

แบบทดสอบความสอดคล้องของข้อกำหนด

ข้อ ที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	ข้อความ	สอดคล้อง	CVR
การรับรู้ข่าวสารระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000																		
1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	ท่านได้รับข่าวสาร ISO จากเอกสารเผยแพร่ และอีเมลล์ของโรงเรียน	13	0.73
2	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	ข่าวสาร ISO จากเอกสารเผยแพร่ และอีเมลล์มีความน่าสนใจและมีประโยชน์	13	0.73
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	เอกสารเผยแพร่ เรื่อง ISO 9001:2000 ให้ความรู้ที่จำเป็นแก่การทำงาน	14	0.87
4	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	ท่านเคยเข้าร่วมการประชุม เรื่อง ISO 9001:2000 ที่โรงเรียนเป็นผู้จัดขึ้น	12	0.60
5	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	รูปแบบการประชุมชี้แจง เรื่อง ISO มีความน่าสนใจและเป็นประโยชน์	13	0.73
6	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	การประชุมชี้แจง เรื่อง ISO ให้ความรู้ที่จำเป็นแก่การทำงาน	13	0.73
7	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	ท่านเคยได้รับการฝึกอบรม เรื่อง ISO	12	0.60
8	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	รูปแบบการฝึกอบรม เรื่อง ISO มีความน่าสนใจและเป็นประโยชน์	13	0.73
9	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	การฝึกอบรม เรื่อง ISO 9001:2000 ให้ความรู้ที่จำเป็นแก่การทำงาน	12	0.60
10	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	ท่านได้พูดคุยปรึกษากับหัวหน้างาน และเพื่อนร่วมงาน เรื่อง ISO	13	0.73
11	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	การพูดคุยปรึกษากับหัวหน้างานเรื่อง ISO มีความน่าสนใจและเป็นประโยชน์	13	0.73
12	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	การพูดคุยกับหัวหน้างาน เรื่อง ISO ให้ความรู้ที่จำเป็นแก่การทำงาน	14	0.87
13	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	ท่านมีความพึงพอใจกับข่าวสาร จากเอกสารเผยแพร่ และอีเมลล์ของโรงเรียน	11	0.47
14	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	ท่านไม่พึงพอใจกับข่าวสารจากการประชุมเรื่อง ISO 9001:2000	11	0.47
15	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	ท่านมีความพึงพอใจกับข่าวสาร จากการประชุมเรื่อง ISO 9001:2000	11	0.47
16	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	ท่านไม่พึงพอใจกับข่าวสาร จากการพูดคุยกับหัวหน้างาน และเพื่อน	11	0.47
เจตคติต่อพฤติกรรมปฏิบัติตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000																		
1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	เป็นระบบที่เน้นเรื่องการปรับปรุงผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	13	0.73

แบบทดสอบความสอดคล้องของข้อความ

2	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	จุดมุ่งหมาย เพื่อตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า	10	0.33
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	กำหนดให้พนักงาน มีส่วนร่วมในระบบการทำงาน	14	0.87
4	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	เป็นการบริหารระบบงาน และกระบวนการต่าง ๆ ตามความต้องการของลูกค้า	14	0.87
5	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	ข้อกำหนดเป็นสิ่งสำคัญเพื่อเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานขององค์กร	14	0.87
6	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	ผู้บริหารต้องมีบทบาทในการเป็นผู้นำอย่างชัดเจน	13	0.73
7	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	ระบบคุณภาพ ทำให้พนักงานเสียเวลามากขึ้น และได้ผลผลิตน้อยลง	9	0.20
8	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	ระบบบริหารคุณภาพ ทำให้องค์กรได้รับการรับรอง	10	0.33
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	ทำให้สามารถปรับปรุงระบบการทำงานให้ดีขึ้น	15	1.00
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	พนักงานมีความรู้สึภาคภูมิใจในการมีส่วนร่วม และดำเนินการ	14	0.87
11	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	มีการควบคุมเอกสารตามระเบียบวิธีการทำงานและข้อกำหนด	13	0.73
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	สามารถปฏิบัติงานตามระเบียบวิธีปฏิบัติงานตามข้อกำหนด	15	1.00
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	สามารถกำหนดเกณฑ์ชี้วัดผลการทำงานที่ชัดเจนตามข้อกำหนด	14	0.87
14	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	มีการตรวจประเมินผลภายใน เพื่อติดตามผล	12	0.60
15	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	พนักงานสามารถแก้ไขปัญหาที่พบจากการตรวจประเมินผลภายใน	12	0.60
16	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	พนักงานขาดความรู้ ไม่สามารถเขียนระเบียบวิธีปฏิบัติงานตามข้อกำหนด	8	0.07
17	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	ไม่สามารถทำการตรวจประเมินผลภายในตามข้อกำหนด	8	0.07
18	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	สามารถนำระบบบริหารคุณภาพ ไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ	12	0.60
19	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	พนักงานทุกฝ่ายสามารถผ่านการตรวจสอบและได้รับการรับรอง	13	0.73
20	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	ระบบบริหารคุณภาพเป็นสิ่งที่มีความประโยชน์	13	0.73

แบบทดสอบความสอดคล้องของข้อความ

21	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	ระบบบริหารคุณภาพ เป็นสิ่งที่ช่วยให้ปรับปรุงระบบคุณภาพ	12	0.60
22	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	ในความรู้สึกรู้สึกของฉัน ระบบบริหารคุณภาพ เป็นสิ่งที่เพิ่มผลผลิต	13	0.73
23	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	ระบบบริหารคุณภาพ เป็นสิ่งที่ทำให้สะดวกขึ้น	13	0.73
24	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	ระบบบริหารคุณภาพ เป็นสิ่งที่ทำให้ระบบที่ดี	12	0.60
25	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	ระบบบริหารคุณภาพ เป็นสิ่งที่ควรทำ	12	0.60
การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง																		
26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	หัวหน้างานของฉันต้องการให้ฉันปฏิบัติตามระบบบริหารคุณภาพฯ	15	1.00
27	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	เพื่อนร่วมงานของฉันคิดว่าฉันควรปฏิบัติตามระบบบริหารคุณภาพฯ	13	0.73
28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	ผู้บริหารโรงเรียนของฉันต้องการให้ฉันปฏิบัติตามระบบบริหารคุณภาพฯ	15	1.00
29	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	ฉันมีเหตุผลของตัวเองในการตัดสินใจปฏิบัติตามระบบฯ	14	0.87
30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	ฉันเชื่อเหตุผลของหัวหน้างานในการตัดสินใจปฏิบัติตามระบบฯ	15	1.00
31	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	ฉันเชื่อเหตุผลของเพื่อนร่วมงานในการตัดสินใจปฏิบัติตามระบบฯ	13	0.73
32	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	ฉันเชื่อเหตุผลของผู้บริหารในการตัดสินใจปฏิบัติตามระบบฯ	15	1.00
33	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	ฉันไม่เชื่อเหตุผลของผู้อื่นในการตัดสินใจปฏิบัติตามระบบฯ	9	0.20
34	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	ฉันไม่เชื่อเหตุผลของตัวเองในการตัดสินใจปฏิบัติตามระบบฯ	9	0.20
35	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	บุคคลที่มีความสำคัญต่อฉัน คิดว่าฉันควรทำปฏิบัติงานตามข้อกำหนด	14	0.87
36	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	บุคคลที่ฉันให้ความเชื่อถือจะเห็นด้วยกับฉันในการปฏิบัติงานตามระบบ	10	0.33
37	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	บุคคลที่ฉันให้ความเชื่อถือจะสนับสนุนให้ฉันปฏิบัติตามข้อกำหนด	14	0.87
38	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	ฉันได้รับการคาดหวังให้ปฏิบัติงานตามข้อกำหนดระบบบริหารคุณภาพ	15	1.00
39	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	บุคคลที่มีความสำคัญต่อฉัน คิดว่าฉันควรจะทำปฏิบัติงานตามข้อกำหนด	9	0.20
40	1	0	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	บุคคลที่มีความสำคัญต่อฉัน จะปฏิบัติงานตามข้อกำหนด	8	0.07

แบบทดสอบความสอดคล้องของข้อความ

การรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรม																		
41	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	การปฏิบัติตามข้อกำหนดระบบบริหารคุณภาพฯ เป็นสิ่งที่เป็นไปได้	15	1.00
42	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	ฉันสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดอย่างเต็มที่	14	0.87
43	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	การตรวจประเมินผลภายในชุดขวางพฤติกรรมการทำงาน	14	0.87
44	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	คำติชมจากหัวหน้างานเป็นการส่งเสริมพฤติกรรมการทำงาน	13	0.73
45	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	นโยบายคุณภาพที่ชัดเจนเป็นการส่งเสริมพฤติกรรมการทำงาน	15	1.00
46	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	วัฒนธรรมองค์กรที่เน้นคุณภาพชุดขวางพฤติกรรมการทำงาน	13	0.73
47	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	โอกาสที่จะจัดกิจกรรม และตรวจประเมินผลภายใน เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นได้	14	0.87
48	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	โอกาสที่จะได้รับคำติชมจากหัวหน้า เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นได้	14	0.87
49	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	โอกาสที่องค์กรมีนโยบายคุณภาพที่ชัดเจนเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นได้	15	1.00
50	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	โอกาสที่วัฒนธรรมองค์กรเน้นด้านคุณภาพการศึกษาเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นได้	15	1.00
เจตนาเชิงพฤติกรรม																		
51	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	ฉันคิดว่าจะปฏิบัติตามข้อกำหนด	15	1.00
52	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	ฉันต้องการที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนด	14	0.87
53	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	ฉันมีเจตนาและตั้งใจที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนด	13	0.73
54	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	ฉันตัดสินใจที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดภายใน 2 สัปดาห์	14	0.87
55	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0	ฉันไม่ต้องการที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนด	9	0.20
56	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	ฉันคิดว่าไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนด	8	0.07
57	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	ฉันคิดว่าจะมีส่วนร่วมในการตรวจสอบระบบ ภายใน 2 สัปดาห์	14	0.87
58	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	ฉันต้องการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบระบบ ภายใน 2 สัปดาห์	15	1.00
59	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	ฉันมีเจตนาและตั้งใจมีส่วนร่วมในการตรวจสอบระบบ ภายใน 2 สัปดาห์	14	0.87

แบบทดสอบความสอดคล้องของข้อกำหนด

60	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	ฉันตัดสินใจมีส่วนร่วมในการตรวจสอบระบบ ภายใน 2 สัปดาห์	13	0.73
พฤติกรรมการทำงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000																				
1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	ฉันปรึกษากับหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานเพื่อจัดทำวิธีการทำงาน	13	0.73
2	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	ฉันปรึกษากับหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานเรื่องเอกสารระบบคุณภาพ	14	0.87
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	ฉันสามารถเขียนระเบียบวิธีปฏิบัติงานตามข้อกำหนด	14	0.87
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	ฉันแก้ไขเอกสารและเปลี่ยนวิธีการทำงาน ตามข้อกำหนด	15	1.00
5	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	ฉันมีส่วนร่วมในการตรวจประเมินผลระบบ ภายใน 2 สัปดาห์	14	0.87
6	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	ฉันเข้าร่วมประชุมเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพฯ ภายใน 2 สัปดาห์	13	0.73
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	ฉันแก้ไขข้อบกพร่องที่พบจากการตรวจประเมินผล ภายใน 2 สัปดาห์	15	1.00
8	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	ฉันไม่แก้ไขเอกสารและวิธีการทำงานตามข้อกำหนด	10	0.33
9	0	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	ฉันไม่แก้ไขข้อบกพร่อง ที่พบจากการตรวจประเมินผล	9	0.20
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	ฉันปฏิบัติตามข้อกำหนด เพื่อได้รับการรับรองระบบภายใน 6 เดือน	15	1.00
11	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	ฉันจะยังปฏิบัติตามข้อกำหนด เพื่อรักษามาตรฐานการทำงานในระยะยาว	14	0.87

**** CVR ต้องมากกว่า 0.49 จากผู้ประเมินทั้งสิ้น 15 คน ****