

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของการรับรู้ข่าวสารของพนักงานที่มีต่อพฤติกรรมการปฏิบัติงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000 และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติที่มีต่อระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000 การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง การรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมที่มีผลต่อเจตนาเชิงพฤติกรรม รวมทั้ง ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรม และเจตนาเชิงพฤติกรรมที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการปฏิบัติงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000 ของพนักงานโรงเรียนนานาชาติใหม่แห่งประเทศไทย ตามแนวคิดทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (Theory of Planned Behavior)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็น ซึ่งใช้วัดระดับการรับรู้ข่าวสารของพนักงาน เจตคติที่มีต่อระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000 การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง การรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรม เจตนาเชิงพฤติกรรม และแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000 ของพนักงาน โดยทำการศึกษาจากกลุ่มประชากรทั้งหมด ได้แก่ พนักงานของโรงเรียนนานาชาติใหม่แห่งประเทศไทยซึ่งอยู่ภายใต้ขอบข่ายระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000 จำนวน 110 คน โดยใช้ Pearson's Product Moment Correlation ในการทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. การรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับระบบ บริหารคุณภาพ ISO 9001:2000 โดยรวมของกลุ่มประชากรทั้งหมด มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ พฤติกรรมการปฏิบัติงานตามระบบ บริหารคุณภาพ ISO 9001:2000 ของพนักงานโรงเรียนนานาชาติใหม่แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
2. เจตคติที่มีต่อระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000 มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับเจตนาในการปฏิบัติงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000 ของพนักงานโรงเรียนนานาชาติใหม่แห่งประเทศไทยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
3. การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง มีความสัมพันธ์ทางบวกกับเจตนาในการกระทำพฤติกรรมการปฏิบัติงานตาม ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 :2000 ของพนักงานโรงเรียนนานาชาติใหม่แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. การรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับ
เจตนาในการ ปฏิบัติงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 :2000 ของพนักงานโรงเรียน
นานาชาติใหม่แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

5. เจตนาในการปฏิบัติงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000 มีความ
สัมพันธ์เชิงบวกกับพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000 ของ
พนักงานโรงเรียนนานาชาติใหม่แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

6. การรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับ
พฤติกรรมในการ ปฏิบัติงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 :2000 ของพนักงานโรงเรียน
นานาชาติใหม่แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01