

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและผลประโยชน์ตอบแทนที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรในกลุ่มโรงพยาบาลจิตเวชในประเทศไทย มีขั้นตอนและวิธีการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็นบุคลากรอยู่ในกลุ่มโรงพยาบาลจิตเวช ได้แก่ จิตแพทย์ จำนวน 546 คน พยาบาลจิตเวช จำนวน 2,371 คน นักจิตวิทยาคลินิก จำนวน 286 คน นักสังคมสงเคราะห์ ทั้งหมดจำนวน 418 คน นักกิจกรรมบำบัด จำนวน 88 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 3,709 คน (<http://www.dmh.go.th>. 2557: online) โรงพยาบาลจิตเวชในประเทศไทยประกอบด้วย

1. โรงพยาบาลสวนปรุง (จังหวัดเชียงใหม่)
2. โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์ (จังหวัดอุบลราชธานี)
3. โรงพยาบาลสวนสราญรมย์ (จังหวัดสุราษฎร์ธานี)
4. โรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์
5. โรงพยาบาลจิตเวชสระแก้วราชนครินทร์
6. โรงพยาบาลจิตเวชนครสวรรค์ราชนครินทร์
7. โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
8. โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชนครินทร์
9. โรงพยาบาลจิตเวชนครพนมราชนครินทร์
10. โรงพยาบาลจิตเวชเลยราชนครินทร์

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรในกลุ่มโรงพยาบาลจิตเวช ประมาณขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยด้วยการคำนวณขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane (Yamane. 1970: 886) สามารถคำนวณได้ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

โดย n = ขนาดตัวอย่างที่คำนวณได้

N = จำนวนประชากรที่ทราบค่า

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่จะยอมรับได้ (allowable error)

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยมีจำนวน 3,709 คน มีการกำหนดความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ยอมรับให้เกิดความคลาดเคลื่อนจากตัวอย่างได้ 5% ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการเท่ากับ

$$\begin{aligned} n &= \frac{N}{1+Ne^2} \\ n &= \frac{3,709}{1+3,709(0.05)^2} \\ &= 399.892 \\ &\approx 400 \end{aligned}$$

เพื่อป้องกันความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นจากการเก็บรวบรวมข้อมูล จึงทำการเก็บข้อมูลเพิ่มเติมตามอาชีพ จำนวน 3 คน รวมทุกอาชีพ 15 คน และเมื่อรวมทุกภาคเท่ากับ 75 คน ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลจะเท่ากับกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณได้รวมกับจำนวนตัวอย่างที่ป้องกันความผิดพลาด รวมทั้งสิ้น 475 คน ได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) เป็นการสุ่มตัวอย่างจากประชากรที่มีจำนวนมากและมีความแตกต่างกันระหว่างหน่วยสุ่มที่สามารถจำแนกออกมาเป็นชั้นภูมิ (Stratum) เพื่อให้ข้อมูลที่ได้อาจมีความครบถ้วนและครอบคลุม มีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาลักษณะของประชากรที่จะศึกษาอย่างละเอียดว่าบุคลากรในกลุ่มโรงพยาบาลจิตเวช ทำงานในตำแหน่งหรือหน้าที่อะไรบ้าง ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จำแนกตำแหน่ง/หน้าที่งานออกเป็น 5 ประเภท ได้แก่ จิตแพทย์ พยาบาลจิตเวช นักจิตวิทยาคลินิก นักสังคมสงเคราะห์ และ นักกิจกรรมบำบัด

2. จำแนกประชากรออกเป็นชั้นภูมิตามคุณลักษณะย่อยโดยกำหนดให้สมาชิกในแต่ละกลุ่มย่อยมีความคล้ายคลึงกันต้นมากที่สุด และให้มีความแตกต่างระหว่างชั้นมากที่สุด
3. สุ่มตัวอย่างจากกลุ่มย่อยแต่ละกลุ่ม เพื่อเป็นสมาชิกของกลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษาตามสัดส่วน

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำแนกตามลักษณะอาชีพของกลุ่มโรงพยาบาลจิตเวช

| ประเภทของ พนักงาน | จิตแพทย์ | | พยาบาล จิตเวช | | นักจิตวิทยา คลินิก | | นักสังคม สงเคราะห์ | | นักกิจกรรม บำบัด | |
|----------------------|----------|----|------------------|-----|-----------------------|----|-----------------------|----|---------------------|----|
| | N | N | N | n | N | n | N | n | N | n |
| 1. กทม. | 252 | 32 | 406 | 52 | 64 | 8 | 313 | 40 | 27 | 4 |
| 2. กลาง | 136 | 17 | 443 | 56 | 73 | 9 | 30 | 5 | 25 | 3 |
| 3. เหนือ | 56 | 7 | 456 | 58 | 61 | 8 | 24 | 4 | 23 | 3 |
| 4. ตะวันออก | 61 | 7 | 573 | 73 | 56 | 7 | 34 | 5 | 7 | 1 |
| 5. ใต้ | 41 | 5 | 493 | 63 | 32 | 4 | 17 | 3 | 6 | 1 |
| รวม | 546 | 68 | 2,371 | 302 | 286 | 36 | 418 | 57 | 88 | 12 |

* N หมายถึง ประชากร

n หมายถึง กลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยเป็นแบบสอบถามภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและผลประโยชน์ตอบแทนที่มีผลถึงความผูกพันของบุคลากรในกลุ่มโรงพยาบาลจิตเวชในประเทศไทยที่ผู้วิจัยได้ทำการสร้างขึ้น โดยมีวิธีการสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ ดังนี้

1. ศึกษารูปแบบและวิธีการสร้างเครื่องมือ
2. กำหนดวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม
3. สร้างเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและผลประโยชน์ตอบแทนที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรในกลุ่มโรงพยาบาลจิตเวช จำนวน 1 ฉบับ ได้แก่ แบบสอบถามสำหรับพนักงาน และลูกจ้างกลุ่มโรงพยาบาลจิตเวช

โดยแบบสอบถามสำหรับบุคลากรในกลุ่มโรงพยาบาลจิตเวชเป็นเรื่องเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและผลประโยชน์ตอบแทนที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรในกลุ่มโรงพยาบาลจิตเวชซึ่งมีข้อกระทงเหมือนกันทุกตอนและให้ผู้ตอบเป็นผู้กรอกคำตอบเอง ประกอบด้วยคำถามแบบปลายปิดแบบมีตัวเลือกและคำถามแบบปลายเปิด โดยแต่ละฉบับมีทั้งหมด 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งลักษณะของแบบสอบถามเป็นข้อคำถามแบบปลายปิด ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา และตำแหน่ง จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารชั้นต้น การสร้างแบบสอบถามโดยศึกษาจากแนวคิดของ แบส และอโวลิโอ (Bass; & Avolio. 1991; อ้างถึงใน รัตติกรณ์ จงวิศาล. 2543: 22-24) องค์ประกอบพฤติกรรมเฉพาะ 4 ประการ หรือที่เรียกว่า “4I” Four I’s คือ ด้านการสร้างบารมี ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ด้านการกระตุ้นเขาวงกตปัญญา และด้านการคำนึงถึงเอกัตบุคคล ลักษณะแบบสอบถามในส่วนนี้เป็นมาตราส่วนประเมินค่าแบบ Likert Scale 5 ระดับ จะแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

| | |
|----------------------------|--------------|
| ด้านการสร้างบารมี | จำนวน 10 ข้อ |
| ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ | จำนวน 10 ข้อ |
| ด้านการกระตุ้นเขาวงกตปัญญา | จำนวน 10 ข้อ |
| ด้านการคำนึงถึงเอกัตบุคคล | จำนวน 10 ข้อ |

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร โดยเฉพาะเรื่องผลประโยชน์ตอบแทนที่เป็นตัวเงิน (Financial) และที่ไม่ใช่ตัวเงิน (Non-Financial) ที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในการสร้างแบบสอบถามในส่วนนี้ผู้วิจัยใช้แนวความคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ การจูงใจ สิ่งจูงใจและความพึงพอใจลักษณะแบบสอบถามในส่วนนี้เป็นมาตราส่วนประเมินค่าแบบ Likert Scale 5 ระดับ แบ่งออกเป็น 2 ด้าน ดังนี้

| | |
|---|--------------|
| ด้านผลประโยชน์ตอบแทนที่ไม่อยู่ในรูปของตัวเงิน | จำนวน 10 ข้อ |
| ด้านผลประโยชน์ตอบแทนที่อยู่ในรูปของตัวเงิน | จำนวน 10 ข้อ |

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร การสร้างแบบสอบถามในส่วนนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาจากเครื่องมือที่มีชื่อว่า OCQ (Organizational Commitment Questionnaire) ของ มาวเดย์ พอร์เตอร์ และสเตรียส์ (Mowday; Porter; & Steers. 1982: 219-224) โดยประเด็นข้อคำถามจะเกี่ยวข้องกับองค์ประกอบ 3 ด้าน คือ ความเชื่อมั่นอย่างสูงและยอมรับเป้าหมายตลอดจนค่านิยมขององค์กร ความเต็มใจในการใช้ความพยายามในการปฏิบัติงานในองค์กร และความ

ปรารภอย่างแรงกล้าในอันที่จะดำรงความเป็นสมาชิกขององค์การลักษณะแบบสอบถามในส่วนนี้เป็นมาตราส่วนประเมินค่าแบบ Likert Scale 5 ระดับ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

ด้านความเชื่อมั่นอย่างสูงและยอมรับเป้าหมายตลอดจนค่านิยมขององค์การ
จำนวน 10 ข้อ

ด้านความเต็มใจในการใช้ความพยายามในการปฏิบัติงานในองค์การ จำนวน 7 ข้อ

ด้านความปรารถนาอย่างแรงกล้าในอันที่จะดำรงความเป็นสมาชิกขององค์การ
จำนวน 7 ข้อ

4. การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

4.1 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยใช้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ซึ่งมีรายนามผู้เชี่ยวชาญดังต่อไปนี้

4.1.1 นายแพทย์วีระ ชูรุจิพร รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์

4.1.2 นายจุมภฏ พรหมสีดา ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนสราญรมย์

4.1.3 แพทย์หญิงฉัญชุลี เตมียะประดิษฐ์ แพทย์เชี่ยวชาญ สาขาจิตเวช
โรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์

4.1.4 แพทย์หญิงจุฬารัตน์ เหมกุล แพทย์ชำนาญการสาขาจิตเวช โรงพยาบาล
จิตเวชสงขลาราชนครินทร์

4.1.5 นายแพทย์ชูเกียรติ ยงพิทยาพงศ์ แพทย์ชำนาญการ สาขาจิตเวชเด็ก
และวัยรุ่น โรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์

นำเครื่องมือที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนไว้ดังนี้

ถ้าเห็นว่าสอดคล้อง ให้คะแนน +1

ถ้าเห็นว่าไม่แน่ใจ ให้คะแนน 0

ถ้าเห็นว่าไม่สอดคล้อง ให้คะแนน -1

คำนวณค่า IOC จากสูตร
$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC คือ ดัชนีความสอดคล้อง

R คือ คะแนนความคิดเห็น

N คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง .67-1.00 ซึ่งผ่านเกณฑ์ทุกข้อ

4.2 การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) นำแบบสอบถาม 30 ชุด ไปทำการทดสอบกับกลุ่มที่มีความใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา และนำข้อมูลที่ได้ไปคำนวณค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ของ Cronbach (ศิริชัย พงษ์วิชัย. 2552: 127) จากการคำนวณพบว่าค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.843 ส่วนค่าความเชื่อมั่นรายด้านแสดงในตาราง 2

ตาราง 2 ผลการทดสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

| คำถาม | จำนวน ข้อ | ค่า Cronbach's Alpha |
|---|--------------|-------------------------|
| ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและผลประโยชน์ตอบแทนที่มีต่อความผูกพันของบุคลากรในกลุ่มโรงพยาบาลจิตเวชในประเทศไทย | | |
| 1. ด้านการสร้างบารมี | 10 | 0.852 |
| 2. ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ | 10 | 0.853 |
| 3. ด้านการกระตุ้นเชาว์ปัญญา | 10 | 0.853 |
| 4. ด้านการคำนึงเอกัตบุคคล | 10 | 0.855 |
| ผลประโยชน์ตอบแทนของบุคลากรในกลุ่มโรงพยาบาลจิตเวชในประเทศไทย | | |
| 1. ผลประโยชน์ตอบแทนที่ไม่อยู่ในรูปของตัวเงิน | 10 | 0.854 |
| 2. ผลประโยชน์ตอบแทนที่อยู่ในรูปของตัวเงิน | 10 | 0.855 |
| ความผูกพันของบุคลากรในกลุ่มโรงพยาบาลจิตเวชในประเทศไทย | | |
| 1. ความเชื่อมั่นอย่างสูงและยอมรับเป้าหมายตลอดจนค่านิยมขององค์กร | 10 | 0.853 |
| 2. ความเต็มใจในการใช้ความพยายามในการปฏิบัติงานในองค์กร | 7 | 0.844 |
| 3. ความปรารถนาอย่างแรงกล้าในอันที่จะดำรงความเป็นสมาชิกขององค์กร | 7 | 0.843 |
| รวม | 84 | 0.843 |

4.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบและแก้ไขปรับปรุงแล้ว นำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนดังนี้

1. ทำหนังสือขออนุญาตจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชทั้ง 10 แห่ง ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เรื่องภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและผลประโยชน์ตอบแทนที่มีต่อความผูกพันของบุคลากรในกลุ่มโรงพยาบาลจิตเวชในประเทศไทย
2. ติดต่อประสานงานกับโรงพยาบาลจิตเวช 10 แห่ง เกี่ยวกับวัน เวลา ที่จะทำการตอบแบบสอบถามและขอรับข้อมูล โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงเดือนมิถุนายน 2555 ถึง มีนาคม 2556
3. รวบรวมข้อมูลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่าง ได้นับแบบสอบถามคืนมาจำนวน 475 ชุด คิดเป็นร้อยละ 95 ของแบบสอบถามที่ส่งไป 500 ชุด
4. ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามมาตรวจสอบและคัดเลือกเฉพาะแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ครบถ้วนตอบทุกรายการ สามารถนำมาวิเคราะห์ทางสถิติได้จำนวน 475 ฉบับ จากที่ส่งไปจำนวน 500 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 95 การวิเคราะห์ข้อมูลในตอนที่ 1 เป็นแบบเครื่องมือตรวจสอบรายการ (Checklist) และตอนที่ 2-3 เป็นเครื่องมือประเมินค่า (Rating Scale) ได้ใช้การวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติเชิงพรรณนา ซึ่งได้แก่ การหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ส่วนการทดสอบสมมติฐานได้ใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ นำแบบสอบถามทั้งหมดไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยบันทึกข้อมูลและใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อประมวลผลข้อมูลทางสถิติสำหรับงานวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลแต่ละตอน มีดังนี้

ตอนที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ตอบแทนและความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรในกลุ่มโรงพยาบาลจิตเวช ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากรในกลุ่มโรงพยาบาลจิตเวช วิเคราะห์โดยวิธีพรรณนาโดยใช้ค่าความถี่ และค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง
2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของบุคลากรในกลุ่มโรงพยาบาลจิตเวช
3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลประโยชน์ตอบแทนของบุคลากรในกลุ่มโรงพยาบาลจิตเวช
4. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรในกลุ่มโรงพยาบาลจิตเวช

โดยดำเนินการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของข้อมูลภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลง ผลประโยชน์ตอบแทน ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรในกลุ่มโรงพยาบาลจิตเวช โดยแปลระดับการปฏิบัติเป็นคะแนนด้วยเกณฑ์ ดังนี้

| | |
|------------|---------|
| มากที่สุด | 5 คะแนน |
| มาก | 4 คะแนน |
| ปานกลาง | 3 คะแนน |
| น้อย | 2 คะแนน |
| น้อยที่สุด | 1 คะแนน |

และดำเนินการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็นรายข้อโดยใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) ในการแปลผลค่าเฉลี่ยโดยกำหนดช่วงการวัดของเบสท์ (Best. 1977: 147) ดังนี้

| ค่าเฉลี่ย | ความหมาย |
|-----------|---|
| 4.50-5.00 | มีความสอดคล้อง หรือความพร้อม หรือผลการปฏิบัติมากที่สุด |
| 3.50-4.49 | มีความสอดคล้อง หรือความพร้อม หรือผลการปฏิบัติมาก |
| 2.50-3.49 | มีความสอดคล้อง หรือความพร้อม หรือผลการปฏิบัติปานกลาง |
| 1.50-2.49 | มีความสอดคล้อง หรือความพร้อม หรือผลการปฏิบัติน้อย |
| 1.00-1.49 | มีความสอดคล้อง หรือความพร้อม หรือผลการปฏิบัติน้อยที่สุด |

ตอนที่ 2 การเปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรในกลุ่มโรงพยาบาลจิตเวช แยกตามปัจจัยส่วนบุคคล วิเคราะห์โดยสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประชากร โดยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวน เมื่อมีนัยสำคัญทางสถิติทำการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีเชฟเฟแล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและผลประโยชน์ตอบแทนกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรในกลุ่มโรงพยาบาลจิตเวช ดังนี้

1. การวิเคราะห์ระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและผลประโยชน์ตอบแทนตามความคิดเห็นของบุคลากรในกลุ่มโรงพยาบาลจิตเวชวิเคราะห์โดยวิธีพรรณนาโดยใช้ค่าความถี่ และค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

2. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและผลประโยชน์ตอบแทนกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรในกลุ่มโรงพยาบาลจิตเวชโดยวิธีการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

การแปลความหมายขนาดของความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและผลประโยชน์ตอบแทนกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรในกลุ่มโรงพยาบาลจิตเวช ใช้เกณฑ์การประเมินค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรของ James A. Davis (พิชิต พิทักษ์เทพสมบัติ. 2550: 482) ดังนี้

- 0.01-0.09 หมายถึง แทบจะไม่มีความสัมพันธ์หรือต่ำมาก
- 0.10-0.29 หมายถึง มีความสัมพันธ์ต่ำ
- 0.30-0.49 หมายถึง มีความสัมพันธ์ปานกลาง
- 0.50-0.69 หมายถึง มีความสัมพันธ์มากพอสมควร
- 0.70 ขึ้นไป หมายถึง มีความสัมพันธ์สูง

3. การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและผลประโยชน์ตอบแทนกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรในกลุ่มโรงพยาบาลจิตเวช

การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อตรวจว่าการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรอิสระแต่ละตัวมีผลกับตัวแปรตามในทิศทางใด มากน้อยเพียงใด และวิเคราะห์ชุดตัวแปรที่สามารถอธิบายความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรในกลุ่มโรงพยาบาลจิตเวช โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยแบบขั้นบันได (Stepwise Regression Analysis)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติคำนวณค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามซึ่งเป็นมาตรประเมินค่า (Rating Scale) ได้แก่ ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ของ Cronbach
2. สถิติคำนวณค่าพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. สถิติการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ สถิติ t-test และ F test เมื่อมีนัยสำคัญทางสถิติทำการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธี LSD
4. สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ที่สำคัญ ได้แก่ ค่าสถิติ r , r^2 , t และ F