

การพัฒนาศักยภาพบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

THE POTENTIAL DEVELOPMENT OF SUPPORTING STAFF OF SILPAKORN UNIVERSITY THA PHRA PALACE FOR SUPPORT THE ASEAN COMMUNITY.

สุจิตรา จับใจ 5438017 SHPP/M

รป.ม. (นโยบายสาธารณะและการจัดการภาครัฐ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : สมบูรณ์ ศิริสรรหิรัญ, Ph.D., กมลพร สอนศรี, D.P.A., สมศักดิ์ อมรสิริพงศ์, Ph.D.

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่อง การพัฒนาศักยภาพบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1)ศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน (ASEAN) 2) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (ASEAN) 3) ศึกษาแนวทางในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (ASEAN) ใช้วิธีการวิจัยทั้งเชิงปริมาณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคมอาเซียน (ASEAN) มีค่าเฉลี่ย 0.55 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .421 อยู่ในระดับมาก 2) บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ มีความคิดเห็นว่าปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน มากที่สุดคือการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 4.36 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .984 อยู่ในระดับมาก 3) บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ มีความคิดเห็นว่าแนวทางในการพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ที่เหมาะสมที่สุดคือการฝึกอบรมภาษาอังกฤษที่ใช้ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.54 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .724 อยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ : การพัฒนาศักยภาพบุคลากร

THE POTENTIAL DEVELOPMENT OF SUPPORTING STAFF OF SILPAKORN UNIVERSITY THA PHRA PALACE FOR SUPPORT THE ASEAN COMMUNITY.

SUJITRA JABJAI 5438017 SHPP/M

M. P.A. (PUBLIC POLICY AND PUBLIC MANAGEMENT)

THESIS ADVISORY COMMITTEE : SOMBOON SIRISUNHIRUN, Ph.D.,
GAMOLPORN SORNSRI, D.P.A., SOMSAK MORNSIRIPHONG, Ph.D.

ABSTRACT

The Potential Development of Supporting Staff of Silpakorn University Tha Phra Palace to Support the ASEAN Community is the research that has three objectives: (1) to study the level of understanding of Supporting Staff of Silpakorn University Tha Phra Palace about ASEAN Community; (2) to study the problems and obstacles of Staff Potential Development to support the ASEAN Community; (3) To find out the potential development approach for the supporting staffs of Silpakorn University Tha Phra Palace to prepare them to support the ASEAN Community.

According to each of the objectives, the researcher found these results: (1) the supporting staffs of Silpakorn University Tha Phra Palace have the high level of understanding of the ASEAN Community as the average value is 0.55; (2) the effective communication through English is the worst problem of the potential development among others at the high level as the average value is 4.36; (3) for the supporting staffs of Silpakorn University Tha Phra Palace, English training for work is the most appropriate potential development approach to support the ASEAN Community in the highest level as in the average value is 4.54.

KEY WORDS: POTENTIAL DEVELOPMENT OF STAFF

128 pages