

สารบัญ

บทที่

หน้า

1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
	ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	4
	ขอบเขตของการวิจัย.....	4
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	9
	สมมติฐานในการวิจัย.....	10
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านโลจิสติกส์.....	11
	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริการด้านโลจิสติกส์.....	24
	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์.....	29
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	35
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	44
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	44
	การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	47
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	50
	การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	52

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

หน้า

4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
	ข้อมูลทั่วไปผู้ประกอบการธุรกิจการให้บริการด้านโลจิสติกส์ในประเทศไทย.....	55
	ประสิทธิผลด้านโลจิสติกส์ของการประกอบการธุรกิจการให้บริการด้านอุตสาหกรรม	
	โลจิสติกส์ในประเทศไทย.....	59
	การพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์ของอุตสาหกรรมโลจิสติกส์	
	ในประเทศไทย.....	84
	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับประสิทธิผลและแนวทาง	
	ในการดำเนินงาน.....	97
	นโยบายด้านโลจิสติกส์ของภาครัฐบาล.....	105
	แนวทางในการพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการธุรกิจการให้บริการ	
	ด้านอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ในประเทศไทย.....	117
5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	129
	สรุปผลการวิจัย.....	130
	อภิปรายผล.....	146
	ข้อเสนอแนะ.....	154
	บรรณานุกรม.....	158
	ภาคผนวก.....	164
	ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	165
	ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์.....	175
	ประวัติย่อผู้วิจัย.....	181

บัญชีตาราง

ตาราง

หน้า

1	ดัชนีวัดประสิทธิภาพโลจิสติกส์ของแต่ละประเทศ ปี พ.ศ. 2557.....	14
2	ดัชนีวัดประสิทธิภาพโลจิสติกส์ของ 10 อันดับแรกที่มีรายได้ระดับกลาง ปี พ.ศ. 2557.....	15
3	สินทรัพย์รวม รายรับหลักรวม และส่วนแบ่งการตลาดของอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ในไทย เปรียบเทียบปี 2550 และปี 2554.....	18
4	จำนวนนิติบุคคลจดทะเบียนและทุนจดทะเบียนรวมในธุรกิจโลจิสติกส์ของไทย รายภูมิภาค ณ ปี 2554.....	18
5	ขนาดตัวอย่าง.....	46
6	การตรวจสอบความน่าเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม.....	49
7	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	56
8	ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของผู้ประกอบการโลจิสติกส์ของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	57
9	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับ ตัวแปรความสะดวกแยกรายข้อ.....	61
10	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับ ตัวแปรความประหยัดแยกรายข้อ.....	62
11	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับ ตัวแปรความปลอดภัยแยกรายข้อ.....	64
12	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับ ตัวแปรความเร็วแยกรายข้อ.....	65
13	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพด้านโลจิสติกส์ของการประกอบการธุรกิจการให้บริการด้านอุตสาหกรรม โลจิสติกส์ในประเทศไทย.....	66
14	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1 การขนส่งสินค้า เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านโลจิสติกส์ของการประกอบการธุรกิจ การให้บริการด้านอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ในประเทศไทย.....	67

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

15	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 2 การจัดเก็บสินค้าดูแลและบริหารคลังสินค้าและการให้บริการติดสลากรับสินค้าหรือ บริการด้านบรรจุภัณฑ์ เกี่ยวกับประสิทธิผลด้านโลจิสติกส์ของการประกอบการธุรกิจ การให้บริการด้านอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ในประเทศไทย.....	68
16	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 3 การให้บริการด้านพิธีการต่างๆ ที่เกี่ยวกับงานโลจิสติกส์ เกี่ยวกับประสิทธิผล ด้านโลจิสติกส์ของการประกอบการธุรกิจการให้บริการด้านอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ ในประเทศไทย.....	69
17	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 4 การให้บริการงานโลจิสติกส์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการเสริมเช่นด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและงานที่ปรึกษาด้านโลจิสติกส์ เกี่ยวกับประสิทธิผลด้านโลจิสติกส์ของ การประกอบการธุรกิจการให้บริการด้านอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ในประเทศไทย.....	70
18	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 5 การให้บริการพัสดุและไปรษณีย์ภัณฑ์ เกี่ยวกับประสิทธิผลด้านโลจิสติกส์ของ การประกอบการธุรกิจการให้บริการด้านอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ในประเทศไทย.....	71
19	ค่าสถิติเบื้องต้นใช้ในการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างแยกตามกลุ่ม ผู้ให้บริการธุรกิจโลจิสติกส์ เกี่ยวกับตัวแปรความสะดวก.....	72
20	ค่าสถิติเบื้องต้นใช้ในการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างแยกตามกลุ่ม ผู้ให้บริการธุรกิจโลจิสติกส์ เกี่ยวกับตัวแปรความประหยัด.....	73
21	ค่าสถิติเบื้องต้นใช้ในการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างแยกตามกลุ่ม ผู้ให้บริการธุรกิจโลจิสติกส์ เกี่ยวกับตัวแปรความปลอดภัย.....	74
22	ค่าสถิติเบื้องต้นใช้ในการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างแยกตาม กลุ่มผู้ให้บริการธุรกิจโลจิสติกส์ เกี่ยวกับตัวแปรความรวดเร็ว.....	75
23	ค่าสถิติเบื้องต้นใช้ในการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างแยกตามกลุ่ม ผู้ให้บริการธุรกิจโลจิสติกส์ เกี่ยวกับตัวแปรประสิทธิภาพการให้บริการ.....	76

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

24 การทดสอบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มผู้ให้บริการธุรกิจโลจิสติกส์ทุกกลุ่มเกี่ยวกับ ตัวแปรประสิทธิผลด้านโลจิสติกส์.....	77
25 การทดสอบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มผู้ให้บริการธุรกิจโลจิสติกส์หากกลุ่มที่ แตกต่างกันเกี่ยวกับความคิดเห็นตัวแปรความสะดวก.....	78
26 การทดสอบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มผู้ให้บริการธุรกิจโลจิสติกส์หากกลุ่มที่ แตกต่างกันเกี่ยวกับความคิดเห็นตัวแปรความประหยัด.....	79
27 การทดสอบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มผู้ให้บริการธุรกิจโลจิสติกส์หากกลุ่มที่ แตกต่างกันเกี่ยวกับความคิดเห็นตัวแปรความปลอดภัย.....	80
28 การทดสอบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มผู้ให้บริการธุรกิจโลจิสติกส์หากกลุ่มที่ แตกต่างกันเกี่ยวกับความคิดเห็นตัวแปรความรวดเร็ว.....	82
29 การทดสอบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มผู้ให้บริการธุรกิจโลจิสติกส์หากกลุ่มที่ แตกต่างกันเกี่ยวกับความคิดเห็นตัวแปรประสิทธิผลการให้บริการ.....	83
30 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับ ตัวแปรการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน แยกรายข้อ.....	85
31 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับ ตัวแปรการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ แยกรายข้อ.....	87
32 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับ ตัวแปรการพัฒนาบุคลากรแยกรายข้อ.....	88
33 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด เกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์.....	89
34 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1 การขนส่งสินค้า เกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์.....	89
35 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 2 การจัดเก็บสินค้าดูแลและบริหารคลังสินค้าและการให้บริการติดตามสินค้าหรือ บริการด้านบรรจุกภัณฑ์ เกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์.....	90

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

36	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 3 การให้บริการด้านพิธีการต่างๆ ที่เกี่ยวกับงานโลจิสติกส์ เกี่ยวกับการพัฒนา ศักยภาพผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์.....	91
37	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 4 การให้บริการงานโลจิสติกส์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการเสริมเช่นด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและงานที่ปรึกษาด้านโลจิสติกส์ เกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการ ด้านโลจิสติกส์.....	91
38	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 5 การให้บริการพัสดุและไปรษณียภัณฑ์เกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการ ด้านโลจิสติกส์.....	92
39	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างแยกตาม กลุ่มผู้ให้บริการธุรกิจโลจิสติกส์ เกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน.....	93
40	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างแยกตาม กลุ่มผู้ให้บริการธุรกิจโลจิสติกส์ เกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	94
41	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างแยกตาม กลุ่มผู้ให้บริการธุรกิจโลจิสติกส์ เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร.....	95
42	การทดสอบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มผู้ให้บริการธุรกิจโลจิสติกส์ทุกกลุ่มเกี่ยวกับ ตัวแปรการพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์.....	96
43	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์.....	97

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

- 1 กรอบแนวคิดแนวทางการพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการโลจิสติกส์ในประเทศไทย.....9
- 2 โครงสร้างแผนแม่บทการพัฒนาระบบโลจิสติกส์อุตสาหกรรม (พ.ศ. 2555-2559)108
- 3 วิสัยทัศน์ พันธกิจและประเด็นยุทธศาสตร์สำหรับยุทธศาสตร์วิจัยด้านโลจิสติกส์
และโซ่อุปทานแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2555-2559).....112
- 4 ประเด็นยุทธศาสตร์และกลยุทธ์สำหรับแผนยุทธศาสตร์วิจัยด้านโลจิสติกส์
และโซ่อุปทานแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2555-2559).....113