

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้บรรยากาศองค์การ ความผูกพันในงาน และความพึงพอใจในชีวิต ของบุคลากร สังกัดกรมสารบรรณทหารบก” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงระดับการรับรู้บรรยากาศองค์การ ความผูกพันในงาน และความพึงพอใจในชีวิตของบุคลากรกรมสารบรรณทหารบก ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้บรรยากาศองค์การและความผูกพันในงาน ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้บรรยากาศองค์การและความพึงพอใจในชีวิต และการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันในงานและความพึงพอใจในชีวิต และเพื่อสร้างสมการพยากรณ์ความผูกพันในงานโดยใช้การรับรู้บรรยากาศองค์การเป็นตัวแปรพยากรณ์

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นบุคลากรของกรมสารบรรณทหารบก จำนวน 224 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ แบบสอบถามวัดการรับรู้บรรยากาศองค์การ จำนวน 37 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.90 แบบสอบถามวัดความผูกพันในงาน จำนวน 22 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.87 และแบบสอบถามวัดความพึงพอใจในชีวิต จำนวน 5 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.77

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. บุคลากรกรมสารบรรณทหารบก มีการรับรู้บรรยากาศองค์การโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และรายด้านทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วม ด้านโครงสร้าง ด้านการให้รางวัล ด้านความอบอุ่นและการสนับสนุน ด้านความเจริญก้าวหน้าและการพัฒนา และด้านการควบคุมอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน
2. บุคลากรกรมสารบรรณทหารบก มีความผูกพันในงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และรายด้านทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกายและด้านอารมณ์อยู่ในระดับสูง และด้านการรู้คิดอยู่ในระดับปานกลาง
3. บุคลากรกรมสารบรรณทหารบก มีความพึงพอใจในชีวิตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
4. การรับรู้บรรยากาศองค์การโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความผูกพันในงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยพบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .310

5. การรับรู้บรรยากาศองค์การโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในชีวิต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยพบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .453
6. ความผูกพันในงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในชีวิต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยพบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .338
7. ตัวแปรการรับรู้บรรยากาศองค์การที่สามารถพยากรณ์ความผูกพันในงาน คือ ความอบอุ่นและการสนับสนุน และการมีส่วนร่วม โดยมีอำนาจในการพยากรณ์ได้ร้อยละ 14

Abstract

The purposes of the study "The Relationships among Perception of Organizational Climate, Job Engagement and Life Satisfaction of Officers in the Adjutant General Department" were to investigate perception of organizational climate, job engagement and life satisfaction, to investigate the correlation of perception of organizational climate and job engagement, to investigate the correlation of perception of organizational climate and life satisfaction, to investigate the correlation of job engagement and life satisfaction and to construct an equation predicting job engagement by using perception of organizational climate as predicting variables.

The sample consisted of 224 officers in the Adjutant General Department. The instrument employed were questionnaires having 3 parts: Part 1 was regarding to measure perception of organizational climate (37 items, reliability was 0.90) Part 2 is about the measurement of job engagement (22 items, reliability was 0.87) and Part 3 was regarding to measure life satisfaction (5 items, reliability was 0.77)

The statistical analysis included arithmetic mean, standard deviation, Pearson Product Moment Correlation Coefficient and Stepwise Multiple Regression Analysis. The results of this study are as follows:

1. The officers in the Adjutant General Department had a moderate level of overall perception of organizational climate, participation, structure, reward, warmth and support, progress and development and control had a moderate level also.
2. The officers in the Adjutant General Department had a moderate level of overall job engagement, physical component and emotional component; however, they had a high level of cognitive component.
3. The officers in the Adjutant General Department had a moderate level of overall life satisfaction.
4. There was a significant positive correlation between perception of organizational climate and job engagement. ($r = .310, p < .01$)
5. There was a significant positive correlation between perception of organizational climate and life satisfaction. ($r = .453, p < .01$)

6. There was a significant positive correlation between job engagement and life satisfaction. ($r = .338$, $p < .01$)
7. The stepwise multiple regression showed that warmth and support and participation were significant predictors of job engagement with a predictability of 14%.