคร*. งานวิจัยส่วนบุคคลปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.
- คันสนีย์ เจริญแก้ว. (2548). *ความฉลาดทางอารมณ์กับความสำเร็จในอาชีพของพนักงานธนาคารพาณิชย์*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม.
- อนันต์ รุ่งผ่องศรีกุล. (2541). *ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความสำเร็จในงาน ความพึงพอใจในงาน และแนวโน้มที่จะลาออกจากองค์กรของผู้แทนขายยา*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.
- อาทิตา กลับเพิ่มพูล. (2549). *การมองโลกในแง่ดี บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบและความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรค: ศึกษาเฉพาะกรณีหน่วยงานของรัฐแห่งหนึ่ง*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.

## Books

- Allport, G.W. (1961). *Pattern and Growth in Personality*. New York: Halt, Rinehart and Winston.
- Barrick, M.R. and Mount, M.K. (1991). *The Big Five Personality Dimension and Job Performance. A Meta-Analysis: Personnel Psychology*.

- Costa, P.T. and McCrae. (1992). *R.R. Revised NEO Personality Inventory (NEO-PI-R) and NEO Five-Factor Inventory (NEO-FFI) professional manual*. Odessa, FL: Psychological Assessment Resources.
- DuBrin, A.J. (1994). *Apply psychology individual and organizational effectiveness*. New Jersey: Prentice Hall.
- Johan Graafland, B.A. Rutten. (2004). *Perceived Organizational Support and Profitability*. Cent ER Discussion Paper No.2004-45.
- Judge, T.A., Higgins, C.A., Thoresen, C.J., & Barricks, M.R. (1999). *the big five personality traits, general mental ability, and career success across the life span*, Personality Psychology.
- Lawshe, C.H. (1975). *Principle of Personnel Testing*. N.Y: McGraw – Hill.
- Steer, R.M. (1991). *Introduction to Organization Behavior*. 4<sup>th</sup> ed. New York: Harper Collins Publisher.
- Thomson, R., and Mabey, C. (1994). *Developing Human Resources*. Oxford : Butterworth-Heinemann.
- Yamane, T. (1970). *Statistics-An Introductory Analysis*. 2<sup>nd</sup> ed. Tokyo: John Weatherhill, Inc.

## Articles

- Adrian Furnham and Carl Fudge. (2008). The Five-Factor Model of Personality and Sales Performance." *Journal of Individual Differences*. 29, 11-16.
- Barrick, M.R. and Mount, M.K. (1993). Autonomy as a Moderator of the Relationships Between the Big Five Personality Dimensions and Job Performance. *Journal of Applied Psychology*. 78, 111-118.
- Chandra Rekha Makanjee, Yolanda F. Hartzel, Ilse L. Uys. (2006). The Effect of Perceived Organizational Support on Organizational Commitment of Diagnostic Imaging Radiographers. *Journal of Applied Psychology*. 118-126.

- Christina L. Stamper, Mark C. Johlke. (2003). The Impact of Perceived Organizational Support on the Relationship Between Boundary Spanner Role Stress and Work Outcomes." *Journal of Management*. 29, 569-588.
- Eisenberger, R., Hutchison, S. and Sowa, D. (1986). Perceived Organizational Support. *Journal of Applied Psychology*. 71, 500-507.
- Eisenberger, Robert, Fasolo, Peter, Davis-LaMastro, Valerie. (1990). Perceived Organizational Support and Employee Diligence, Commitment, and Innovation. *Journal of Applied Psychology*.
- Eisenberger, R., Armeli, S., Rexwinkel, B., Lynch., and Rhoades, L. (2001). Reciproction of Perceived Organizational Support. *Journal of Applied Psychology*. 86, 42-51.
- Gattiker, U.E. and Larwood, L. (1986). Subjective Career Success: A Study of Managers and Support Personal. *Journal of Business and Psychology*. 1, 78-94.
- Hutchison, Steven., and Garstka, Mary L. (1996). Source of Perceived Organizational Support: Goal Setting and Feedback. *Journal of Applied Social Psychology*. 26, 1351-1366.
- John Gelissen and Paul M. de Graaf. (2006). Personality, Social Background, and Occupational Career Success. *Social Science Research*, 702-726.
- John W. Boudreau, Wendy R. Boswell and Timothy A. Judge. (2001). Effects of Personality on Executive Career Success in the United States and Europe. *Journal of Vocational Behavior*. 58, 53-58.
- Judge, T.A., et al. (1995). An Empirical Investigation of the Predictors of Executive Career Success. *Personnel Psychology*. 48, 485-591.
- Judge, T.A., Martocchio, J.J., & Thoresen, C.J. (1997). Five Factor Model of Personality and Employee Absence. *Journal of Applied Psychology*. 82(5), 745-755.
- Melamed, T. (1995). Career Success: The Moderating Effect of Gender. *Journal of Vocational Behavior*. 47, 35-60.
- Peluchette, J.V.E. (1993). Subjective Career Success: The Influence of Individual difference, Family, and Organization Variable. *Journal of Vocational Behavior* 43, 198-208.

- Rhoades, L., and Eisenberger, R. (1993). Perceived Organizational Support: A Review of Literature. *Journal of Applied Psychology*. 87, 698-714.
- Salgado, Jesus F. (1997). The Five Factor Model of Personality and Job Performance in the European Community." *Journal of Applied Psychology*. 82, 30-43.
- Scott E. Seibert and Maria L. Kraimer. (2001). The Five-Factor Model of personality and Career Success. *Journal of Vocational Behavior*, 581-21.
- Timothy A.Judge, Daniel Heller and Michael K. Mount. (2002). Five-Factor Model of Personality and Job Satisfaction A Meta-Analysis. *Journal of Applied Psychology*. 87, 530-541.
- Timothy A.Judge, Joseph J. Martocchio and Carl J. Thoresen. (1997). Five-Factor Model of Personality and Employee Absence. *Journal of Applied Psychology*. 82, 745-755.
- Wayne A, Kaemar, C., Perrewe, P.L., and Johnson, D. (2003). Perceived Organizational Support as a Mediator of the Relationship between Politics Perceptions and Work Outcomes. *Journal of Vocational Behavior*. 63, 438-456.