

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

โครงการปริญญาโทจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการแจกแบบสอบถาม

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้วยข้าพเจ้า นางสาว ศศิประภา การแข็ง กำลังทำการศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างเชาวน์อารมณ์ ความเครียด กับการขาดงาน : กรณีศึกษา โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง เพื่อใช้ประกอบเป็นหลักฐานในงานวิจัยส่วนบุคคลระดับปริญญาโท สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดยเป็นการวิจัยเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้สำหรับการศึกษาเท่านั้น โดยแบบสอบถามของข้าพเจ้า มีทั้งหมด 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 แบบทดสอบวัดเชาวน์อารมณ์

ส่วนที่ 3 แบบทดสอบวัดความเครียด

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าจะไม่นำข้อมูลนี้ไปเปิดเผยเป็นรายบุคคล และข้าพเจ้ารับรองว่าคำตอบของพนักงานจะไม่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์องค์กรในภายหลังเนื่องจากการวิจัยในครั้งนี้จะไม่มีการระบุชื่อของผู้ตอบแบบสอบถาม และผลการวิจัยข้าพเจ้าจะสรุปในลักษณะภาพรวมเท่านั้น จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านด้วยจักเป็นพระคุณยิ่ง

การศึกษานี้จะสำเร็จลุล่วงไม่ได้หากไม่ได้รับความกรุณาจากท่าน จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(น.ส. ศศิประภา การแข็ง)

แบบสอบถาม

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่าง เซวน์อารมณ์ ความเครียดกับการขาดงาน กรณีศึกษา : พยาบาล
วิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง

คำชี้แจง - แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน
- กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง โดยข้อมูลจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

☐ 1) ชาย

☐ 2) หญิง

2. อายุ

☐ 1) 21 – 30 ปี

☐ 2) 31 – 40 ปี

☐ 3) 41 – 50 ปี

3. อายุงาน

☐ 1) ต่ำกว่า 1 ปี

☐ 2) 1 - 3 ปี

☐ 3) 4 – 6 ปี

☐ 4) 7 - 9 ปี

☐ 5) 10 ปีขึ้นไป

4. สถานภาพสมรส

☐ 1) โสด

☐ 2) สมรส

☐ 3) หย่าร้าง

5. ระดับการศึกษา

☐ 1) ปริญญาตรี

☐ 2) ปริญญาโท

☐ 3) ปริญญาเอก

6. รายได้ต่อเดือน

☐ 1) 12,000 - 15,000.

☐ 2) 15,001-18,000.

☐ 3) 18,001- 21,000.

☐ 4) 21,000 ขึ้นไป

ส่วนที่2 แบบทดสอบวัดเชาวน์อารมณ์ (EQ)

คำชี้แจง : โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อต่อไปนี้ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง
หลังข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยในแต่ละข้อมีเพียงคำตอบเดียว
(โปรดตอบทุกข้อ)

ลักษณะพฤติกรรม/อารมณ์	ใช่	ไม่ แน่ใจ	ไม่ใช่
1. ฉันมักจะมีความกลัวและความกังวลอยู่เสมอ			
2. ฉันมักจะรู้สึกเคอะเขินอยู่ในใจเสมอ			
3. ฉันมักจะรู้สึกจำใจต้องทำงานหรือหน้าที่ของตนเองเสมอ			
4. ฉันมักจะรู้สึกผิดหวังอยู่บ่อยๆ			
5. ฉันมักจะท้อแท้ สิ้นหวัง หดหู่กำลังใจบ่อยๆ			
6. บ่อยครั้งที่ฉันรู้สึกว่าโลกช่างไม่ยุติธรรมสำหรับฉันเลย			
7. ฉันรู้จักตัวเองเป็นอย่างดี			
8. ฉันรู้ถึงเป้าหมายที่แท้จริงของชีวิตของฉันที่เกิดมาในโลกใบนี้			
9. ฉันสามารถแสดงอารมณ์หรือความรู้สึกได้อย่างตรงไปตรงมา			
10. ฉันสามารถบริหารอารมณ์หรือความรู้สึกของฉันอย่างเหมาะสมถูกต้องตามความเป็นจริง			
11. ฉันชอบพูดอุปมาอุปไมย หรือประชดประชันเมื่อเกิดความไม่พอใจขึ้น			
12. ฉันตรวจสอบความสมเหตุสมผลของความคิดของฉันที่เป็นเหตุให้เกิดอารมณ์หรือความรู้สึกที่ไม่ดีขึ้นมาเสมอ			
13. เมื่อใครทำให้ฉันโกรธฉันจะระงับความโกรธด้วยความคิดที่ว่า “คนเราไม่เหมือนกัน เขาก็คือเขาเราก็คือเรา”			
14. ฉันรู้สึกเป็นอิสระและเป็นตัวของตัวเอง			
15. ฉันเป็นคนทีกระตือรือร้น ไม่ย่อท้ออะไรง่าย ๆ			
16. ฉันเป็นคนที่มีมองโลกในแง่ดี มีความยืดหยุ่น			
17. ฉันพร้อมที่จะเห็นคุณค่าของตนเองและผู้อื่นเสมอ			
18. เมื่อมีความผิดพลาดเกิดขึ้นในชีวิต ฉันสามารถให้กำลังใจ			

ตนเองและเพื่อนสนิทหรือสั่งสอนตนเองได้ ลักษณะพฤติกรรม/อารมณ์	ใช่	ไม่ แน่ใจ	ไม่ใช่
19. ฉันเป็นคนที่มีความกระตือรือร้นและมีชีวิตชีวาเสมอ			
20. ฉันสามารถรอคอยถึงผลงานหรือความสำเร็จที่ตนเองได้ ลงทุนทำไปแล้วด้วยความใจเย็น			
21. ฉันคิดว่า ฉันเป็นคนที่ไม่ติดอยู่ในกรอบ มีความยืดหยุ่นกับ ตัวเองและผู้อื่นเสมอ			
22. ฉันให้ความสนใจความรู้สึกของคนอื่นเสมอ			
23. ฉันขอปรึกษาคนอื่นเมื่อใครแสดงความรู้สึกอะไรออกมา			
24. ฉันชอบเสแสร้งทำเป็นโน้น เป็นนี้ ทั้งที่จริงๆ ไม่ได้รู้สึกเช่นนั้น			
25. ฉันมักจะคิดว่าตัวเองฉลาดเมื่อสามารถเอาเปรียบคนอื่นได้ไม่ ว่าจะเป็นในเชิงธุรกิจหรือส่วนตัว			
26. เมื่อฉันพบคนมีความทุกข์ ฉันสามารถรับรู้ถึงความทุกข์ของ เขาได้			
27. ฉันพร้อมที่จะเปิดใจและเจรจากับผู้อื่น เมื่อพบความขัดแย้ง ต่อกัน			
28. เมื่ออยู่ในทีม ฉันพร้อมที่จะพูดคำว่า เรา, ขอขอบคุณ, ขอแรง หนุน, คุณเห็นอย่างไร, คุณทำดีจังเลย, ฉันผิดเอง เสมอ			
29. เวลาฉันพูด คนอื่นมักจะสนใจฟัง			
30. คนอื่นยอมรับฉันเพราะว่าฉันเป็นคนดี			
31. ฉันสามารถสื่อสารโน้มน้าวใจคนให้คล้อยตามในสิ่งที่ ต้องการ			
32. ฉันรู้วิธีที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นอย่างดี			
33. เมื่อต้องแบ่งกลุ่มทำงาน เพื่อนๆมักจะอยากทำงานกับฉัน			
34. เวลาที่ฉันขอความช่วยเหลือ เพื่อนๆมักจะให้ความช่วยเหลือ อย่างเต็มที่			

ส่วนที่3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความเครียด

คำชี้แจง : ในระยะเวลา 3 เดือน ที่ผ่านมา ท่านมีอาการ พฤติกรรม หรือความรู้สึกต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่แสดงอาการที่เกิดขึ้นกับท่านตามความเป็นจริงมากที่สุด

	อาการ พฤติกรรม ความรู้สึก	ไม่เคย เลย	เป็นครั้ง คราว	เป็น บ่อย ๆ	เป็น ประจำ
1.	ท่านมักนอนหลับยาก หรือหลับไม่สนิท เพราะคิดมากหรือกังวลใจ				
2.	ในขณะที่ทำงานท่านรู้สึกหงุดหงิดง่าย เมื่อถูกรบกวนเล็ก ๆ น้อย ๆ เช่น เสียงของหล่นกระทบพื้น คนเดินผ่านโต๊ะทำงานของท่าน				
3.	ท่านทำอะไรไม่ได้เลยเพราะประสาทตึงเครียด				
4.	ท่านมีความวุ่นวายใจ				
5.	ท่านรู้สึกว่าตนเองไม่มีสมาธิ				
6.	ท่านปวดศีรษะข้างเดียวหรือปวดบริเวณขมับทั้ง 2 ข้าง				
7.	ท่านรู้สึกไม่มีความสุขและเศร้าหมอง				
8.	ท่านรู้สึกหมดหวังในชีวิต				
9.	ท่านรู้สึกว่าชีวิตตนเองไม่มีคุณค่า				
10.	ท่านกระวนกระวายตลอดเวลา				
11.	ท่านไม่อยากพบปะผู้คน				
12.	ท่านรู้สึกอ่อนเพลียจนไม่มีแรงทำอะไร รู้สึกอยากนอนยาวขึ้น				

13.	ท่านรู้สึกเหนื่อยหน่ายไม่อยากทำอะไร อาการ พฤติกรรม ความรู้สึก	ไม่เคย เลย	เป็นครั้ง คราว	เป็น บ่อย ๆ	เป็น ประจำ
14.	ท่านเสียงสั่น ปากสั่น หรือมือสั่นเวลาที่ ไม่พอใจ				
15.	ท่านมีอาการมึนงงหรือเวียนศีรษะ				
16.	ท่านมีอาการปวดหรือเกร็งกล้ามเนื้อ บริเวณท้ายทอย หลังหรือไหล่				
17.	ท่านรู้สึกตื่นตัวง่ายกับเหตุการณ์ที่ไม่ คุ้นเคย มีเหงื่อออกมากกว่าปกติตาม ฝ่ามือและเท้า				
18.	ท่านรู้สึกกลัวการผิดพลาดในการทำสิ่ง ต่าง ๆ				
19.	ความสุขทางเพศของท่านลดลง				
20.	ท่านมีอาการอาหารไม่ย่อย แน่น หรือ รู้สึกเจ็บกระเพาะอาหาร				