

ภาคผนวก ค

**แบบการทดสอบการยอมรับและการตัดสินใจของผู้บริโภคต่อผลิตภัณฑ์คูกี้
ที่ใช้แป้งสาकुทดแทนแป้งสาลี**

**แบบสอบถามการทดสอบการยอมรับและการตัดสินใจของผู้บริโภคต่อผลิตภัณฑ์คูกี้
ช็อกโกแลตชิพ**

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามชุดนี้เป็นการทดสอบการยอมรับของผู้บริโภคต่อผลิตภัณฑ์คูกี้ช็อกโกแลตชิพ เป็นส่วนหนึ่งของในงานวิจัยการทำวิทยานิพนธ์ของนางสาวศศิวิมล บุญยั้ง นักศึกษาปริญญาโท ภาควิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน กรุณาทดสอบผลิตภัณฑ์และตอบแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับงานวิจัยและจะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อท่านทั้งสิ้น ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการทดสอบ

แบบทดสอบแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกลุ่มผลิตภัณฑ์

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการยอมรับต่อผลิตภัณฑ์คูกี้ช็อกโกแลตชิพ

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

ผู้ทำวิจัย

คำแนะนำ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ท่านเลือก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ 15 – 24 ปี

☐ 25 – 34 ปี

☐ 35 – 44 ปี

☐ 45 – 54 ปี

☐ 55 – 64 ปี

3. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐ ต่ำกว่า 5,000 บาท

☐ 5,001 - 10,000 บาท

☐ 10,001 - 15,000 บาท

☐ 15,001 - 20,000 บาท

☐ 20,001 - 25,000 บาท

☐ 25,001 - 30,000 บาท

☐ 30,001 - 35,000 บาท

☐ สูงกว่า 35,001 บาท ขึ้นไป

4. การศึกษา

☐ ต่ำกว่ามัธยมศึกษา

☐ มัธยมศึกษา

☐ อนุปริญญา

☐ปริญญาตรี

☐ปริญญาโท

☐ สูงกว่าปริญญาโท

5. อาชีพ

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ

☐ พนักงานบริษัทเอกชน

☐ แม่บ้าน

☐ ธุรกิจส่วนตัว

☐ รับจ้างทั่วไป

☐ อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกลุ่มผลิตภัณฑ์

1. โดยปกติท่านชอบรับประทานลูกกีหรือไม่

☐ ชอบ

☐ บอกไม่ได้ว่าชอบหรือไม่ชอบ

☐ ไม่ชอบ

2. ลูกกีที่ท่านชอบรับประทานเป็นลูกกีแบบใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ ลูกกีเนย

☐ ลูกกีกาแฟ

☐ ลูกกีช็อกโกแลต

☐ ลูกกีน้ำตาล

☐ ลูกกีวานิลลา

☐ ลูกกีชาเขียว

☐ ลูกกีเนยถั่ว

☐ ลูกกีช็อกโกแลตชิพ

☐ ลูกกีหน้าผลไม้

☐ ลูกกีธัญพืช

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

3. โดยปกติท่านรับประทานผักก็บ่อยแค่ไหน

- ☐ ทุกวัน
 ☐ 2-3 วัน/ครั้ง
 ☐ 4-5 วัน/ครั้ง
☐ อาทิตย์ละครั้ง
 ☐ เดือนละครั้ง
 ☐ มากกว่า 1 เดือน/ครั้ง
☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. ท่านซื้อผักจากที่ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ร้านเบเกอร์รี่ทั่วไป
 ☐ ซูเปอร์มาร์เก็ต
☐ ร้านสะดวกซื้อ (เช่น เซเว่นอีเลฟเว่น)
 ☐ แผงลอย
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

5. เวลาซื้อผักก็ ท่านมีเหตุผลในเลือกซื้อผักก็อย่างไร กรุณาเรียงลำดับความสำคัญ (เรียงลำดับจาก 1-8 โดย 1 = สำคัญมากที่สุด และ 8 = สำคัญน้อยที่สุด)

- _____ 5.1) รสชาติ
 _____ 5.2) รูปแบบลักษณะบรรจุภัณฑ์
 _____ 5.3) ความสะดวกในการซื้อ
 _____ 5.4) ความสวยงาม / นำรับประทานของตัวอาหาร
 _____ 5.5) ราคา
 _____ 5.6) คุณค่าทางโภชนาการ
 _____ 5.7) ยี่ห้อ
 _____ 5.8) การโฆษณา

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการทดสอบการยอมรับของผู้บริโภคต่อผลิตภัณฑ์คุกกี้ช็อกโกแลตชิพ

ท่านจะได้รับตัวอย่างคุกกี้ช็อกโกแลตชิพ 1 ตัวอย่าง กรุณาปฏิบัติตามคำแนะนำในแต่ละขั้นตอน และตอบคำถามๆ

1. กรุณาทดสอบตัวอย่างโดย **ดูลักษณะปรากฏ สี และชิมตัวอย่าง** แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ให้ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด (ก่อนชิมตัวอย่างกรุณาล้างปากด้วยน้ำเปล่า)

โปรดพิจารณา**ลักษณะปรากฏ**ของตัวอย่างแล้วตอบคำถามต่อไปนี้

- 1.1. ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับ **“ลักษณะปรากฏ”** ของตัวอย่างคุกกี้

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ไม่ชอบมากที่สุด	ไม่ชอบมาก	ไม่ชอบปานกลาง	ไม่ชอบเล็กน้อย	บอกไม่ได้ว่า	ชอบเล็กน้อย	ชอบปานกลาง	ชอบมาก	ชอบมากที่สุด	

- 1.2. ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับ **“สีของเนื้อคุกกี้”** ของตัวอย่างคุกกี้

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ไม่ชอบมากที่สุด	ไม่ชอบมาก	ไม่ชอบปานกลาง	ไม่ชอบเล็กน้อย	บอกไม่ได้ว่า	ชอบเล็กน้อย	ชอบปานกลาง	ชอบมาก	ชอบมากที่สุด	

กรุณา**ชิมตัวอย่างคุกกี้** แล้วตอบคำถามต่อไปนี้

- 1.3. ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับ **“ความแข็ง(ขณะกัดครั้งแรก)”** ของตัวอย่างคุกกี้

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ไม่ชอบมากที่สุด	ไม่ชอบมาก	ไม่ชอบปานกลาง	ไม่ชอบเล็กน้อย	บอกไม่ได้ว่า	ชอบเล็กน้อย	ชอบปานกลาง	ชอบมาก	ชอบมากที่สุด	

- 1.4. ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับ **“ความแน่นเนื้อ (ขณะเคี้ยว)”** ของตัวอย่างคุกกี้

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ไม่ชอบมากที่สุด	ไม่ชอบมาก	ไม่ชอบปานกลาง	ไม่ชอบเล็กน้อย	บอกไม่ได้ว่า	ชอบเล็กน้อย	ชอบปานกลาง	ชอบมาก	ชอบมากที่สุด	

- 1.5. ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับ **“การละลายในปาก”** ของตัวอย่างคุกกี้

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ไม่ชอบมากที่สุด	ไม่ชอบมาก	ไม่ชอบปานกลาง	ไม่ชอบเล็กน้อย	บอกไม่ได้ว่า	ชอบเล็กน้อย	ชอบปานกลาง	ชอบมาก	ชอบมากที่สุด	

1.6. ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับ “เนื้อสัมผัสโดยรวม” ของตัวอย่างคุกกี้

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	บอกไม่ได้ว่า	ชอบ	ชอบ	ชอบ	ชอบ
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	เล็กน้อย	ชอบหรือไม่ชอบ	เล็กน้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

1.7. ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับ “กลิ่นรสโดยรวม” ของตัวอย่างคุกกี้

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	บอกไม่ได้ว่า	ชอบ	ชอบ	ชอบ	ชอบ
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	เล็กน้อย	ชอบหรือไม่ชอบ	เล็กน้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

1.8. ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับ “รสชาติโดยรวม” ของตัวอย่างคุกกี้

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	บอกไม่ได้ว่า	ชอบ	ชอบ	ชอบ	ชอบ
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	เล็กน้อย	ชอบหรือไม่ชอบ	เล็กน้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

โปรดพิจารณาลักษณะโดยรวมทั้งหมดของตัวอย่างคุกกี้ แล้วตอบคำถามต่อไปนี้

1.9. “ความชอบโดยรวม” ต่อตัวอย่างคุกกี้เป็นอย่างไร

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	บอกไม่ได้ว่า	ชอบ	ชอบ	ชอบ	ชอบ
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	เล็กน้อย	ชอบหรือไม่ชอบ	เล็กน้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

2. ท่านยอมรับผลิตภัณฑ์คุกกี้ช็อกโกแลตชิพนี้ หรือไม่

☐ ยอมรับ ☐ ไม่ยอมรับ (โปรดระบุเหตุผล).....

3. ถ้ามีผลิตภัณฑ์คุกกี้ช็อกโกแลตชิพวางจำหน่าย ท่านคิดว่าท่านจะซื้อผลิตภัณฑ์นี้ หรือไม่

☐ ซื้ออย่างแน่นอน

☐ อาจจะซื้อ

☐ อาจจะซื้อหรือไม่ซื้อ

☐ อาจจะไม่ซื้อ

☐ ไม่ซื้ออย่างแน่นอน

คำอธิบายผลิตภัณฑ์

คุกกี้ช็อกโกแลตชิพที่ท่านรับประทานเป็น “คุกกี้ช็อกโกแลตชิพจากแป้งสาคุ” เป็นผลิตภัณฑ์คุกกี้ที่มีการใช้แป้งสาคุทดแทนแป้งสาลีบางส่วน ทำให้สามารถลดปริมาณการใช้แป้งสาลีซึ่งต้องนำเข้าจากต่างประเทศ และเป็นการส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากแป้งสาคุ ซึ่งเป็นวัตถุดิบที่มีอยู่ภายในประเทศ คุกกี้ช็อกโกแลตชิพบรรจุภาชนะในถุงพลาสติกชนิด Polypropylene (PP) น้ำหนัก 100 กรัม จำนวน 10 ซีน จำหน่ายในราคา 35 บาท

3. ถ้ามีผลิตภัณฑ์ “คุกกี้ช็อกโกแลตชิพจากแป้งสาคุ” วางจำหน่าย ท่านคิดว่าท่านจะซื้อผลิตภัณฑ์นี้ หรือไม่

- ☐ ซื้ออย่างแน่นอน
- ☐ อาจจะซื้อ
- ☐ อาจจะซื้อหรือไม่ซื้อ
- ☐ อาจจะไม่ซื้อ
- ☐ ไม่ซื้ออย่างแน่นอน

4. เมื่อเปรียบเทียบราคา (ราคา 35 บาท ขนาดบรรจุ 10 ซีน น้ำหนัก 100 กรัม) กับคุณภาพของคุกกี้

ท่านคิดว่ามีความเหมาะสมหรือไม่

- ☐ ราคาต่ำกว่าคุณภาพ
- ☐ ราคาเหมาะสมกับคุณภาพ
- ☐ ราคาสูงกว่าคุณภาพ

ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ขอขอบคุณ -

แบบสอบถามการทดสอบการยอมรับของผู้บริโภค

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามชุดนี้เป็นการทดสอบการยอมรับของผู้บริโภคต่อผลิตภัณฑ์คุกกี้เนย เป็นส่วนหนึ่งของในงานวิจัยการทำวิทยานิพนธ์ของนางสาวศศิวิมล บุญยิ่ง นักศึกษาปริญญาโท ภาควิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน กรุณาทดสอบผลิตภัณฑ์และตอบแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับงานวิจัยและจะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อท่านทั้งสิ้น ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการทดสอบ

แบบทดสอบแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกลุ่มผลิตภัณฑ์

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการยอมรับต่อผลิตภัณฑ์คุกกี้เนย

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

ผู้ทำวิจัย

คำแนะนำ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ท่านเลือก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ 15 – 24 ปี

☐ 25 – 34 ปี

☐ 35 – 44 ปี

☐ 45 – 54 ปี

☐ 55 – 64 ปี

3. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐ ต่ำกว่า 5,000 บาท

☐ 5,001 - 10,000 บาท

☐ 10,001 - 15,000 บาท

☐ 15,001 - 20,000 บาท

☐ 20,001 - 25,000 บาท

☐ 25,001 - 30,000 บาท

☐ 30,001 - 35,000 บาท

☐ สูงกว่า 35,001 บาท ขึ้นไป

4. การศึกษา

☐ ต่ำกว่ามัธยมศึกษา

☐ มัธยมศึกษา

☐ อนุปริญญา

☐ปริญญาตรี

☐ปริญญาโท

☐ สูงกว่าปริญญาโท

5. อาชีพ

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ

☐ พนักงานบริษัทเอกชน

☐ ธุรกิจส่วนตัว

☐ รับจ้างทั่วไป

☐ แม่บ้าน

☐ อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกลุ่มผลิตภัณฑ์

1. โดยปกติท่านชอบรับประทานคุกกี้หรือไม่

☐ ชอบ

☐ บอกไม่ได้ว่าชอบหรือไม่ชอบ

☐ ไม่ชอบ

2. คุกกี้ที่ท่านชอบรับประทานเป็นคุกกี้แบบใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ คุกกี้เนย

☐ คุกกี้กาแฟ

☐ คุกกี้ช็อกโกแลต

☐ คุกกี้น้ำตาล

☐ คุกกี้วานิลลา

☐ คุกกี้ชาเขียว

☐ คุกกี้เนยถั่ว

☐ คุกกี้ช็อกโกแลตชิพ

☐ คุกกี้หน้าผลไม้

☐ คุกกี้ธัญพืช

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

3. โดยปกติท่านรับประทานผักก็บ่อยแค่ไหน

- ☐ ทุกวัน
 ☐ 2-3 วัน/ครั้ง
 ☐ 4-5 วัน/ครั้ง
☐ อาทิตย์ละครั้ง
 ☐ เดือนละครั้ง
 ☐ มากกว่า 1 เดือน/ครั้ง
☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. ท่านซื้อผักจากที่ใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ร้านเบเกอร์รี่ทั่วไป
 ☐ ซูเปอร์มาร์เก็ต
☐ ร้านสะดวกซื้อ (เช่น เซเว่นอีเลฟเว่น)
 ☐ แผงลอย
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

5. เวลาซื้อผักก็ ท่านมีเหตุผลในเลือกซื้อผักก็อย่างไร กรุณาเรียงลำดับความสำคัญ (เรียงลำดับจาก 1-8 โดย 1 = สำคัญมากที่สุด และ 8 = สำคัญน้อยที่สุด)

- _____ 5.1) รสชาติ
 _____ 5.2) รูปแบบลักษณะบรรจุภัณฑ์
 _____ 5.3) ความสะดวกในการซื้อ
 _____ 5.4) ความสวยงาม / นำรับประทานของตัวอาหาร
 _____ 5.5) ราคา
 _____ 5.6) คุณค่าทางโภชนาการ
 _____ 5.7) ยี่ห้อ
 _____ 5.8) การโฆษณา

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการทดสอบการยอมรับของผู้บริโภคต่อผลิตภัณฑ์คุกกี้เนยชนิด หั่น(Slice Cookies)

ท่านจะได้รับตัวอย่างคุกกี้เนยทั้งหมด 2 ตัวอย่าง กรุณาปฏิบัติตามคำแนะนำในแต่ละ
ขั้นตอน และตอบคำถามๆ

ตัวอย่าง 248

1. กรุณาทดสอบตัวอย่างโดย **ดูลักษณะปรากฏ สี และชิมตัวอย่าง** แล้วทำเครื่องหมาย ✓
ให้ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด (ก่อนชิมตัวอย่างกรุณาล้างปากด้วยน้ำเปล่า)

โปรดพิจารณาลักษณะปรากฏของตัวอย่างแล้วตอบคำถามต่อไปนี้

1.) ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับ “**ลักษณะปรากฏ**” ของตัวอย่างคุกกี้

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	บอกไม่ได้ว่า	ชอบ	ชอบ	ชอบ	ชอบ
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	เล็กน้อย	ชอบหรือไม่ชอบ	เล็กน้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

2.) ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับ “**สีของเนื้อคุกกี้**” ของตัวอย่างคุกกี้

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	บอกไม่ได้ว่า	ชอบ	ชอบ	ชอบ	ชอบ
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	เล็กน้อย	ชอบหรือไม่ชอบ	เล็กน้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

กรุณาชิมตัวอย่างคุกกี้ แล้วตอบคำถามต่อไปนี้

3.) ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับ “**ความแข็ง(ขณะกัดครั้งแรก)**” ของตัวอย่างคุกกี้

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	บอกไม่ได้ว่า	ชอบ	ชอบ	ชอบ	ชอบ
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	เล็กน้อย	ชอบหรือไม่ชอบ	เล็กน้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

4.) ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับ “**ความแน่นเนื้อ (ขณะเคี้ยว)**” ของตัวอย่างคุกกี้

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	บอกไม่ได้ว่า	ชอบ	ชอบ	ชอบ	ชอบ
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	เล็กน้อย	ชอบหรือไม่ชอบ	เล็กน้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

5.) ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับ “การละลายในปาก” ของตัวอย่างคุกกี้

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	บอกไม่ได้ว่า	ชอบ	ชอบ	ชอบ	ชอบ
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	เล็กน้อย	ชอบหรือไม่ชอบ	เล็กน้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

6.) ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับ “เนื้อสัมผัสโดยรวม” ของตัวอย่างคุกกี้

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	บอกไม่ได้ว่า	ชอบ	ชอบ	ชอบ	ชอบ
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	เล็กน้อย	ชอบหรือไม่ชอบ	เล็กน้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

7.) ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับ “กลิ่นรสโดยรวม” ของตัวอย่างคุกกี้

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	บอกไม่ได้ว่า	ชอบ	ชอบ	ชอบ	ชอบ
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	เล็กน้อย	ชอบหรือไม่ชอบ	เล็กน้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

8.) ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับ “รสชาติโดยรวม” ของตัวอย่างคุกกี้

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	บอกไม่ได้ว่า	ชอบ	ชอบ	ชอบ	ชอบ
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	เล็กน้อย	ชอบหรือไม่ชอบ	เล็กน้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

โปรดพิจารณาลักษณะโดยรวมทั้งหมดของตัวอย่างคุกกี้ แล้วตอบคำถามต่อไปนี้

9) “ความชอบโดยรวม” ต่อตัวอย่างคุกกี้เป็นอย่างไร

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	บอกไม่ได้ว่า	ชอบ	ชอบ	ชอบ	ชอบ
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	เล็กน้อย	ชอบหรือไม่ชอบ	เล็กน้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

2. ท่านยอมรับผลิตภัณฑ์คุกกี้เนยนี้ หรือไม่

☐ ยอมรับ

☐ ไม่ยอมรับ (โปรดระบุเหตุผล).....

3. ถ้ามีผลิตภัณฑ์คุกกี้เนยวางจำหน่าย ท่านคิดว่าท่านจะซื้อผลิตภัณฑ์นี้ หรือไม่

☐ ซื้ออย่างแน่นอน

☐ อาจจะซื้อ

☐ อาจจะซื้อหรือไม่ซื้อ

☐ อาจจะไม่ซื้อ

☐ ไม่ซื้ออย่างแน่นอน

ตัวอย่าง 915

1. กรุณาทดสอบตัวอย่างโดย **คุณลักษณะปรากฏ สี และชิมตัวอย่าง** แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ให้ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด (ก่อนชิมตัวอย่างกรุณาล้างปากด้วยน้ำเปล่า)

โปรดพิจารณาลักษณะปรากฏของตัวอย่างแล้วตอบคำถามต่อไปนี้

- 1.) ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับ **“ลักษณะปรากฏ”** ของตัวอย่างคุณก็

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	บอกไม่ได้ว่า	ชอบ	ชอบ	ชอบ	ชอบ
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	เล็กน้อย	ชอบหรือไม่ชอบ	เล็กน้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

- 2.) ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับ **“สีของเนื้อคุณก็”** ของตัวอย่างคุณก็

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	บอกไม่ได้ว่า	ชอบ	ชอบ	ชอบ	ชอบ
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	เล็กน้อย	ชอบหรือไม่ชอบ	เล็กน้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

กรุณาชิมตัวอย่างคุณก็ แล้วตอบคำถามต่อไปนี้

- 3.) ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับ **“ความแข็ง(ขณะกัดครั้งแรก)”** ของตัวอย่างคุณก็

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	บอกไม่ได้ว่า	ชอบ	ชอบ	ชอบ	ชอบ
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	เล็กน้อย	ชอบหรือไม่ชอบ	เล็กน้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

- 4.) ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับ **“ความแน่นเนื้อ (ขณะเคี้ยว)”** ของตัวอย่างคุณก็

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	บอกไม่ได้ว่า	ชอบ	ชอบ	ชอบ	ชอบ
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	เล็กน้อย	ชอบหรือไม่ชอบ	เล็กน้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

- 5.) ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับ **“การละลายในปาก”** ของตัวอย่างคุณก็

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	บอกไม่ได้ว่า	ชอบ	ชอบ	ชอบ	ชอบ
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	เล็กน้อย	ชอบหรือไม่ชอบ	เล็กน้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

6.) ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับ “เนื้อสัมผัสโดยรวม” ของตัวอย่างคุกกี้

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	บอกไม่ได้ว่า	ชอบ	ชอบ	ชอบ	ชอบ
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	เล็กน้อย	ชอบหรือไม่ชอบ	เล็กน้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

7.) ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับ “กลิ่นรสโดยรวม” ของตัวอย่างคุกกี้

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	บอกไม่ได้ว่า	ชอบ	ชอบ	ชอบ	ชอบ
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	เล็กน้อย	ชอบหรือไม่ชอบ	เล็กน้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

8.) ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับ “รสชาติโดยรวม” ของตัวอย่างคุกกี้

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	บอกไม่ได้ว่า	ชอบ	ชอบ	ชอบ	ชอบ
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	เล็กน้อย	ชอบหรือไม่ชอบ	เล็กน้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

โปรดพิจารณาลักษณะโดยรวมทั้งหมดของตัวอย่างคุกกี้ แล้วตอบคำถามต่อไปนี้

9) “ความชอบโดยรวม” ต่อตัวอย่างคุกกี้เป็นอย่างไร

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ	บอกไม่ได้ว่า	ชอบ	ชอบ	ชอบ	ชอบ
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	เล็กน้อย	ชอบหรือไม่ชอบ	เล็กน้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

2. ท่านยอมรับผลิตภัณฑ์คุกกี้เนยนี้ หรือไม่

☐ ยอมรับ ☐ ไม่ยอมรับ (โปรดระบุเหตุผล).....

3. ถ้ามีผลิตภัณฑ์คุกกี้เนยวางจำหน่าย ท่านคิดว่าท่านจะซื้อผลิตภัณฑ์นี้ หรือไม่

☐ ซื้ออย่างแน่นอน

☐ อาจจะซื้อ

☐ อาจจะซื้อหรือไม่ซื้อ

☐ อาจจะไม่ซื้อ

☐ ไม่ซื้ออย่างแน่นอน

คำอธิบายผลิตภัณฑ์

คุกกี้เนยชนิดหั่นที่ท่านรับประทานทั้ง 2 ตัวอย่าง คือ ตัวอย่าง 248 และ 915 เป็น “คุกกี้เนยจากแป้งสาคุ” เป็นผลิตภัณฑ์คุกกี้ที่มีการใช้แป้งสาคุทดแทนแป้งสาลี ทำให้สามารถลดปริมาณการใช้แป้งสาลีซึ่งต้องนำเข้าจากต่างประเทศ และเป็นการส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากแป้งสาคุ ซึ่งเป็นวัตถุดิบที่มีอยู่ภายในประเทศ คุกกี้เนยชนิดหั่นบรรจุลงบนถาดกระดาษในถุงพลาสติกชนิด Polypropylene (PP) มีน้ำหนักสุทธิ 75 กรัม จำนวน 15 ชิ้น จำหน่ายในราคา 25 บาท

ตัวอย่าง 248

1. ถ้ามีผลิตภัณฑ์ “คุกกี้เนยจากแป้งสาคุ” (ตัวอย่าง 248) วางจำหน่าย ท่านคิดว่าท่านจะซื้อผลิตภัณฑ์นี้หรือไม่

- ☐ ซื้ออย่างแน่นอน
- ☐ อาจจะซื้อ
- ☐ อาจจะซื้อหรือไม่ซื้อ
- ☐ อาจจะไม่ซื้อ
- ☐ ไม่ซื้ออย่างแน่นอน

2. เมื่อเปรียบเทียบราคา (ราคา 25 บาท ขนาดบรรจุ 15 ชิ้น น้ำหนัก 75 กรัม) กับคุณภาพของคุกกี้ ท่านคิดว่ามีความเหมาะสมหรือไม่

- ☐ ราคาต่ำกว่าคุณภาพ
- ☐ ราคาเหมาะสมกับคุณภาพ
- ☐ ราคาสูงกว่าคุณภาพ

ตัวอย่าง 915

1. ถ้ามีผลิตภัณฑ์ “คุกกี้เนยจากแป้งสาคุ” (ตัวอย่าง 915) วางจำหน่าย ท่านคิดว่าท่านจะซื้อผลิตภัณฑ์นี้หรือไม่

- ☐ ซื้ออย่างแน่นอน
- ☐ อาจจะซื้อ
- ☐ อาจจะซื้อหรือไม่ซื้อ
- ☐ อาจจะไม่ซื้อ
- ☐ ไม่ซื้ออย่างแน่นอน

2. เมื่อเปรียบเทียบราคา (ราคา 25 บาท ขนาดบรรจุ 15 ชิ้น น้ำหนัก 75 กรัม) กับคุณภาพของคุกกี้ ท่านคิดว่ามีความเหมาะสมหรือไม่

- ☐ ราคาต่ำกว่าคุณภาพ
- ☐ ราคาเหมาะสมกับคุณภาพ
- ☐ ราคาสูงกว่าคุณภาพ