

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่อง
ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารของธุรกิจในเครือ
บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)

* / * / * / * / * / * / * / * / * / * / * / * / * / * / * / * / * / * / * / *

คำชี้แจง ในการตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

1. แบบสอบถามนี้ ผู้วิจัยมีความประสงค์จะนำข้อมูลไปใช้ศึกษา เพื่อวิเคราะห์ตัวแบบปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารของธุรกิจในเครือ บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน) ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อบุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้อง ขอได้โปรดตอบแบบสอบถามตามสภาพความเป็นจริงที่ปรากฏ

2. แบบสอบถามเพื่อการวิจัยฉบับนี้ ประกอบด้วย 6 ตอน ได้แก่

- | | |
|-----------------------------------------------|--------------|
| ตอนที่ 1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล | จำนวน 6 ข้อ |
| ตอนที่ 2 ประสิทธิผลการบริหาร | จำนวน 29 ข้อ |
| ตอนที่ 3 ความผูกพันต่อองค์กร | จำนวน 8 ข้อ |
| ตอนที่ 4 ความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ | จำนวน 19 ข้อ |
| ตอนที่ 5 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหาร | จำนวน 35 ข้อ |
| ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะทั่วไป | |

3. การตอบแบบสอบถามนี้ จะไม่มีผลกระทบต่อผู้ใดทั้งสิ้น ผู้วิจัยจะถือเป็นความลับและนำไปเป็นข้อมูลการวิจัยเท่านั้น ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี ขอขอบคุณมา ณ ที่นี้

ลายคราม เลิศวิทยาประสิทธิ์

นักศึกษาปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ

มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ตามข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับท่าน

1. เพศ
 ชาย หญิง
2. อายุ
 ต่ำกว่า 30 ปี 30-39 ปี
 40-49 ปี ตั้งแต่ 50 ปี ขึ้นไป
3. วุฒิการศึกษาสูงสุด
 ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี
 สูงกว่าปริญญาตรี
4. ตำแหน่งงาน
 พนักงานทั่วไป หัวหน้างาน/หัวหน้าฝ่าย
 อื่นๆ (ระบุ.....)
5. ประสบการณ์ในการทำงานในเครือ บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)
 ต่ำกว่า 1 ปี 1-5 ปี
 6-10 ปี มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป
6. ค่าตอบแทนเฉลี่ยที่ได้รับต่อเดือน
 ต่ำกว่า 20,000 บาท 20,000-29,999 บาท
 30,000-39,999 บาท ตั้งแต่ 40,000 บาท ขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหาร จำนวน 29 ข้อ

คำชี้แจง โปรดพิจารณาว่าท่านมีความคิดเห็นต่อข้อคำถามนั้นในระดับใด แล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน

ช่อง โดยมีระดับการวัด ดังนี้

ระดับคะแนน 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อ ที่	ข้อความ/รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ผลการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านสมรรถนะ						
1.	ท่านมีความสามารถในการปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมาย จากทักษะ/ความรู้ที่เหนือกว่าบุคคลอื่น					
2.	ท่านมีความสามารถในการชี้แจงเหตุผล ในการทำให้ผู้ร่วมงานยอมรับความคิดเห็นของท่านได้					
3.	ท่านมีความสามารถในการปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมายตามภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ					
4.	ท่านบรรลุเป้าหมายในการแก้ไขปัญหา/สามารถป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน					
5.	ท่านประสบความสำเร็จในการควบคุมอารมณ์เมื่อเกิดความขัดแย้งในการปฏิบัติงาน					
ผลการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านพฤติกรรมการทำงาน						
6.	ท่านสามารถรักษาวินัยการปฏิบัติงานได้ตามกฎระเบียบของบริษัท					
7.	ท่านสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างราบรื่น					
8.	ท่านสามารถช่วยเหลือ/สนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทได้ตามที่บริษัทร้องขอ					
9.	ท่านมีความอดทนสูงในการปฏิบัติงานให้สำเร็จ					
ผลการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านผลลัพธ์ตามหน้าที่						
10.	ผลงานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความถูกต้อง/ครบถ้วน/เสร็จทันเวลาที่กำหนด					
11.	ผลงานส่วนใหญ่ของท่านเป็นที่ยอมรับของผู้ร่วมงาน					
12.	ผลงานของท่านมีปริมาณที่สอดคล้องกับเป้าหมายตามเกณฑ์ของบริษัท					
ผลการดำเนินงานขององค์กรด้านการเงิน						
13.	บริษัทแห่งนี้ มีความสามารถในการทำกำไรเพิ่มขึ้น					
14.	บริษัทแห่งนี้ มีรายได้จากการขายเพิ่มขึ้น					
15.	บริษัทแห่งนี้ มีต้นทุนการดำเนินงานลดลง					

ข้อ ที่	ข้อความ/รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ผลการดำเนินงานขององค์การด้านลูกค้า						
16.	บริษัทแห่งนี้ ได้รับความพึงพอใจจากลูกค้าเพิ่มขึ้น					
17.	บริษัทแห่งนี้ ได้รับข้อร้องเรียนจากลูกค้าลดลง					
18.	บริษัทแห่งนี้ มีความสามารถในการรักษาลูกค้าเก่า/หาลูกค้าใหม่ได้เพิ่มขึ้น					
ผลการดำเนินงานขององค์การด้านกระบวนการภายใน						
19.	บริษัทแห่งนี้ ผลิตสินค้าและบริการที่ดี/มีคุณภาพ					
20.	บริษัทแห่งนี้ มีการส่งมอบสินค้าและบริการตรงต่อเวลา					
21.	บริษัทแห่งนี้ สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว					
22.	บริษัทแห่งนี้ มีการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานที่รวดเร็ว โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย/มีประสิทธิภาพ					
23.	บริษัทแห่งนี้ มีการมอบหมาย สั่งงาน ที่ชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษร					
24.	บริษัทแห่งนี้ มีระบบประชาสัมพันธ์ที่ทันสมัย/รวดเร็ว (ทั้งภายในและภายนอก)					
ผลการดำเนินงานขององค์การด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต						
25.	บริษัทแห่งนี้ ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยการฝึกอบรม/สัมมนา เพื่อเพิ่มทักษะ/ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ					
26.	บริษัทแห่งนี้ สนับสนุนบุคลากรให้ศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น					
27.	บริษัทแห่งนี้ ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย					
28.	บริษัทแห่งนี้ กระตุ้นให้บุคลากร มีความมุ่งมั่น/กระตือรือร้น ในการทำงาน					
29.	บริษัทแห่งนี้ มีการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร จำนวน 8 ข้อ

ข้อ ที่	ข้อความคำถาม/รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ความผูกพันด้านจิตใจ						
1.	ท่านมีความรัก/ความผูกพัน/ความภาคภูมิใจในบริษัทแห่งนี้					
2.	ท่านมีความห่วงใยอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานของบริษัทแห่งนี้					
3.	ท่านยินดีรับภาระงานทุกอย่าง/อุทิศตนให้กับบริษัทแห่งนี้					
4.	ท่านรู้สึกว่าคุณค่าในตัวท่าน มีความสอดคล้องกับคุณค่าของบริษัท แห่งนี้					
ความผูกพันด้านการคงอยู่กับองค์กร						
5.	ท่านมีความจงรักภักดีและปรารถนาที่จะทำงานในบริษัทแห่งนี้ ตลอดจนเกษียณอายุ					
6.	ท่านรู้สึกมั่นคงในชีวิตและสำนึกในบุญคุณของบริษัทแห่งนี้ที่ทำให้ ดำรงชีพได้ด้วยควมมีศักดิ์ศรี					
ความผูกพันด้านบรรทัดฐาน						
7.	ท่านรู้สึกว่ามีเกียรติและได้รับการยอมรับและยกย่องในสังคม ที่ได้ ทำงานในบริษัทแห่งนี้					
8.	ท่านรู้สึกว่าบริษัทแห่งนี้ เป็นองค์กรที่มีมาตรฐานดีกว่าองค์กร อื่นๆ ที่ท่านรู้จัก					

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ จำนวน 19 ข้อ

ข้อ ที่	ข้อความคำถาม/รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ด้านพลวัตการเรียนรู้						
1.	บริษัทแห่งนี้ ส่งเสริมให้บุคลากรมีวิธีการต่างๆ เพื่อเพิ่มพูนการเรียนรู้ด้วยตนเอง					
2.	บริษัทแห่งนี้ ส่งเสริมให้บุคลากรมีวิธีการเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์ เพื่อปรับใช้ความรู้ให้เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบัน					
3.	บริษัทแห่งนี้ ส่งเสริมให้บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนความรู้ร่วมกัน ทั้งในระดับบุคคล/ระดับทีมงาน					
4.	บริษัทแห่งนี้ ส่งเสริมให้บุคลากรสามารถวิเคราะห์ปัญหาหรือสถานการณ์ต่างๆ/หาแนวทางแก้ไขร่วมกันด้วยการเรียนรู้โดยการปฏิบัติ					
ความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ด้านการปรับเปลี่ยนองค์การ						
5.	บริษัทแห่งนี้ ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าใจประโยชน์ของการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้					
6.	บริษัทแห่งนี้ ส่งเสริมให้บุคลากรนำความล้มเหลวหรือความสำเร็จมาเป็นบทเรียน					
7.	บริษัทแห่งนี้ สนับสนุนให้บุคลากรปรับเปลี่ยนพฤติกรรม/ค่านิยมให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของบริษัท					
8.	บริษัทแห่งนี้ มีการปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ โครงสร้าง เพื่อสนับสนุนการก้าวไปสู่การเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้					
9.	บริษัทแห่งนี้ มีระบบการปฏิบัติงานที่เอื้อต่อการเกิดการเรียนรู้/การพัฒนา					
ความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ด้านการเพิ่มบทบาทให้กับบุคลากร						
10.	บริษัทแห่งนี้ มีการกระจายอำนาจ เพื่อให้บุคลากรได้รับผิดชอบเพื่อพัฒนาความสามารถในการเรียนรู้					
11.	บริษัทแห่งนี้ ให้ความสำคัญกับบุคลากรที่มีความต้องการที่จะเรียนรู้/พัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน					

ข้อ ที่	ข้อความคำถาม/รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
12.	บริษัทแห่งนี้ ได้มอบหมายงานที่เป็นการเพิ่มพูนความรู้หรือความ รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้น					
13.	บริษัทแห่งนี้ มีผู้บริหารทำหน้าที่พี่เลี้ยงหรือผู้สอนแนะ/อำนวยความสะดวก สะดวกให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้/การพัฒนา					
ความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ด้านการจัดการความรู้						
14.	บริษัทแห่งนี้ มีความสนใจที่จะแสวงหาข้อมูลข่าวสาร เพื่อนำมา ช่วยในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน					
15.	บริษัทแห่งนี้ มีการฝึกอบรมทักษะการคิดอย่างสร้างสรรค์ให้กับ บุคลากร/ได้มีการทดลองปฏิบัติ					
16.	บริษัทแห่งนี้ มีระบบการจัดเก็บข้อมูลความรู้ที่เหมาะสม/ สามารถนำมาใช้ได้ทันความต้องการ					
17.	บริษัทแห่งนี้ มีการพัฒนากลยุทธ์และกลไกใหม่ๆ เพื่อให้เกิดการ เรียนรู้/พัฒนาอย่างต่อเนื่อง					
ความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ด้านการนำเทคโนโลยีไปใช้						
18.	บริษัทแห่งนี้ สนับสนุนให้บุคลากรนำข้อมูลจากระบบเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของบุคลากร/การปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น					
19.	บริษัทแห่งนี้ ส่งเสริมให้บุคลากรประยุกต์ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ เหมาะสม เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของบุคลากร					

ตอนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหาร จำนวน 35 ข้อ

ข้อ ที่	ข้อความคำถาม/รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
วัฒนธรรมองค์การเน้นการปรับตัว						
1.	บริษัทแห่งนี้ กำหนดวิธีการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ยืดหยุ่น ไม่ยึดติดกับกฎระเบียบ					
2.	บริษัทแห่งนี้ สนับสนุนให้บุคลากรมีอิสระในการตัดสินใจ เปลี่ยนแปลงแผนการปฏิบัติงานได้ ตามสถานการณ์ที่เหมาะสม ถ้าเป็นสิ่งที่ถูกต้อง					
3.	บริษัทแห่งนี้ ส่งเสริมให้บุคลากรสามารถปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า					
วัฒนธรรมองค์การเน้นการมีส่วนร่วม						
4.	บริษัทแห่งนี้ มุ่งเน้นการทำงานเป็นทีม					
5.	บริษัทแห่งนี้ มุ่งเน้นความเท่าเทียมและเป็นธรรม					
6.	บริษัทแห่งนี้ สนับสนุนให้บุคลากรมีโอกาสเข้าร่วมกำหนดแผนการปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในความสำเร็จที่เกิดขึ้น					
วัฒนธรรมองค์การเน้นโครงสร้างและกฎระเบียบ						
7.	บริษัทแห่งนี้ มีโครงสร้างสายการบังคับบัญชา/กฎระเบียบในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน					
8.	บริษัทแห่งนี้ ระบุ ภาระหน้าที่ ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติงานของบุคลากรไว้อย่างชัดเจน					
วัฒนธรรมองค์การเน้นพันธกิจ						
9.	บริษัทแห่งนี้ ส่งเสริมให้บุคลากรได้รับความสะดวกในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย					
10.	บริษัทแห่งนี้ ส่งเสริมให้บุคลากรกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับเป้าหมายของบริษัท					
11.	บริษัทแห่งนี้ มีวิสัยทัศน์/กำหนดเป้าหมายความสำเร็จไว้อย่างชัดเจน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากร					

ข้อ ที่	ข้อความ/รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านการมีอิทธิพลในการสร้างอุดมการณ์						
12.	ผู้บริหารสูงสุดในองค์การของท่านปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ทำให้บุคลากรมีความเคารพนับถือ เลื่อมใสศรัทธา และปฏิบัติตามด้วยความเต็มใจ					
13.	ผู้บริหารสูงสุดในองค์การของท่าน ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้บุคลากรรู้สึกภาคภูมิใจที่ได้มีโอกาสร่วมงานด้วย					
14.	ผู้บริหารสูงสุดในองค์การของท่าน ใช้คุณลักษณะที่ดีเฉพาะตัวสร้างความหวังที่เป็นไปได้ในการบริหาร					
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านการสร้างแรงบันดาลใจ						
15.	ผู้บริหารสูงสุดในองค์การของท่าน มีวิธีการโน้มน้าว กระตุ้น จูงใจให้บุคลากร ยอมรับ/เข้ามามีส่วนร่วม/รับรู้ว่าจะทำอะไร					
16.	ผู้บริหารสูงสุดในองค์การของท่าน ส่งเสริมให้บุคลากรสามารถทำงานเชิงรุกได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
17.	ผู้บริหารสูงสุดในองค์การของท่าน นำเสนอวิสัยทัศน์/มีภาพลักษณ์ที่ดึงดูดใจแก่บุคลากร ว่าสามารถจะทำงานนั้นได้					
18.	ผู้บริหารสูงสุดในองค์การของท่าน ทำให้บุคลากรเข้าใจ ยอมรับ/มุ่งมั่นร่วมกันปฏิบัติงานให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ของบริษัท					
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านการกระตุ้นการใช้ปัญญา						
19.	ผู้บริหารสูงสุดในองค์การของท่าน แนะนำความคิดใหม่ๆ/ที่ส่งเสริมสติปัญญาแก่บุคลากร เพื่อนำไปใช้ในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานได้					
20.	ผู้บริหารสูงสุดในองค์การของท่าน เสริมสร้างพลังอำนาจให้บุคลากร มีความมั่นใจ/กล้าแสดงออกซึ่งความสามารถของตนเอง					
21.	ผู้บริหารสูงสุดในองค์การของท่าน สนับสนุนช่วยเหลือให้โอกาสบุคลากรได้แสดงความสามารถ โดยการมอบหมายงาน/มอบอำนาจดำเนินการในด้านต่างๆ					

ข้อ ที่	ข้อความ/รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านการดำเนินถึงปัจเจกบุคคล						
22.	ผู้บริหารสูงสุดในองค์การของท่าน ให้การนับถือต่อบุคลากร โดยมีความเชื่ออาทรต่อความรู้สึกลับบุคลากรเป็นรายบุคคล					
23.	ผู้บริหารสูงสุดในองค์การของท่าน ยอมรับในความแตกต่างของบุคลากร โดยมอบหมายงานตามความรู้/ความสามารถ/ศักยภาพของแต่ละบุคคล					
24.	ผู้บริหารสูงสุดในองค์การของท่าน ให้เกียรติในศักดิ์ศรี/คุณค่าของบุคลากรอย่างเท่าเทียมกัน					
จิตลักษณะบุคลากรด้านแรงจูงใจในการทำงาน						
25.	ท่านมีความตั้งใจ มุ่งมั่น และพยายามทำงานให้ดีขึ้นกว่าเดิมเสมอ					
26.	ท่านชอบทำงานที่ต้องใช้ทักษะหรือการแข่งขัน					
27.	ท่านริเริ่มการปฏิบัติงานต่างๆ ด้วยความคิดของตนเอง					
จิตลักษณะบุคลากรด้านความเชื่ออำนาจแห่งตน						
28.	ท่านปฏิบัติงาน โดยกำหนดเป้าหมายที่ท้าทายและสามารถบรรลุได้					
29.	ท่านยอมรับผลจากการกระทำของตนเอง					
30.	ท่านเชื่อว่าความพากเพียรของท่าน จะส่งผลให้ท่านฝ่าฟันอุปสรรค/ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงาน					
31.	ท่านสามารถมั่นใจในการสอนผู้ร่วมงานได้ เพื่อให้คุณภาพงานสูงขึ้น					
จิตลักษณะบุคลากรด้านเจตคติต่อองค์การ						
32.	ท่านได้รับค่าตอบแทนที่สมเหตุสมผล จากบริษัทแห่งนี้					
33.	ท่านได้รับสวัสดิการที่เหมาะสมจากบริษัทแห่งนี้					
34.	ท่านได้รับความเสมอภาค/ความเท่าเทียมกันในการปฏิบัติงาน					
35.	ท่านเชื่อว่าการเตรียมตัวอย่างเต็มที่เพื่อการปฏิบัติงานเป็นสิ่งสำคัญ/จำเป็นอย่างยิ่งต่อการพัฒนาองค์การ					

ภาคผนวก ข
แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง

แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง เรื่อง
ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารของธุรกิจในเครือ
บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)

* / * / * / * / * / * / * / * / * / * / * / * / * / * / * / * / *

ข้อมูลทั่วไปของผู้ถูกสัมภาษณ์

ชื่อ (นาย/นาง/นางสาว).....

อายุ.....ปี

ตำแหน่งงาน.....

ระดับการศึกษาสูงสุด.....

ประสบการณ์ในการทำงานที่บริษัทแห่งนี้.....

ประสบการณ์ในการบริหารจัดการองค์กร.....

วันที่ ทำการสัมภาษณ์..... เวลา.....

ข้อคำถาม

1. บริษัทที่ท่านบริหารงานอยู่ในขณะนี้ ในภาพรวม เป็นอย่างไรบ้าง

.....
.....
.....
.....

2. ปัญหาของบริษัทที่ท่านบริหารอยู่ในขณะนี้ ในภาพรวม มีอะไรบ้าง

.....
.....
.....

3. ท่านคิดว่า มีปัจจัยใดบ้าง ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการบริหารของธุรกิจ

.....
.....
.....

4. ท่านคิดว่า มีปัจจัยใดบ้าง ที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานของบริษัท

5. ท่านคิดว่า มีปัจจัยใดบ้าง ที่มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงานของบุคลากร

6. ท่านคิดว่า องค์ประกอบของความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร มีอะไรบ้าง

7. ท่านคิดว่า มีปัจจัยใดบ้างที่มีความสัมพันธ์กับความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้

8. ท่านคิดว่า วัฒนธรรมองค์การของบริษัทแห่งนี้ (ลักษณะการทำงานหรือรูปแบบการทำงานของบุคลากร) มีลักษณะแบบใด

ภาคผนวก ค

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

- ชื่อ-สกุล รองศาสตราจารย์ ดร.กัลยานี ภาคอัต

วุฒิการศึกษา Doctor of Philosophy (Ph.D.) (Finance)
RMIT University, Victoria, Australia.

ตำแหน่ง รองอธิการบดีฝ่ายการเงิน

สถานที่ทำงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จังหวัดนนทบุรี
- ชื่อ-สกุล รองศาสตราจารย์ ดร.ธำนิ พงศ์สุพัฒน์

วุฒิการศึกษา Doctor of Philosophy (Dr.rer.soc.oec.) (Accounting)
University of Innsbruck, Austria.

ตำแหน่ง รองศาสตราจารย์ประจำภาควิชาบัญชี

สถานที่ทำงาน คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน กรุงเทพมหานคร
- ชื่อ-สกุล รองศาสตราจารย์ ดร.พิศมัย จารุจิตติพันธ์

วุฒิการศึกษา การศึกษาดุษฎีบัณฑิต (กศ.ด.) (พัฒนศึกษาศาสตร์)
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กรุงเทพมหานคร

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการหลักสูตรปริญญาศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ

สถานที่ทำงาน คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ จังหวัดปทุมธานี
- ชื่อ-สกุล รองศาสตราจารย์ทองฟู ศิริวงศ์

วุฒิการศึกษา Master of Science (M.S.) (Behavioral Study in Business)
Southeastern Oklahoma State University,
Oklahoma, The United States of America.

ตำแหน่ง รองศาสตราจารย์ประจำภาควิชาการจัดการ

สถานที่ทำงาน คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กรุงเทพมหานคร
- ชื่อ-สกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัลลิกา ธรรมจริยาวัฒน์

วุฒิการศึกษา ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (ปร.ด.) (บริหารธุรกิจ)
มหาวิทยาลัยรามคำแหง กรุงเทพมหานคร

ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ

สถานที่ทำงาน คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง กรุงเทพมหานคร

ภาคผนวก ง

ผลการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

ผลการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

ตาราง ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Item Objective Congruence Index: IOC) จากการให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหาร

ข้อที่	คะแนนผู้เชี่ยวชาญคนที่					ค่า IOC
	1	2	3	4	5	
1	1	1	1	1	1	1.00
2	1	1	1	1	1	1.00
3	1	1	1	1	1	1.00
4	1	1	0	1	0	0.60
5	1	1	1	1	1	1.00
6	1	1	1	1	1	1.00
7	1	1	1	1	0	0.80
8	1	1	1	1	1	1.00
9	1	1	1	1	0	0.80
10	1	1	0	1	1	0.80
11	1	1	1	1	0	0.80
12	1	1	1	1	1	1.00
13	1	0	1	1	1	0.80
14	1	0	1	1	1	0.80
15	1	0	1	1	0	0.60
16	1	0	1	1	1	0.80
17	1	0	1	1	0	0.60
18	1	0	1	1	1	0.80
19	1	1	1	1	1	1.00
20	1	1	1	1	1	1.00
21	1	1	1	1	0	0.80

ข้อที่	คะแนนผู้เชี่ยวชาญคนที่					ค่า IOC
	1	2	3	4	5	
22	1	1	1	1	1	1.00
23	1	1	1	1	1	1.00
24	1	1	1	1	1	1.00
25	1	1	1	1	1	1.00
26	1	1	1	1	0	0.80
27	1	1	1	1	1	1.00
28	1	1	1	1	1	1.00
29	1	1	1	1	1	1.00

แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

ข้อที่	คะแนนผู้เชี่ยวชาญคนที่					ค่า IOC
	1	2	3	4	5	
1	1	1	0	0	1	0.60
2	1	1	1	1	1	1.00
3	1	1	1	0	1	0.80
4	1	1	1	1	1	1.00
5	1	1	1	1	1	1.00
6	1	1	1	1	0	0.80
7	1	1	0	1	1	0.80
8	1	1	1	1	0	0.80

แบบสอบถามเกี่ยวกับความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้

ข้อที่	คะแนนผู้เชี่ยวชาญคนที่					ค่า IOC
	1	2	3	4	5	
1	1	1	1	1	1	1.00
2	1	1	1	1	1	1.00
3	1	1	1	1	1	1.00
4	1	1	1	1	1	1.00
5	1	1	1	1	1	1.00
6	1	1	1	0	0	0.60
7	1	1	1	1	1	1.00
8	1	1	1	1	1	1.00
9	1	1	1	1	1	1.00
10	1	1	1	1	1	1.00
11	1	1	1	1	1	1.00
12	1	1	1	1	0	0.80
13	1	1	1	1	1	1.00
14	1	1	1	1	1	1.00
15	1	1	1	1	1	1.00
16	1	1	1	1	1	1.00
17	1	1	1	1	1	1.00
18	1	1	1	1	1	1.00
19	1	1	1	1	1	1.00

แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหาร

ข้อที่	คะแนนผู้เชี่ยวชาญคนที่					ค่า IOC
	1	2	3	4	5	
1	1	1	1	1	1	1.00
2	1	1	1	0	1	0.80
3	1	1	1	1	1	1.00
4	1	1	1	1	1	1.00
5	1	1	0	1	1	0.80
6	1	1	1	1	1	1.00
7	1	1	1	1	1	1.00
8	1	1	1	1	1	1.00
9	1	1	1	1	1	1.00
10	1	1	1	1	1	1.00
11	1	1	1	1	1	1.00
12	1	1	1	0	0	0.60
13	1	1	1	1	0	0.80
14	1	1	1	1	1	1.00
15	1	1	1	0	1	0.80
16	1	1	1	1	1	1.00
17	1	1	1	0	0	0.60
18	1	1	1	1	1	1.00
19	1	1	1	1	1	1.00
20	1	1	1	1	1	1.00
21	1	1	1	1	0	0.80
22	1	1	1	1	0	0.80
23	1	1	1	1	1	1.00
24	1	1	1	1	1	1.00
25	1	1	1	1	1	1.00
26	1	1	1	1	1	1.00

ข้อที่	คะแนนผู้เชี่ยวชาญคนที่					ค่า IOC
	1	2	3	4	5	
27	1	1	1	1	1	1.00
28	1	1	1	1	1	1.00
29	1	1	1	1	1	1.00
30	1	1	1	1	1	1.00
31	1	1	1	1	0	0.80
32	1	1	1	1	1	1.00
33	1	1	1	1	1	1.00
34	1	1	1	1	1	1.00
35	1	1	1	1	1	1.00

ภาคผนวก จ

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

ตาราง ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาช (Cronbach's Alpha Coefficient) ของแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารด้านผลการปฏิบัติงานของบุคลากร

ข้อที่	Mean	Std. Deviation	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1	3.90	.712	45.13	24.257	.456	.655	.842
2	4.07	.740	44.97	22.930	.633	.702	.829
3	4.30	.651	44.73	23.237	.685	.713	.827
4	3.87	.629	45.17	23.523	.663	.746	.829
5	4.03	.928	45.00	22.966	.465	.456	.845
6	3.83	.834	45.20	25.476	.213	.460	.863
7	4.27	.640	44.77	25.702	.286	.728	.853
8	4.20	.805	44.83	21.799	.734	.820	.820
9	4.30	.750	44.73	23.995	.464	.553	.842
10	4.17	.699	44.87	23.430	.598	.724	.832
11	4.03	.615	45.00	23.103	.758	.817	.823
12	4.07	.521	44.97	25.413	.434	.707	.844

Cronbach's Alpha = .850

Cronbach's Alpha based on Standardized Items = .857

แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารด้านผลการดำเนินงานขององค์กร

ข้อที่	Mean	Std. Deviation	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1	3.50	.974	54.23	117.702	.818	.931	.922
2	3.47	.900	54.27	120.133	.760	.895	.924
3	3.53	.973	54.20	142.441	.321	.676	.947
4	3.67	.959	54.07	120.754	.676	.897	.926
5	3.47	.819	54.27	123.789	.629	.705	.927
6	3.47	.819	54.27	120.754	.805	.881	.923
7	4.10	.803	53.63	121.551	.775	.777	.924
8	3.87	.730	53.87	125.706	.592	.884	.928
9	3.87	.937	53.87	123.499	.555	.862	.928
10	3.27	1.172	54.47	115.775	.744	.914	.924
11	3.20	1.095	54.53	116.533	.769	.924	.923
12	3.37	1.066	54.37	121.275	.576	.769	.928
13	2.87	.973	54.87	120.533	.676	.804	.926
14	2.83	.986	54.90	120.024	.691	.753	.925
15	2.87	1.167	54.87	115.085	.778	.868	.923
16	3.23	1.165	54.50	116.052	.738	.832	.924
17	3.17	1.234	54.57	114.185	.767	.813	.923

Cronbach's Alpha = .930

Cronbach's Alpha based on Standardized Items = .932

แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร

ข้อที่	Mean	Std. Deviation	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1	4.10	.923	26.77	23.771	.772	.714	.859
2	4.27	.740	26.60	25.834	.690	.590	.870
3	3.83	.874	27.03	25.137	.646	.481	.872
4	3.90	.923	26.97	24.516	.678	.557	.868
5	3.47	1.074	27.40	23.421	.673	.583	.869
6	3.40	1.102	27.47	22.947	.702	.575	.866
7	4.03	.890	26.83	25.523	.584	.675	.877
8	3.87	.973	27.00	25.379	.535	.624	.883

Cronbach's Alpha = .885

Cronbach's Alpha based on Standardized Items = .888

แบบสอบถามเกี่ยวกับความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้

ข้อที่	Mean	Std. Deviation	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1	3.40	.894	61.40	233.559	.757	.901	.971
2	3.47	.900	61.33	231.954	.814	.908	.971
3	3.50	1.009	61.30	227.459	.874	.884	.970
4	3.37	.964	61.43	228.806	.868	.920	.970
5	3.43	.971	61.37	230.447	.803	.919	.971
6	3.37	1.033	61.43	230.047	.764	.867	.971
7	3.50	1.075	61.30	227.252	.823	.868	.970
8	3.50	.974	61.30	231.114	.777	.889	.971
9	3.37	.928	61.43	230.599	.838	.951	.970
10	3.27	1.112	61.53	227.982	.770	.932	.971
11	3.27	1.112	61.53	224.602	.877	.922	.970
12	3.63	.964	61.17	230.764	.798	.898	.971
13	3.57	1.251	61.23	227.082	.701	.804	.972
14	3.63	.999	61.17	230.351	.782	.888	.971
15	3.27	1.081	61.53	226.878	.830	.907	.970
16	3.30	1.022	61.50	228.603	.822	.955	.970
17	3.40	1.102	61.40	225.697	.850	.942	.970
18	3.53	1.042	61.27	232.133	.688	.929	.972
19	3.03	1.066	61.77	230.875	.711	.861	.972

Cronbach's Alpha = .972

Cronbach's Alpha based on Standardized Items = .973

แบบสอบถามเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การ

ข้อที่	Mean	Std. Deviation	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1	4.20	.664	37.17	64.902	.296	.455	.924
2	3.80	1.095	37.57	57.082	.618	.796	.913
3	3.80	.961	37.57	56.185	.792	.853	.904
4	4.07	1.015	37.30	58.355	.589	.765	.914
5	3.63	1.217	37.73	52.685	.812	.851	.902
6	3.67	1.061	37.70	55.252	.769	.834	.905
7	3.80	1.126	37.57	57.909	.545	.711	.917
8	3.50	1.075	37.87	55.637	.731	.779	.907
9	3.50	1.042	37.87	56.395	.705	.882	.908
10	3.63	.928	37.73	56.685	.785	.918	.905
11	3.77	.898	37.60	56.938	.795	.868	.905

Cronbach's Alpha = .917

Cronbach's Alpha based on Standardized Items = .916

แบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง

ข้อที่	Mean	Std. Deviation	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1	4.30	.794	48.10	80.162	.742	.941	.957
2	4.17	.834	48.23	78.323	.836	.967	.955
3	4.17	.834	48.23	77.909	.866	.898	.954
4	4.07	.828	48.33	79.195	.779	.813	.956
5	4.07	.828	48.33	78.782	.809	.814	.955
6	4.10	.845	48.30	77.734	.866	.947	.954
7	4.00	.910	48.40	76.800	.861	.955	.954
8	3.97	.890	48.43	77.289	.848	.922	.954
9	3.73	1.015	48.67	75.126	.864	.894	.954
10	3.90	1.029	48.50	76.741	.752	.878	.957
11	3.87	1.008	48.53	81.016	.514	.832	.963
12	4.03	.850	48.37	78.516	.804	.865	.955
13	4.03	.964	48.37	77.757	.745	.863	.957

Cronbach's Alpha = .959

Cronbach's Alpha based on Standardized Items = .961

แบบสอบถามเกี่ยวกับจิตลักษณะบุคลากร

ข้อ ที่	Mean	Std. Deviation	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1	4.50	.509	40.53	27.154	.481	.668	.810
2	4.20	.887	40.83	23.730	.631	.731	.791
3	4.23	.626	40.80	27.200	.363	.706	.816
4	4.27	.640	40.77	26.116	.526	.770	.804
5	4.37	.615	40.67	25.333	.687	.764	.793
6	4.50	.630	40.53	26.189	.524	.772	.804
7	4.40	.675	40.63	25.826	.537	.609	.803
8	2.93	1.202	42.10	22.921	.487	.700	.812
9	3.40	1.133	41.63	23.895	.432	.676	.816
10	3.77	1.165	41.27	22.754	.527	.541	.805
11	4.47	.681	40.57	26.185	.475	.620	.807

Cronbach's Alpha = .820

Cronbach's Alpha based on Standardized Items = .848