

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร และการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพ” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงลักษณะบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ ระดับการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร และระดับการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร กับ การรับรู้ความสำเร็จในอาชีพของพนักงานรวมถึงเพื่อสร้างสมการทำนายการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพจากบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ และ การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร

กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานบริษัท ดิทีได้ (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 140 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถามลักษณะส่วนบุคคล แบบสอบถามบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ แบบสอบถามการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร และแบบสอบถามการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพ

สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความสัมพันธ์ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ผลการศึกษาสรุปได้ ดังนี้

1. พนักงานบริษัท ดิทีได้ (ประเทศไทย) จำกัด มีลักษณะบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร และการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพอยู่ในระดับปานกลาง

2. บุคลิกภาพแบบประนีประนอมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพ( $r = .174, p < .05$ ) และบุคลิกภาพแบบหัวรั้นมีความสัมพันธ์ทางลบกับการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพ( $r = -.206, p < .05$ )

3. บุคลิกภาพแบบแสดงตัว แบบเปิดรับประสบการณ์ แบบมีจิตสำนึก ไม่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพ

4. การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรโดยรวม( $r = .564, p < .01$ ) ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ( $r = .489, p < .01$ ) ด้านความรู้ในงานและโอกาสก้าวหน้า( $r = .548, p < .01$ ) ด้านความมั่นคงในการทำงาน( $r = .279, p < .01$ ) ด้านจิตอาสามณ์( $r = .394, p < .01$ )และด้านการปฏิบัติงาน( $r = .552, p < .01$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพ

5. บุคลิกภาพทั้งห้าองค์ประกอบไม่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร

6. การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรด้านการปฏิบัติงานสามารถทำนายการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพ ได้ร้อยละ 29.9

7. การรับรู้การสนับสนุนจากองค์การด้านการปฏิบัติงานและการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การ ด้านความรู้ในงานและโอกาสก้าวหน้าสามารถร่วมกันทำนายการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพ ได้ร้อยละ 36.3

8. การรับรู้การสนับสนุนจากองค์การด้านการปฏิบัติงานและการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การด้านความรู้ในงานและโอกาสก้าวหน้า และบุคลิกภาพแบบหวั่นไหวสามารถร่วมกันทำนายการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพ ได้ร้อยละ 41.3

ผลการวิจัยครั้งนี้เป็นแนวทางสำหรับองค์กรเพื่อไปประยุกต์ใช้ในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรเข้าทำงาน รวมถึงการวางแผนพัฒนาบุคลากร การสนับสนุน การฝึกอบรม ให้เกิดความสำเร็จในอาชีพของพนักงาน

## Abstract

The study of "The Relationship between The Big Five Perceived Organizational Support and Career Success" is a survey research. The purposes of this study are as follows : to study of characteristics of Big Five Personality, level of Perceived Organizational Support and Career Success; to investigate the relationships between big five personality, perceived organizational support and career success; to predict career success by big five personality and perceived organizational support.

The sample consists of 140 employees of Ditto Thailand Co.,Ltd. The instruments were questionnaires consisting of demographic questionnaires, the Big Five personality test, the Perceived Organizational Support questionnaires, self-perceived of career success questionnaires.

The statistical measures used are frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, Pearson Product Moment Correlation Coefficient and Stepwise multiple regression analysis. The results of this study were as follows:

1. Employees of Ditto Thailand Co.,Ltd had normal level characteristics of Big Five Personality, Perceived Organizational Support and Career Success.
2. Agreeableness trait correlate positively Career Success ( $r = .174, p < .05$ ) and Neuroticism trait ( $r = -.206, p < .05$ ) correlate negatively Career Success.
3. Extravert trait, Openness to experience trait and Conscientiousness trait does not correlate with Career Success.
4. Perceived Organizational Support ( $r = .564, p < .01$ ), Wage Incentives ( $r = .489, p < .01$ ), Knowledge in work and Opportunity for Advancement ( $r = .548, p < .01$ ), Security ( $r = .279, p < .01$ ), Emotion Psychology ( $r = .394, p < .01$ ), Working Condition ( $r = .552, p < .01$ ) correlate positively with Career Success.
5. All dimensions of the Big Five personality does not correlate with Career Success.
6. Working Condition of Perceived Organizational Support is predictor of Career Success at 29.9 percentage of coefficient of determination.

7. Working Condition, and Knowledge in work and Opportunity for Advancement of Perceived Organizational Support are predictors of Career Success at 36.3 percentage of coefficient of determination.

8. Working Condition, Knowledge in work and Opportunity for Advancement of Perceived Organizational Support and Neuroticism trait are predictors of Career Success at 41.3 percentage of coefficient of determination.

The results of this study can be applied for recruitment, planning, development, support and training to enhance efficient level Career Success.