

บรรณานุกรม

## บรรณานุกรม

- เกรียงไกรยศ พันธุ์ไทย. (2552). **อิทธิพลของพฤติกรรมผู้นำ วัฒนธรรมการทำงานในองค์กร และกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานรัฐวิสาหกิจ**. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต. กรุงเทพฯ: คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- จรัส อติวิทยาภรณ์. (2553). **หลักการและทฤษฎีทางการบริหาร**. สงขลา: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่. (2557). **รายงานประจำปี 2556**. กรุงเทพฯ: จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่.
- ณัฐฉินันท์ พรหมณัฐสังข์. (2550). **การพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของประสิทธิผลในการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้อำนวยการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. พิษณุโลก: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- ตุลา มหาพสุชานนท์. (2554). **หลักการจัดการ**. กรุงเทพฯ: พี เอ็น เค แอนด์ สกายพริ้นติ้งส์.
- ทวีป พรหมอยู่; วินิจ เทือกทอง; และกฤษีร์ คำชาย. (2555). **การพัฒนาแบบจำลองความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย**. *วารสารครุศาสตร์สาร*. 6(1): 8-17.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2539). **การบริหารเชิงกลยุทธ์**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธนวรรธ ตั้งสินทรัพย์ศิริ. (2550). **พฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพฯ: ธนรัชการพิมพ์.
- นวพร อัมพวา; และคณะ. (2556). **การศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรสายสนับสนุนต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานและความผูกพันต่อองค์กร**. *การประชุมวิชาการประจำปี สังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และศึกษาศาสตร์*. 2-18.
- บัณฑิต ผังนรินทร์. (2550). **อิทธิพลของลักษณะขององค์กร นโยบายการบริหาร และการปฏิบัติงาน สภาพแวดล้อม การทำงานภายในองค์กร แรงจูงใจในการทำงาน ความพึงพอใจในงาน และความผูกพันต่อองค์กรที่มีต่อประสิทธิผลของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา**. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- บำรุง สาริบุตร. (2555). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเป็นองค์กรสุขภาวะของพนักงานในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม**. ดุษฎีนิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). **การวิจัยเบื้องต้น**. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ปรียงูช ชัยกองเกียรติ. (2551). **รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุระหว่างการจัดการทุนทางปัญญา การจัดการความรู้ และประสิทธิผลองค์การของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวง สาธารณสุข**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2544). **จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- ปิ่นปิ่นทร์ นฤนาทบุญทรัพย์. (2553). **การพัฒนา รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุประสิทธิผลการ บริหารโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในกรุงเทพมหานคร**. ดุษฎีนิพนธ์ปริญญา ปรักษฎาดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ. กรุงเทพฯ: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น.
- ปิยะนาถ บุญมีพิพิธ. (2551). **การพัฒนา รูปแบบการจัดการความรู้ของสถานศึกษา**. ดุษฎีนิพนธ์ ปริญญาปรักษฎาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. นครปฐม: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ผุสดี รุมาคม. (2551). **การประเมินผลการปฏิบัติงาน**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: ธนาเพรส.
- พงษ์เทพ จันทสุวรรณ; และคณะ (2555). **ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง วัฒนธรรมองค์การ องค์การแห่ง การเรียนรู้ และประสิทธิผลของหน่วยงานในสถานี่ตำรวจนครบาล: การวิเคราะห์เส้นทาง. วารสารร่วมพฤษ มหาวิตยาลัยเกริก**. 30(1): 89-116.
- พงษ์ศักดิ์ ทองพันธ์. (2552). **รูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงสาเหตุ ภาวะผู้นำการ เปลี่ยนแปลงของอธิการบดีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของมหาวิทยาลัยราชภัฏ**. ดุษฎีนิพนธ์ ปริญญาการศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. ชลบุรี: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พัชรี ชมภูคำ. (2552). **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิชาย รัตนดิกลง ภูเก็ต. (2553). **องค์การ และการบริหารจัดการ**. นนทบุรี: ริงค์ ปียอนด์ บัค.
- ภัทราวดี มากมี. (2552). **การพัฒนา รูปแบบการวัดประสิทธิผลองค์การสำหรับคณะครุศาสตร์/ ศึกษาศาสตร์: การประยุกต์ใช้การวิเคราะห์เชิงสาเหตุพหุระดับ**. วิทยานิพนธ์ปริญญา ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการวัดและประเมินผลการศึกษา. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ยุทธ ไกยวรรณ. (2556). **การวิเคราะห์สถิติหลายตัวแปรสำหรับงานวิจัย**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.

- รณิดา ถิรपालวัฒน์; ขวัญมิ่ง คำประเสริฐ; และจรรยา สารนีย์. (2555). โมเดลเชิงสาเหตุของความ ต้องการจำเป็นระดับบุคคลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลตำรวจ ในการนำไปสู่การเป็น องค์การแห่งการเรียนรู้: การวิจัยประเมินความต้องการแบบสมบูรณ. **วารสารเกื้อการณ**. 19(1): 5-20.
- ลักษมี สุตดี; และยุพิน อังสุโรจน์. (2555). แรงจูงใจในการทำงาน การสนับสนุนทางสังคม ความยึดมั่น ผูกพันต่อองค์การ กับความสุขในการทำงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขต ภาคกลาง. **วารสารเกื้อการณ**. 19(2): 42-59.
- วชิระ ชนะบุตร. (2552). **อิทธิพลของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อความ รอบรู้ในงานของบุคลากร บริษัทประกันวินาศภัยในประเทศไทย**. คุษุณินพนธ์ปริญญา ปรักษุณาคุษุณิปันทิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: ปันทิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วรรณารถ แสงมณี. (2553). **องค์การ: ทฤษฎี การออกแบบ และการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์**. กรุงเทพฯ: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- วัชรินทร์ สุทธิชัย; ไชยา ยิ้มวิไล; และวรรณเดช จันทรศร. (2555). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำ นโยบายมหาวิทยาลัยราชภัฏไปปฏิบัติ: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. **วารสารช่อพะยอม**. 23: 51-65.
- วีระ ชีประเสริฐ; บุญเรือง ศรีหรัณ; และจุไร โชคประสิทธิ์. (2555). การศึกษาและพัฒนาปัจจัยเชิง สาเหตุของภาวะผู้นำที่มีผลต่อประสิทธิผลของการบริหารสถาบันอุดมศึกษาเอกชน. **วารสาร ปันทิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์**. 6(1): 77-92.
- ศรัณญา แสงดิ้มสุวรรณ; และคณะ. (2556). การพัฒนาโมเดลความผูกพันของพนักงานต่อองค์การของ พนักงานในบริษัทสัญชาติญี่ปุ่นในประเทศไทย. **วารสารพฤติกรรมศาสตร์**. 19(2): 77-94.
- ศิริกานดา แหยมคง. (2555). **ปัจจัยเหตุและผลของความสามารถการจัดการลูกค้าเชิงสัมพันธ์ภาพ ของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาการจัดการคุษุณิปันทิต สาขาวิชา การจัดการธุรกิจ. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยปันทิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สมคิด บางโม. (2551). **องค์การและการจัดการ**. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: วิทยพัฒน์.
- สมชาย หิรัณุกิตติ. (2542). **การบริหารทรัพยากรมนุษย์ ฉบับสมบูรณ**. กรุงเทพฯ: ธีระฟิล์มและ ไชเท็กซ์.
- สมิต อามสุวรรณ; กนกอร สมปราชญ์; และสัมฤทธิ์ กางเพ็ง. (2556). ตัวบ่งชี้ภาวะผู้นำแบบร่วมพลัง ของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา. **การประชุมวิชาการเสนอลงงานวิจัยระดับปันทิตศึกษา แห่งชาติ ครั้งที่ 29**. 1136-1143.

- สัมฤทธิ์ กางเพ็ง. (2551). **ปัจจัยทางการบริหารที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน: การพัฒนาและการตรวจสอบความตรงของตัวแบบ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. ขอนแก่น: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุดาพร ทองสวัสดิ์; และสุจิตรา จรจิตร. (2556). การสังเคราะห์งานวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของการบริหารสถานศึกษา. **การประชุมมหาดใหญ่วิชาการ ครั้งที่ 4**. 338-348.
- หลี่ เหวิน เหลียง. (2555). **โอกาสในการส่งเสริมการลงทุนของเงินในไทยอย่างยั่งยืน วิเคราะห์จากมิติวัฒนธรรม**. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคมและการจัดการสิ่งแวดล้อม. กรุงเทพฯ: คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อนงค์ สระบัว. (2552). **รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของตัวชี้วัดการจัดการความรู้ของสถาบันอุดมศึกษา**. ดุษฎีนิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. นครปฐม: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- อภินันท์ จันตะนี. (2549). **การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล สำหรับการวิจัยธุรกิจ**. พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- อรปวีณ์ สุตะพาหะ. (2554). **แบบจำลองความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์การของหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อริสา ส้ารอง. (2553). **แบบจำลองความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์การของบุคลากรฝ่ายทรัพยากรมนุษย์: องค์การที่เป็นสมาชิกสมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย**. ดุษฎีนิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อัญชนา พานิช. (2550). **องค์ประกอบประสิทธิผลองค์การของมหาวิทยาลัยราชภัฏ**. ดุษฎีนิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. นครปฐม: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- อำนาจ ธีระวนิช. (2553). **การจัดการยุคใหม่**. พิมพ์ครั้งที่ 3. นนทบุรี: มาเธอร์ บอส แพคเกจจิ้ง.
- อำพร อัครโรจนกุลชัย. (2553). **ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีน**. ดุษฎีนิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. นครปฐม: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- เอื้ออัมพร ทิพย์ทิษัมพร. (2554). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความยึดมั่นผูกพันของครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร. **วารสารการบริหารและพัฒนา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม**. 3(3): 63-80.

- Aktas, E.; Cicek, I.; & Kiyak, M. (2011). The Effect of Organizational Culture on Organizational Efficiency: The Moderating Role of Organizational Environment and CEO Values. **Procedia-Social and Behavioral Sciences**. 24: 1560-1573.
- Allen, N. J.; & Meyer, J. P. (1990). The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to the Organization. **Journal of Occupational Psychology**. 63(1): 1-18.
- Alonso, M. R. L.; et al. (2009). Designing a Predictive Performance Measurement and Control System to Maximize Customer Relationship Management Success. **Journal of Marketing Channels**. 16: 1-41.
- Argyris, C.; & Schön, D. A. (1978). **Organizational Learning: A Theory of Action Perspective**. Reading, Massachusetts: Addison-Wesley.
- Bass, B. M. (1985). **Leadership and Performance beyond Expectations**. New York: The Free Press.
- Bass, B. M.; & Avolio, B. J. (1993). **Transformational Leadership: A Response to Critiques**. San Diego, California: Academic Press.
- Battor, M.; & Battor, M. (2010). The Impact of Customer Relationship Management Capability on Innovation and Performance Advantages: Testing a Mediated Model. **Journal of Marketing Management**. 26 (9-10): 842-857.
- Becker, E. B.; Huselid, A. M.; & Ulrich, D. (2001). **The HR Scorecard**. Boston, Massachusetts: Harvard Business School Press.
- Begin, S. D. (2007). **Organizational Culture Counts**. Ottawa: HRSB Concepts.
- Benis, W.; & Nanus, B. (1985). **Leader: Strategies for Taking Change**. New York: The Force Press.
- Bernardin, J. H. (2007). **Human Resource Management an Experiential Approach**. 4<sup>th</sup> ed., Singapore: McGraw-Hill Education (Asia).
- Biswas, S. (2010). Relationship between Psychological Climate and Turnover Intentions and Its Impact on Organisational Effectiveness: A Study in Indian Organisations. **IIMB Management Review**. 22: 102-110.
- Bovee, C. L. (1993). **Management**. New York: McGraw-Hill.
- Burns, J. M. (1978). **Leadership**. New York: Harper & Row.

- Cameron, K. S.; & Quinn, R. E. (1999). **Diagnosing and Changing Organizational Culture-based on the Competing Values Framework**. Reading, Massachusetts: Addison-Wesley.
- Campbell, J. P. (1977). On the Nature of Organizational Effectiveness. In Goodman, P. S.; Pennings, J. M.; & Associates. **New Perspective on Organizational Effectiveness**. San Francisco: Jossey-Bass.
- Choo, C. W. (2013). Information Culture and Organizational Effectiveness. **International Journal of Information Management**. 33: 775-779.
- Cohen, J. (1969). **Statistical Power Analysis for the Behavioral Sciences**. New York: Academic Press.
- Creswell, J. W. (2003). **Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches**. 2<sup>nd</sup> ed., Thousand Oaks, California: SAGE.
- Cronbach, L. J. (1951). Coefficient Alpha and the Internal Structure of Tests. **Psychometrika**. 16(3): 297-334.
- Daft, R. L. (2008). **The Leadership Experience**. 4<sup>th</sup> ed., Mason, Ohio: Thomson/South-Western.
- Drucker, P. F. (1974). The Spirit of Performance. In **Management: Tasks, Responsibilities, Practices**. New York: Harper & Row.
- Feliciano, J. L. (2008). **The Success Criteria for Implementing Knowledge Management Systems in an Organization**. Doctoral Dissertation. New York: Pace University.
- Fiske, S. T.; & Taylor, S. E. (1991). **Social Cognition**. New York: McGraw-Hill.
- French, W. L.; & Bell, C. H. (1984). **Organization Development: Behavioral Science Interventions for Organization Improvement**. 2<sup>nd</sup> ed., New Delhi: Prentice-Hall of India Private.
- García, J. L.; et al. (2014). Structural Equations Modelling for Relational Analysis of JIT Performance in Maquiladora Sector. **International Journal of Production Research**. 1-19.
- Gibson, J. L.; Ivancevich, J. M.; & Donnelly, J. H. (1997). **Organizations: Behavior Structure Process**. 9<sup>th</sup> ed., Massachusetts: Richard D. Irwin.
- \_\_\_\_\_. (2000). **Organizations: Behavior, Structure, Process**. 10<sup>th</sup> ed., Massachusetts: Irwin/McGraw-Hill.

- Greenberg, J. (1999). **Managing Behavior in Organizations**. 2<sup>nd</sup> ed., New Jersey: Prentice-Hall.
- Greenberg, J.; & Baron, R. A. (2005). **Behavior in Organizations**. 8<sup>th</sup> ed., New Jersey: Prentice-Hall.
- Hegarty, W. H.; & Sims Jr., H. P. (1978). Some Determinants of Unethical Decision Behavior: An Experiment. **Journal of Applied Psychology**. 63(4): 451-457.
- Hertz, H. S. (2003). **Health Care Criteria for Performance Excellence: Baldrige National Quality Program**. Madison, Wisconsin: Diane.
- Herzberg, F.; Mausner, B.; & Synderman, B. B. (1959). **The Motivation to Work**. New York: John Wiley & Sons.
- Hogan, S. J.; & Coote, L. V. (2014). Organizational Culture, Innovation, and Performance: A Test of Schein's Model. **Journal of Business Research**. 67: 1609-1621.
- Hoy, K. W.; & Miskel, C. G. (2001). **Educational Administration: Theory Research and Practice**. 6<sup>th</sup> ed., New York: McGraw-Hill.
- Hughes, L. P.; & Holbrook, J. A. D. (1998). **Measurement Knowledge Management: A New Indicator of Innovation in Enterprises**. British Columbia: Simon Fraser University.
- Hussein, N.; et al. (2014). Learning Organization and Its Effect on Organizational Performance and Organizational Innovativeness: A Proposed Framework for Malaysian Public Institutions of Higher Education. **Procedia-Social and Behavioral Sciences**. 130: 299-304.
- Ismail, A.; et al. (2011). An Empirical Study of the Relationship between Transformational Leadership, Empowerment and Organizational Commitment. **Business and Economics Research Journal**. 2(1): 89-107.
- James, M.; Ying, W. R.; & Man, Z. (2004). Effect of Organizational Structural and Information Technology Capability on Organizational Effectiveness in Emerging Markets. **Journal of Academy of Business and Economics**. Retrieved August 5, 2014, from <http://law-journals-books.vlex.com/vid/structure-capability-effectiveness-56649387>.
- Johnson, J. H.; & Sarason, I. G. (1978). Life Stress, Depression and Anxiety: Internal-External Control as a Moderator Variable. **Journal of Psychosomatic Research**. 22(3): 205-208.

- Joo, B. & Shim, J. H. (2010). Psychological Empowerment and Organizational Commitment: The Moderating Effect of Organizational Learning Culture. **Human Resource Development International**. 13(4): 425-441.
- Judge, T. A.; & Bono, J. E. (2001). Relationship of Core Self-evaluations Traits--Self-esteem, Generalized Self-efficacy, Locus of Control, and Emotional Stability--with Job Satisfaction and Job Performance: A Meta-analysis. **Journal of Applied Psychology**. 86(1): 80-92.
- Judge, T. A.; & Piccolo, R. F. (2004). Transformational and Transactional Leadership: A Meta-Analytic Test of Their Relative Validity. **Journal of Applied Psychology**. 89(5): 755-768.
- Julien, M. (2007). Aboriginal Employees and Locus of Control. **The Journal of Global Business Management**. 3(1): Subject: 7, 1-5.
- Kaplan, R. S.; & Norton, D. P. (1996). **The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action**. Boston, Massachusetts: Harvard Business School Press.
- Karatepe, O. M.; & Kilic, H. (2007). Relationships of Supervisor Support and Conflicts in the Work-family Interface with the Selected Job Outcomes of Frontline Employees. **Tourism Management**. 28: 238-252.
- Kasim, N. A. A.; & Minai, B. (2009). Linking CRM Strategy, Customer Performance Measures and Performance in the Hotel Industry. **International Journal of Economics and Management**. 3(2): 297-316.
- Katz, D.; & Kahn, R. L. (1978). **The Social Psychology of Organizations**. 2<sup>nd</sup> ed., New York: Wiley.
- Keyser, R. L. (2004). **Assessing the Relationship between Knowledge Management and Plant Performance at Tennessee Valley Authority**. Philosophy of Doctoral Dissertation, Industrial and Systems Engineering and Engineering Management. Alabama: The University of Alabama.
- Kim, J.; Suh, E.; & Hwang, H. (2003). A Model for Evaluating the Effectiveness of CRM Using the Balanced Scorecard. **Journal of Interactive Marketing**. 17(2): 5-19.
- Kline, R. B. (2011). **Principles and Practice of Structural Equation Modeling**. 3<sup>rd</sup> ed., New York: The Guilford Press.

- Likert, R. (1932). **A Technique for the Measurement of Attitude**. New York: New York University.
- Lok, P.; & Crawford, J. (2000). The Application of a Diagnostic Model and Surveys in Organizational Development. **Journal of Managerial Psychology**. 15(2): 108-125.
- Marquardt, M. J. (2002). **Building the Learning Organization: Mastering the 5 Elements for Corporate Learning**. 2<sup>nd</sup> ed., Palo Alto, California: Davies-Black.
- Maslow, A. H. (1943). A Theory of Human Motivation. **Psychological Review**. 50: 370-396.
- McClelland, D. C. (1961). **The Achieving Society**. Princeton, New Jersey: D. Van Nostrand.
- Miles, M. B.; & Huberman, A. M. (1994). **Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook**. California: SAGE.
- Mohrman, A. M.; Resnick-West, S. M.; & Lawler, E. E. (1989). **Designing Performance Appraisal Systems: Aligning Appraisals and Organizational Realities**. San Francisco: Jossey-Bass.
- Nunally, J. C. (1959). **Test and Measurement: Assessment and Prediction**. New York: McGraw-Hill.
- Nutley, S. (2000). Beyond Systems: HRM Audits in the Public Sector. **Human Resource Management Journal**. 10(2): 21-33.
- O'Dell, C.; & Grayson, C. J. (1998). If We Only Knew What We Know: Identification and Transfer of Internal Best Practice. **California Management Review**. 40(3): 154-174.
- Ogbonna, E.; & Lloyd, H. C. (2000). Leadership Style, Organization Culture and Performance: Empirical Evidence from UK Companies. **International Journal of Human Resource Management**. 11(4): 766-788.
- Oskamp, S. (1977). **Attitude and Opinion**. New Jersey: Prentice-Hall.
- Owens, R. G. (2001). **Organizational Behavior in Education: Instructional Leadership and School Reform**. 7<sup>th</sup> ed., Boston, Massachusetts: Allyn & Bacon.
- Peters, T.; & Waterman, R. (1982). **In Search of Excellence**. London: Harper & Row.
- Podsakoff, P. M.; et al. (1990). Transformational Leader Behaviors and Their Effects on Follower' Trust in Leader, Satisfaction, and Organizational Citizenship Behavior. **The Leadership Quarterly**. 1(2): 107-142.
- Robbins, S. P. (1990). **Organization Theory: Structure, Design, and Applications**. 3<sup>rd</sup> ed., Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall.

- Robbins, S. P.; & Judge, T. A. (2007). **Organizational Behavior**. 12<sup>th</sup> ed., Upper Saddle River, New Jersey: Pearson Education.
- Rooke, D.; & Torbert, W. R. (2005). Seven Transformations of Leadership. **Harvard Business Review**. 2: 1-12.
- Rotter, J. B. (1966). Generalized Expectancies of Internal Versus External Control of Reinforcements. **Psychological Monographs: General and Applied**. 80(1): 1-28.
- Schmiedel, T.; Brocke, J. V.; & Recker, J. (2014). Development and Validation of an Instrument to Measure Organizational Cultures' Support of Business Process Management. **Information & Management**. 51: 43-56.
- Senge, P. M. (2006). **The Fifth Discipline: The Art & Practice of the Learning Organization**. New York: Doubleday.
- Skinner, N.; et al. (2005). **Workforce Development TIPS Theory into Practice Strategies**. Adelaide: Alcohol Education and Rehabilitation Foundation Ltd (AER).
- Srithongrung, A. (2011). The Causal Relationships among Transformational Leadership, Organizational Commitment, and Employee Effectiveness. **International Journal of Public Administration**. 34(6): 376-388.
- Srivastava, S. (2013). Job Satisfaction and Organizational Commitment Relationship: Effect of Personality Variables. **Vision**. 17(2): 159-167.
- Steers, R. M. (1977). **Organization Effectiveness: A Behavioral View**. California: Goodyear.
- \_\_\_\_\_. (1980). When is an Organization Effective?: A Process Approach to Understanding Effectiveness. **Organizations Dynamics**. 5: 50-63.
- Steers, R. M.; & Porter, L. W. (1991). **Motivation and Work Behavior**. 5<sup>th</sup> ed., New York: McGraw-Hill.
- Strickland, B. (1977). Internal-external Control of Reinforcement. In Blass, T. (Ed.), **Personality Variables in Social Behavior**. Hillsdale, New Jersey: Erlbaum.
- Syauta, J. H.; et al. (2012). The Influence of Organizational Culture, Organizational Commitment to Job Satisfaction and Employee Performance (Study at Municipal Waterworks of Jayapura, Papua Indonesia). **International Journal of Business and Management Invention**. 1(1): 69-76.

- Trevio, L. K. (1986). Ethical Decision Making in Organizations: A Person Situation Interaction is T Model. *Academy of Management Review*. 11(3): 601-617.
- Vieira, A. L. (2011). *Interactive LISREL in Practice: Getting Started with a SIMPLIS Approach*. New York: Springer.
- Voet, J. V. D. (2014). The Effectiveness and Specificity of Change Management in a Public Organization: Transformational Leadership and a Bureaucratic Organizational Structure. *European Management Journal*. 32: 373-382.
- Vroom, V. H. (1964). *Work and Motivation*. England: Wiley.
- Walter, F.; & Bruch, H. (2010). Structural Impacts on the Occurrence and Effectiveness of Transformational Leadership: An Empirical Study at the Organizational Level of Analysis. *The Leadership Quarterly*. 21: 765-782.
- Weldy, T. G. (2009). Learning Organization and Transfer: Strategies for improving Performance. *The Learning Organization*. 16(1): 58-68.
- Yamane, T. (1973). *Statistic: An Introductory Analysis*. 3<sup>rd</sup> ed., New York: Harper & Row.
- Yu, V. L.; et al. (1979). Evaluating the Performance of a Computer-Based Consultant. *Computer Programs in Biomedicine*. 9(1): 95-102.
- Zakuan, N. M.; et al. (2010). Proposed Relationship of TQM and Organisational Performance Using Structured Equation Modelling. *Total Quality Management & Business Excellence*. 21(2): 185-203.