

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง “การเปรียบเทียบความคาดหวังและสภาพความเป็นจริงของนักศึกษาที่มีต่อการบริการการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต”

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นการสำรวจ การเปรียบเทียบความคาดหวังและสภาพความเป็นจริง ของนักศึกษาที่มีต่อการบริการการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับสภาพความเป็นจริง และเพื่อศึกษาระดับความคาดหวังและระดับสภาพความเป็นจริงของนักศึกษาที่มีต่อการบริการการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ซึ่งข้อมูลและความคิดเห็นของท่านจะนำไปใช้ประกอบในการศึกษาวิจัยนี้เท่านั้น ทั้งนี้ขอขอบคุณท่านในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้ด้วย

แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น3ส่วนดังนี้

- ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคาดหวังและสภาพความเป็นจริงของนักศึกษาที่มีต่อการบริการการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ส่วนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ในช่อง ☐ และระบุข้อความตามความเป็นจริง

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ.....
3. เกรดเฉลี่ย.....
4. หลักสูตรที่ศึกษา.....
5. คณะที่ศึกษา

มิติที่ใช้วัดงานบริการ	ระดับความคาดหวัง					ระดับสภาพความเป็นจริง				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3. มีจำนวนอาจารย์ที่ปรึกษาต่อจำนวนนักศึกษาอย่างเพียงพอ										
4. อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความสนใจติดตามถึงปัญหาของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง										
5. มีอาจารย์ที่ปรึกษาคอยให้คำแนะนำ อบรมความประพฤติและวินัยของนักศึกษา										
6. มีการจัดเวรยามดูแลความปลอดภัย ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต										
7. มีการจัดการให้บริการเป็นพิเศษแก่นักศึกษาที่มีลักษณะพิเศษ เช่น ตาบอด พิการ										

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

+++++

ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประศาสน์ นิยม

ระดับการศึกษา บธ.ด. (บริหารธุรกิจ)

ศ.ม. (เศรษฐศาสตร์การเงิน)

ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์

รองคณบดี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนากร ปักษา

ระดับการศึกษา กจ.ด. (การจัดการธุรกิจ)

บธ.ม. (การจัดการองค์การ)

ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์

อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นฤมล โสภารัตนกุล

ระดับการศึกษา บธ.ม. (การตลาด)

ศศ.บ. (การตลาด)

ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์

ประธานกรรมการบริหารหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ภาคผนวก ค
การวิเคราะห์ความตรงเชิงเนื้อหา (IOC)

การวิเคราะห์ความตรงเชิงเนื้อหา (IOC)

ข้อที่	คะแนนของคณะกรรมการ			รวม	IOC	แปลค่า
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1	1	1	0	2	0.667	ใช้ได้
2	1	0	1	2	0.667	ใช้ได้
3	1	1	1	3	1.000	ใช้ได้
4	1	1	1	3	1.000	ใช้ได้
5	1	1	0	2	0.667	ใช้ได้
6	0	1	1	2	0.667	ใช้ได้
7	1	0	1	2	0.667	ใช้ได้
8	1	1	1	3	1.000	ใช้ได้
9	1	1	0	2	0.667	ใช้ได้
10	1	1	1	3	1.000	ใช้ได้
11	1	1	1	3	1.000	ใช้ได้
12	1	0	1	2	0.667	ใช้ได้
13	1	1	0	2	0.667	ใช้ได้
14	1	0	1	2	0.667	ใช้ได้
15	1	1	1	3	1.000	ใช้ได้
16	1	0	1	2	0.667	ใช้ได้
17	1	1	0	2	0.667	ใช้ได้
18	0	1	1	2	0.667	ใช้ได้
19	1	0	1	2	0.667	ใช้ได้
20	1	1	1	3	1.000	ใช้ได้
21	1	1	1	3	1.000	ใช้ได้
22	1	1	1	3	1.000	ใช้ได้
23	1	1	1	3	1.000	ใช้ได้
24	1	0	1	2	0.667	ใช้ได้

ข้อที่	คะแนนของคณะกรรมการ			รวม	IOC	แปลค่า
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
25	1	1	0	2	0.667	ใช้ได้
26	1	0	1	2	0.667	ใช้ได้
27	1	1	1	3	1.000	ใช้ได้
28	1	1	1	3	1.000	ใช้ได้
29	1	1	0	2	0.667	ใช้ได้
30	0	1	1	2	0.667	ใช้ได้
31	1	1	0	2	0.667	ใช้ได้
32	1	1	1	3	1.000	ใช้ได้
33	1	1	1	3	1.000	ใช้ได้
34	1	1	1	3	1.000	ใช้ได้
35	1	1	1	3	1.000	ใช้ได้

ภาคผนวก ง
ค่าความเชื่อมั่น

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases	Alpha if Item Delete
1.	T1.1	4.2000	.7611	30.0	.9307
2.	T2.1	4.0000	.6433	30.0	.9305
3.	T3.1	3.9667	.7184	30.0	.9291
4.	T4.1	4.1000	.7120	30.0	.9294
5.	T5.1	3.8667	.7303	30.0	.9278
6.	T6.1	3.9667	.8503	30.0	.9311
7.	T7.1	4.0000	.8305	30.0	.9287
8.	R1.1	4.1000	.6074	30.0	.9293
9.	R2.1	4.1667	.5307	30.0	.9298
10.	R3.1	4.3333	.6609	30.0	.9293
11.	R4.1	4.2333	.7739	30.0	.9291
12.	R5.1	4.2333	.8172	30.0	.9285
13.	R6.1	3.8000	.7144	30.0	.9297
14.	R7.1	4.0333	.7649	30.0	.9284
15.	RE1.1	4.3000	.7944	30.0	.9300
16.	RE2.1	4.1333	.8604	30.0	.9303
17.	RE3.1	4.2000	.6103	30.0	.9303
18.	RE4.1	4.2333	.6789	30.0	.9300
19.	RE5.1	4.1000	.8030	30.0	.9286
20.	RE6.1	4.2333	.7279	30.0	.9303
21.	RE7.1	4.2000	.6103	30.0	.9285
22.	AS1.1	4.3333	.7581	30.0	.9287
23.	AS2.1	4.3000	.7497	30.0	.9289
24.	AS3.1	4.2667	.5833	30.0	.9293
25.	AS4.1	4.3667	.6149	30.0	.9301
26.	AS5.1	4.0667	.7849	30.0	.9304
27.	AS6.1	4.4667	.6288	30.0	.9291
28.	AS7.1	4.4667	.6288	30.0	.9285
29.	E1.1	4.1333	.7761	30.0	.9293

30.	E2.1	3.9667	.9279	30.0	.9295
31.	E3.1	4.2000	.6644	30.0	.9297
32.	E4.1	4.3000	.7022	30.0	.9280
33.	E5.1	4.3667	.7184	30.0	.9276
34.	E6.1	4.0667	.9444	30.0	.9300
35.	E7.1	4.1000	.8030	30.0	.9294
36.	T1.2	3.4667	.8193	30.0	.9301
37.	T2.2	3.2333	.7739	30.0	.9306
38.	T3.2	3.3667	.8503	30.0	.9283
39.	T4.2	3.0333	.8503	30.0	.9292
40.	T5.2	3.3000	.8769	30.0	.9284
41.	T6.2	3.1667	.9499	30.0	.9288
42.	T7.2	3.0333	.9994	30.0	.9287
43.	R1.2	4.0000	.8710	30.0	.9281
44.	R2.2	3.7333	.7849	30.0	.9292
45.	R3.2	4.3333	.7581	30.0	.9272
46.	R4.2	3.3667	.8899	30.0	.9280
47.	R5.2	2.8333	.7915	30.0	.9283
48.	R6.2	2.9667	.9994	30.0	.9292
49.	R7.2	3.9000	.9229	30.0	.9282
50.	RE1.2	4.1333	.7761	30.0	.9295
51.	RE2.2	3.4333	.8584	30.0	.9287
52.	RE3.2	3.1667	.8339	30.0	.9288
53.	RE4.2	3.5333	.8996	30.0	.9287
54.	RE5.2	3.2667	.8277	30.0	.9289
55.	RE6.2	3.4000	.8137	30.0	.9303
56.	RE7.2	3.4667	.8996	30.0	.9287
57.	AS1.2	4.1667	.8743	30.0	.9288
58.	AS2.2	4.1333	.9371	30.0	.9284
59.	AS3.2	4.0667	.9444	30.0	.9291
60.	AS4.2	4.2333	.8976	30.0	.9303
61.	AS5.2	3.8000	.8052	30.0	.9278
62.	AS6.2	4.1000	.7589	30.0	.9296

63.	AS7.2	4.2000	.8052	30.0	.9281
64.	E1.2	4.2667	.8683	30.0	.9283
65.	E2.2	3.3000	.9523	30.0	.9290
66.	E3.2	4.0000	.7878	30.0	.9285
67.	E4.2	4.1000	.8847	30.0	.9276
68.	E5.2	4.1000	.9229	30.0	.9273
69.	E6.2	3.7333	.9444	30.0	.9298
70.	E7.2	3.6000	.9685	30.0	.9303

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 70

Alpha = .9300

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - นามสกุล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภคพร กระจาดทอง

ตำแหน่งปัจจุบัน

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก

หน่วยงานและสถานที่อยู่ที่ติดต่อ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ประวัติการศึกษา

- บธ.ม. (การจัดการทั่วไป)

- วท.บ. (คหกรรมศาสตร์ทั่วไป)

- ประกาศนียบัตรวิชาชีพครู หลักสูตร 30 หน่วยกิต

ผลงาน

1. การศึกษาการเตรียมความพร้อมของครูผู้ดูแลเด็กด้านการจัดการเรียนการสอนเพื่อรองรับสู่ประชาคมอาเซียน ปี 2557

2. สำนวจความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหาร

ส่วนตำบลบ้านป่า ตั้งแต่ปี 2555-2556

3. สำนวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลตำบลนครไทย ตั้งแต่ ปี 2554-2556

4. การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคล้า ปี 2554

5. การพัฒนาธุรกิจบริการเชิงสุขภาพ : กรณีศึกษาการนวดแผนไทยในจังหวัดพิษณุโลก ปี 2553

6. พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อวัดพระศรีรัตนมหาธาตุวรมหาวิหาร จังหวัดพิษณุโลก ปี 2550

ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย)	นางสาวสร้อย ไชยเดช
ตำแหน่งปัจจุบัน	อาจารย์
หน่วยงาน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ประวัติการศึกษา	- น.ม. (กฎหมายธุรกิจ) - น.บ.
ผลงาน	1. การศึกษาการเตรียมความพร้อมของครูผู้ดูแลเด็กด้านการจัดการเรียนการสอนเพื่อรองรับสู่ประชาคมอาเซียน ปี 2557 2. สำนวนความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป่า ตั้งแต่ปี 2555-2556 3. สำนวนความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลตำบลนครไทย ตั้งแต่ ปี 2554-2556 5. การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคล้า ปี 2554