

ภาคผนวก ง

แบบสอบถามที่นำไปใช้จริง

โครงการปริญญาโทจิตวิทยา
อุตสาหกรรมและองค์การ
คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

18 มีนาคม 2552

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้วยดิฉัน ร้อยเอกหญิง สิริมาภา จันทร์หอมกุล นักศึกษาปริญญาโท สาขาจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ กำลังทำงานวิจัยส่วนบุคคลเรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้บรรยากาศองค์การ ความผูกพันในงาน และความพึงพอใจในชีวิต" เพื่อเพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงบรรยากาศองค์การให้เอื้อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน เพิ่มความผูกพันในงานให้กับบุคลากรในองค์การ และส่งผลให้หน่วยงานมีผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดี

ดิฉันใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามดังกล่าวตามความเป็นจริงและโปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ ทั้งนี้ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะไม่มีผลกระทบหรือมีความผูกพันใดๆ ทั้งต่อตัวท่านเอง ผู้อื่น หรือองค์การในภายหลัง และผู้วิจัยขอรับรองว่าจะเก็บข้อมูลของท่านเป็นความลับ จะไม่นำข้อมูลที่ท่านตอบแบบสอบถามนี้ไปเปิดเผยเป็นรายบุคคล เนื่องจากผู้วิจัยจะเสนอผลการวิจัยในภาพรวมเท่านั้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบคุณในความร่วมมือของท่านมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ร้อยเอกหญิง สิริมาภา จันทร์หอมกุล

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้บรรยากาศองค์การ ความผูกพันในงาน
และความพึงพอใจในชีวิตของบุคลากร สังกัดกรมสารบรรณทหารบก

คำชี้แจง

- แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน
- กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง ข้อมูลจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ
- การวิเคราะห์ข้อมูลจะเป็นภาพรวม โดยไม่วิเคราะห์เป็นรายบุคคล
- ข้อมูลเพื่อประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น ไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่าน

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามวัดการรับรู้บรรยากาศองค์การ

ขอให้ท่านพิจารณาในแต่ละข้อว่าท่านมีความคิดเห็นต่อข้อความเหล่านี้ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

ข้อคำถาม	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.บุคลากรในองค์การสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเปิดเผย					
2. ในการประชุมแต่ละครั้ง หัวหน้างานไม่เคยเปิดโอกาสให้ท่านได้แสดงความคิดเห็นเลย					
3. องค์การเปิดโอกาสให้ท่านสามารถทำงานได้อย่างอิสระ					
4. ในการตัดสินใจเรื่องใดก็ตาม ท่านได้เข้าไปมีส่วนร่วมอยู่เสมอ					
5. หัวหน้างานไม่ยอมรับการตัดสินใจในการทำงานของท่าน					
6. งานภายในองค์การ มีการระบุหน้าที่ความรับผิดชอบในการทำงานอย่างชัดเจน					
7. องค์การของท่านกำหนดลักษณะโครงสร้างการบริหารงานไว้อย่างไม่ชัดเจน					
8. องค์การของท่านมีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความซับซ้อนมากเกินไป					
9. ท่านรู้สึกว่าการปฏิบัติงานของท่านเป็นไปอย่างราบรื่นเนื่องจากการวางแผนขั้นตอนการปฏิบัติที่ดี					

ข้อคำถาม	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
10.องค์การของท่านมีการแจ้งข่าวสารต่าง ๆ ให้บุคลากรรับทราบอย่างเปิดเผย					
11.ท่านสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้บังคับบัญชาได้อย่างสะดวก					
12.ท่านมีช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างจำกัด					
13.ท่านรู้สึกที่องค์การมีการให้รางวัลอย่างเหมาะสมและเพียงพอแล้ว					
14.องค์การของท่านมีนโยบายการให้รางวัลและผลตอบแทนไม่ชัดเจน					
15.บุคลากรทุกคนในองค์การจะได้รับผลตอบแทนตามผลการปฏิบัติงาน					
16.ท่านคิดว่าการให้รางวัลผลตอบแทนของผู้บังคับบัญชาขึ้นอยู่กับความพอใจส่วนตัว					
17.องค์การให้รางวัลไม่สอดคล้องกับผลการปฏิบัติงาน					
18.ท่านได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชาเมื่อปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมาย					
19.ท่านรู้สึกอบอุ่นสบายใจในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงานในหน่วยงาน					
20.ท่านรู้สึกว่าขณะปฏิบัติงานเหมือนมีคนคอยจับผิดท่านอยู่ตลอดเวลา					
21.ท่านได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน					

ข้อคำถาม	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
22. เพื่อนร่วมงานให้อภัยในข้อผิดพลาดต่าง ๆ ของท่านได้					
23. การปฏิบัติงานภายในหน่วยงานของท่านมีลักษณะ "ต่างคน ต่างทำ"					
24. ท่านได้รับคำแนะนำ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานสม่ำเสมอเมื่อเกิดปัญหา					
25. ท่านมีโอกาสเจริญก้าวหน้าในองค์กรนี้					
26. องค์กรให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร					
27. ท่านคิดว่าองค์กรจัดให้มีการฝึกอบรมน้อยเกินไป					
28. ท่านมักได้รับอนุญาตเข้ารับการฝึกอบรมตามที่ร้องขอ					
29. องค์กรสนับสนุนให้ท่านสามารถใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน					
30. ท่านไม่สามารถพัฒนาหรือเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานได้					
31. องค์กรของท่านมีเป้าหมายและนโยบายการบริหารที่ชัดเจน					
32. องค์กรของท่านมีนโยบายการบริหารที่ไม่โปร่งใส					
33. องค์กรของท่านกำหนดกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ที่เหมาะสม					

ข้อคำถาม	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
34. ท่านรู้สึกว่าการระเบียบที่องค์กรกำหนดขึ้นเคร่งครัดมากเกินไป					
35. องค์กรของท่านมีการตั้งมาตรฐานในการทำงานไว้อย่างเหมาะสม					
36. องค์กรของท่านไม่ได้กำหนดมาตรฐานไว้ในการทำงาน					
37. องค์กรของท่านกำหนดมาตรฐานในการทำงานไว้สูงเกินไป					

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามวัดความผูกพันในงาน

ขอให้ท่านพิจารณาในแต่ละข้อว่าท่านมีความคิดเห็นต่อข้อความเหล่านี้ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

ข้อความ	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.ฉันใช้พลังงานอย่างมากในการทำงานของฉัน					
2.ฉันอยู่ทำงานจนกระทั่งงานเสร็จ					
3.ฉันมักจะเอางานกลับไปทำที่บ้าน					
4.ฉันหลีกเลี่ยงที่จะทำงานหนักเกินไป					
5.เมื่อฉันตื่นขึ้นมาตอนเช้า ฉันรู้สึกอยากมาทำงาน					
6.บ่อยครั้งที่ฉันรู้สึกไม่อยากมาทำงาน					
7.แม้ว่างานจะยาก แต่ฉันก็พยายามทำให้สำเร็จ					
8.ฉันเอาใจใส่ในงานของฉัน					
9.ฉันรู้สึกตื่นเต้นเมื่อฉันทำงานได้ผลงานที่ดี					
10.บ่อยครั้งที่ฉันรู้สึกว่าไม่มีอารมณ์ผูกพันกับงาน					
11.ความรู้สึกของฉันเป็นผลมาจากผลงานที่ฉันทำได้ดีเพียงใด					
12.ฉันรู้สึกท้อแท้เมื่อต้องทำงานยาก					
13.ฉันรู้สึกว่างานของฉันเป็นงานที่ไม่ค่อยน่าสนใจสักเท่าไร					
14.ฉันเต็มใจที่จะทำงานหนักเพื่อให้ผลงานออกมาดี					
15.ความสนใจส่วนใหญ่ของฉันเป็นเรื่องเกี่ยวกับงาน					
16.ฉันจะหมกหมุ่นอยู่กับงานมากจนลืมสิ่งอื่น ๆ					
17.ฉันมักจะคิดถึงสิ่งอื่น ๆ ขณะที่ฉันกำลังทำงาน					

ข้อคำถาม	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
18.ฉันแทบจะไม่รู้สีกวอกแวกเวลาที่ฉันกำลังทำงาน					
19.เวลาผ่านไปเร็วมากเมื่อฉันทำงาน					
20.ฉันคิดว่างานของฉันเป็นงานที่ไม่ค่อยน่าสนใจ					
21.ฉันมีสมาธิในการทำงานเป็นอย่างมาก					
22.สำหรับฉันเรื่องงานมาก่อนเรื่องส่วนตัว					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามวัดความพึงพอใจในชีวิต

ขอให้ท่านพิจารณาในแต่ละข้อว่าท่านมีความคิดเห็นต่อข้อความเหล่านี้ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

ข้อคำถาม	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1. ชีวิตของฉันใกล้เคียงกับชีวิตในอุดมคติ					
2. สภาพชีวิตของฉันจัดอยู่ในระดับที่ดีมาก					
3. ฉันพอใจในชีวิต					
4. ฉันได้รับสิ่งต่าง ๆ ตามที่ฉันต้องการในชีวิต					
5. หากมีโอกาสใช้ชีวิตแตกต่างไปจากเดิม ฉันก็ไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง					