

บทคัดย่อ

การศึกษา เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางจิตวิญญาณ ความสุขในการทำงานและความตั้งใจที่จะลาออก : กรณีศึกษาบริษัทเอกชนแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับและความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางจิตวิญญาณ ความสุขในการทำงานและความตั้งใจที่จะลาออก รวมถึงเพื่อสร้างสมการในการพยากรณ์ความตั้งใจที่จะลาออกจากความฉลาดทางจิตวิญญาณ ความสุขในการทำงาน

ประชากรเป็นพนักงานของบริษัทเอกชนแห่งหนึ่งมีจำนวน 199 คน เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับมา 144 ชุด คิดเป็นร้อยละ 72.36 ของแบบสอบถามที่แจกไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 4 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 7 ข้อ ได้แก่ เพศ สถานภาพสมรส ตำแหน่งงาน อายุ อายุงาน ระดับการศึกษาสูงสุด ระดับรายได้ ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความฉลาดทางจิตวิญญาณ จำนวน 35 ข้อ ความสุขในการทำงาน จำนวน 14 ข้อ และความตั้งใจที่จะลาออก จำนวน 10 ข้อ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความสัมพันธ์ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1.กลุ่มตัวอย่างมีระดับความฉลาดทางจิตวิญญาณอยู่ในระดับปานกลาง มีความสุขในการทำงานอยู่ในระดับปานกลางและมีความตั้งใจที่จะลาออกอยู่ในระดับปานกลาง

2.ความฉลาดทางจิตวิญญาณโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขในการทำงาน เมื่อพิจารณาความฉลาดทางจิตวิญญาณเป็นรายด้าน พบว่าความฉลาดทางจิตวิญญาณแต่ละด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขในการทำงาน

3.ความฉลาดทางจิตวิญญาณโดยรวมไม่มีความสัมพันธ์กับความตั้งใจที่จะลาออก เมื่อพิจารณาความฉลาดทางจิตวิญญาณเป็นรายด้าน พบว่าความฉลาดทางจิตวิญญาณแต่ละด้านไม่มีความสัมพันธ์กับความตั้งใจที่จะลาออก

4.ความสุขในการทำงานโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางลบกับความตั้งใจที่จะลาออก เมื่อพิจารณาความสุขในการทำงานเป็นรายด้าน พบว่าความสุขในการทำงานแต่ละด้านมีความสัมพันธ์ทางลบกับความสุขในการทำงาน

5. ความสุขในการทำงาน สามารถทำนายความตั้งใจที่จะลาออกได้ร้อยละ 26.1

Abstract

"The study of the relationship between Spiritual Quotient, Joy at Work and Turnover Intention: A Case Study of Private Company in Bangkok." Is a survey research. The purposes of this study are as follows: to study levels and relationships of Spiritual Quotient, Joy at Work and Turnover Intention and also to design an equation for predicts Turnover Intention from Spiritual Quotient and Joy at Work.

The sample consisted of 199 employees from Private Company in Bangkok. The instruments were questionnaires consisted of 4 parts; Part 1: Seven categories of Personal Factors included sex, status, position, age, year of experience, level of education and income; Part 2: 35 items measuring spiritual quotient, 14 items measuring joy at work and 10 items measuring turnover intention.

The statistical measures used are frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, Pearson's product moment correlation and stepwise multiple regression analysis. The results of this study were as follows:

1. Employees had normal level of spiritual quotient, had normal level of joy at work and had normal level of turnover intention.
2. There was positive relationship between spiritual quotient and joy at work: When consider each dimentions of spiritual quotient, we realized that, there was positive relationship between each dimention of spiritual quotient and joy at work.
3. There was no statistically significant correlation between spiritual quotient and turnover intention.
4. There was negative relationship between joy at work and turnover intention. When consider each dimentions of joy at work, we realized that, there was negative relationship between each dimention of joy at work and turnover intention.
5. 26.1 percents of joy at work can predict turnover intention.