

รายการอ้างอิง

หนังสือและบทความในหนังสือ

- กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. (2541). *คู่มือคลายเครียด*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์
บริษัทสยามเอ็มแอนด์บีพับลิชชิง จำกัด.
- กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. (2543). *คู่มือความฉลาดทางอารมณ์*. (พิมพ์ครั้งที่ 1).
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- เทอดศักดิ์ เดชคง. (2544). *จากความฉลาดทางอารมณ์สู่สติและปัญญา*. กรุงเทพมหานคร:
สำนักพิมพ์มติชน.
- เทอดศักดิ์ เดชคง. (2545). *จากความฉลาดทางอารมณ์จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ*. กรุงเทพมหานคร:
สำนักพิมพ์ มติชน.
- ธรรณิการ์ กองสุข และคณะ. (2548). *ความเครียดของคนไทย: การศึกษาระดับชาติ ปี 2546*: กลุ่ม
งานระบาดวิทยา กองสุขภาพจิตสังคมกระทรวงสาธารณสุข.
- ปานัน บุญหลง. (2528). *การพยาบาลจิตเวช (ล.1)*. เชียงใหม่: เชียงใหม่นวกิจ.
- พิมพ์มาศ ตาปัญญา. (2540). *แนวทางในการจัดการกับความเครียด*. กรุงเทพมหานคร: กรม
สุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข.
- พาริดา อับราฮัม. (2535). *สาระแห่งวิชาชีพการพยาบาล*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สามเจริญ
พาณิชย์.
- ราจวัน เบญจศิริ. (2538). *ความพึงพอใจในการทำงานและความเครียดของประชาชนเขตเมือง
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*: กรุงเทพมหานคร: สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์.
- รัตนา ศิริพานิช. (2533). *หลักการสร้างแบบสอบถามทางจิตวิทยาและการศึกษา*.
กรุงเทพมหานคร: สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- โรงพยาบาลกำแพงเพชร. (2542). *ปัจจัยที่เกี่ยวข้องและระดับความเครียดของพยาบาลวิชาชีพใน
โรงพยาบาลกำแพงเพชร*. กำแพงเพชร: สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข.
- วิจิตร บุญยะโหดะ. (2536). *ธรรมชาติบำบัด*. กรุงเทพมหานคร: ดวงกลมสมัย.
- วีระวัฒน์ ปันนิตามัย. (2542). *เชาว์อารมณ์ (EQ) ดัชนีชี้วัดความสุขและความสำเร็จของชีวิต*.
กรุงเทพมหานคร: บริษัท เอ็กสเปอร์เน็ท จำกัด.

วันชัย ไชยสิทธิ์. (2540). *แบบประเมินและวิเคราะห์ความเครียดด้วยตนเอง*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์การศาสนา.

สมชาย จักรพันธุ์ และคณะ. (2542). *รายงานวิจัยการพัฒนาแบบประเมินและวิเคราะห์ความเครียดด้วยตนเองสำหรับประชาชนไทยด้วยคอมพิวเตอร์*. กรุงเทพมหานคร: กองแผนงาน กรมสุขภาพจิต.

สุภาส เครือเนตร. (2541). *บริหารสุขภาพจิตพิชิตความเครียด*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์เลียงเชียง.

สุรศักดิ์ บุรณตรีเวทย์. (2545). *สภาพความเครียดจากการทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมประเภทอิเล็กทรอนิกส์*. กรุงเทพมหานคร: สำนักวิชาการ กระทรวงสาธารณสุข.

อัจฉรา สุขารมณ์ และอรพินท์ ชูชม. (2548). *โปรแกรมการส่งเสริมและพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ตามแนวตะวันออกสำหรับเยาวชนไทย เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี*. กรุงเทพมหานคร: สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

บทความในวารสาร

ทศพร ประเสริฐสุข. (สิงหาคม 2542). ความเฉลียวฉลาดทางอารมณ์กับการศึกษา. *วารสารพฤติกรรมศาสตร์*, 5, 2542.

ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์. (สิงหาคม 2542). คุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกับ EQ. *วารสารพฤติกรรมศาสตร์*, 5, 15-18.

พระราชวรมนี. (สิงหาคม 2542). อีคิวในแนวพุทธศาสนา. *วารสารพฤติกรรมศาสตร์*, 5, 7-13.

พสุ เดชะรินทร์. (กันยายน 2536). การบริหารความเครียด: สาเหตุ ผลกระทบและการควบคุม. *จุฬาลงกรณ์วารสาร*, 5, 82-96.

รัตติกรณ์ จงวิศาล. (กรกฎาคม-ธันวาคม 2544). เซาว์อารมณ์ (Emotional Intelligence) กับการทำงาน. *วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์*.

สุจิต สวรรณชีพ. (กุมภาพันธ์ 2531). ความเครียด. *วารสารจิตวิทยาคลินิก*, 19, 95-99.

วิทยานิพนธ์และงานวิจัยส่วนบุคคล

- กัลยาณี พรมทอง. (2546). *ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารในวิทยาลัยพลศึกษา*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, สาขาการบริหารการศึกษา.
- คณิตสร ดวงพัตรา. (2545). *บุคลิกภาพแบบ MBTI ระดับเชาวน์อารมณ์ และความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง: ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทอุตสาหกรรมการผลิตแห่งหนึ่ง*. งานวิจัยส่วนบุคคล วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.
- ศิริมาส อเต็นต้า. (2542). *การรับรู้ความเครียดในการทำงานและความเครียดทั่วไปของพนักงานธนาคาร: ศึกษาเฉพาะกรณี พนักงานไทยพาณิชย์สำนักงานใหญ่*. วิทยานิพนธ์ วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.
- จวีรรณ ศักดิ์เชิดสุข. (2549). *ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์ ความสามารถในการเผชิญปัญหาและฟันฝ่าอุปสรรค กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การกรณีศึกษา สำนักงานประกันสังคม(สำนักงานใหญ่)*. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.
- จุฑารัตน์ กมลศรีจักร. (2546). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล เชาวน์อารมณ์ กับพฤติกรรมจริยธรรมในการบริการพยาบาลของนักศึกษาพยาบาลวิทยาลัยพยาบาล เกื้อการุณย์*. งานวิจัยส่วนบุคคล วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.
- ฉัตรฤดี สุกปลั่ง. (2543). *ผลของบุคลิกภาพและเชาวน์อารมณ์ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามการรับรู้ของหัวหน้างาน ของพนักงานส่วนหน้าของโรงแรมชั้น 1 ใน กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.
- ชวนจิตร ธุระทอง. (2544) *เชาวน์ปัญญา เชาวน์อารมณ์ และความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่า อุปสรรคที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของหัวหน้าแผนกขายในธุรกิจสรรพสินค้า ในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.

- ชัยวัฒน์ เพชรกุล. (2539). *ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของตำรวจจราจรในเขตนครบาล*.
 วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์,
 สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.
- ณัฐนา เอื้อสิริมนต์. (2544). *เชาวน์อารมณ์ของผู้นำในวงการธุรกิจประกันชีวิต*. วิทยานิพนธ์
 ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชา
 จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.
- นิพัทธ พลอยเจริญ. (2544). *ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดตำรวจจราจร: ศึกษาเฉพาะกองบังคับการตำรวจจราจร*. สารนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะ
 สังคมสงเคราะห์ศาสตร์.
- นิรดา อุดลยพิเชฐ. (2543). *ผลของการใช้โปรแกรมพัฒนาเชาวน์อารมณ์ ที่มีต่อระดับเชาวน์
 อารมณ์ของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก*. วิทยานิพนธ์
 มหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะครุศาสตร์.
- นุฏล ธรรมจง. (2546). *บรรณนิทัศน์เรื่องความฉลาดทางอารมณ์ที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหาร*. สาร
 นิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, สาขาบริหารการศึกษา.
- นันทา ชูประกอบ. (2547). *ความสัมพันธ์ระหว่างเชาวน์อารมณ์กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี
 ขององค์การ: กรณีศึกษาสำนักงานใหญ่ของธนาคารแห่งหนึ่ง*. วิทยานิพนธ์ปริญญา
 มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยา
 อุตสาหกรรมและองค์การ.
- ปัทมา ลีบุญรัตน์. (2544). *อิทธิพลของบุคลิกภาพและเชาวน์อารมณ์ที่มีผลต่อความเครียดของ
 บาทหลวงพื้นเมืองในอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร
 ธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและ
 องค์การ.
- พรณี ตระกูลชัย. (2545). *ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบของเชาวน์อารมณ์กับผลการ
 ปฏิบัติงานตามการรับรู้ของหัวหน้างานของบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร
 ธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคม*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ,
 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและ
 องค์การ.
- พิมลมาศ จินะวัฒน์. (2546). *ความสัมพันธ์ระหว่างเชาวน์อารมณ์ ความเครียดและพฤติกรรมการ
 จัดการกับความขัดแย้ง ของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองบังคับการสืบสวนคดีเศรษฐกิจ*.

งานวิจัยส่วนบุคคลปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์,
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.

พัชรินทร์ สุตันตปฤดา. (2535). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจากการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิด*

ความเครียด ภาวะเครียดจากการปฏิบัติงานและพฤติกรรมเผชิญความเครียดของ
พยาบาลในหออภิบาลผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลมหาสารคามศรีเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์
ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, สาขาวิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์
และศัลยศาสตร์.

ไพรินทร์ ทองภาพ. (2545). *ความเครียดของบุคลากรทางอารมณ์ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิ*
โรฒ. ปริญญานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, สาขาการ
อุดมศึกษา.

ภูเพชร ดีเลิศ. (2546). *ความฉลาดทางอารมณ์ของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานี*
ตำรวจ: กรณีศึกษาตำรวจภูธรอำเภออุบลราชธานี จังหวัด ศรีสะเกษ. ภาคนิพนธ์
มหาบัณฑิต, สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์, คณะพัฒนาสังคม.

มนทกานต์ งามสง่า. (2546). *ลักษณะและความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดในการทำงานกับ*
เชาวน์อารมณ์ของพนักงานธนาคารออมสินภาค 1 เขตกรุงเทพมหานคร. งานวิจัย
ส่วนบุคคลปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์,
สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.

รติพร พนพิเชษฐกุล. (2544). *ความเครียดและคุณภาพชีวิตในการทำงาน: กรณีศึกษาธนาคาร*
ไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและ
องค์การ.

วชิรา คิดการ. (2547). *ความสัมพันธ์ระหว่างเชาวน์อารมณ์และรูปแบบการแก้ไขความขัดแย้งตาม*
แนวคิดของโธมัส-คิลแมนน์: กรณีศึกษาพยาบาลปฏิบัติการ โรงพยาบาลรัฐแห่ง
หนึ่ง. งานวิจัยส่วนบุคคลปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะ
ศิลปศาสตร์, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.

วรรณภรณ์ เต็มประยูร. (2544). *ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์และ*
ความเครียดกับผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับบริหารชั้นต้น ธนาคารพาณิชย์
ไทย. ปริญญาวិทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, สาขาจิตวิทยา
อุตสาหกรรม.

- วรารณณ์ คล้ายประยงค์. (2546). *ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดและความคาดหวังของพนักงานบริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) หลังการปฏิรูปองค์กรการ พ.ศ. 2545. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, คณะพัฒนาลังคม.*
- ศุภณัฏฐ์ ภูศิริ. (2543). *การพัฒนาด้านเชาวน์อารมณ์ ของบุคลากรภายในสถาบันการศึกษา เอกชน: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยศรีปทุม. ภาคนิพนธ์มหาบัณฑิต, สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์, โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.*
- ศุกลีลธิ์ งามพรวรรณ. (2550). *ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร การละเมิดสัญญาทางจิตวิทยา และความเครียด: กรณีศึกษาองค์กรเอกชนแห่งหนึ่ง. งานวิจัยส่วนบุคคลปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.*
- สมฤดี เรียงฉาย. (2544). *การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพแบบ MBTI พฤติกรรมการเผชิญปัญหา และอัตราการขาดงาน: ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.*
- สายสุนีย์ ศุกรเตมีย์. (2543). *การศึกษาเปรียบเทียบเชาวน์ปัญญากับเชาวน์อารมณ์ของวิศวกร ครูพยาบาล นักร้อง และพระสงฆ์ที่ประสบความสำเร็จ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.*
- สาธิตา เมธนาวัน. (2545). *องค์ประกอบความฉลาดทางอารมณ์ของพยาบาล ในการปฏิบัติการพยาบาล. ปริญญานิพนธ์ดุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, สาขาการวิจัยและพัฒนาหลักสูตร.*
- สิริลักษณ์ ดันชัยสวัสดิ์. (2535). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบางประการกับความเครียดของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหิดล, คณะสาธารณสุขศาสตร์.*
- สุชาพร รัชกรกรีก้อง. (2543). *ผลของบุคลิกภาพ เจตคติต่องาน และอัตราการขาดงานในอดีต ที่มีต่ออัตราการขาดงานของพนักงาน: ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.*

- สุดารัตน์ ปัทมวิชัยพร. (2542). *ปัจจัยที่มีผลต่อการขาดงานของพนักงาน: ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง*. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.
- สุดารัตน์ หนูหอม. (2544). *อิทธิพลของเชาวน์อารมณ์ที่มีต่อความเครียดและพฤติกรรมการเผชิญความเครียดของพยาบาล: ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลศิริราช*. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.
- สุธิดา ชญาแก้ว. (2548). *ความสัมพันธ์ของเชาวน์อารมณ์ พฤติกรรมการเผชิญปัญหา และอัตราการขาดงาน: กรณีศึกษาสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.
- สุนทรี ภิญญอมิตร. (2539). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียด การสนับสนุนจากคู่สมรสกับการปรับตัวด้านจิตใจของมารดาหลังคลอดที่มีบุตรเจ็บป่วย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหิดล, คณะพยาบาลศาสตร์.
- อดุล สูดเคน. (2542). *ปัญหาและสาเหตุการหยุดงานของพนักงานในโรงงาน: ศึกษาเฉพาะกรณีในประเทศไทย เบเวอร์เรจแคน จำกัด. สารนิพนธ์, มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ, สาขาวิชาการจัดการโครงการสวัสดิการสังคม*.
- อรรธมา ทินกร ณ อยุธยา. (2547). *การใช้ความฉลาดทางอารมณ์เป็นปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากรเข้าทำงาน: กรณีศึกษา องค์กรในกลุ่มธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคมในประเทศไทย. สารนิพนธ์มหาบัณฑิต, โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์, สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์*.
- อรพินท์ อรศิริชัยเวทย์. (2546). *การศึกษาลักษณะและความสัมพันธ์ของรูปแบบความคิดสร้างสรรค์ เชาว์อารมณ์ และความสำเร็จในการประกอบอาชีพของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดย่อม เครื่องเขียน*. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.
- อรรวรรณ หงษ์กิตติยานนท์. (2548). *เชาว์อารมณ์ ความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรค และการรับรู้รูปแบบการเรียนรู้ของพนักงานโรงงานผลิตเครื่องมือแพทย์แห่งหนึ่ง*.

วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์,
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.

อรัญญา จรัสสุริยงค์. (2539). *ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพกับความเครียด*. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชา
จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.

Books

Baron, R., and Parker, Jame D.A.(2000). *The Handbook of Emotional Intelligence*. San
Francisco : Jossey-Bass Inc.

Bar-On, (1997). *Emotional Quotient Inventory: A Measure of Emotional Intelligence*.
Toronto: Multi-Health System.

Brown,Warren B., and Moberg, Dennis J. (1980). *Organization Theory and
Management: A Macro Approach*. New York: John Wiley and Sons.

Dubrin, Andrew J. (1990). *Effective Business Psychology*. 3rd ed. NJ: Prentice hall.

Goleman, Daniel. (1995). *Emotional Intelligence : Why it can matter more than IQ*. New
York: Bantam Book.

Goleman, Daniel. (1998). *Working with Emotional Intelligence*. New York: Bantam
Book.

Janis. (1952). *Psychological Stress*. New York: John Wiley & Sons, Inc.

Jewell, L.N. (1998). *Contemporary Industrial / Organizational Psychology*. 3rd ed. USA :
Brooks/Cole Publishing Company.

Jewell L.N., and Siegal, M. (1990). *Contemporary Industrial/Organization Psychology*.
2nd ed. Chicago: West Publishing.

Mayer, J.D., and Salovey, P. (1997). *Emotional development and Emotional Intelligence*.
New York: Basic Books.

Margolis and Kroes. (1974). *Occupational stress and strain*. Illinois: Thomas Publisher.

Rice, P.L. (1992). *Stress and health*. 2nd ed. Belmont California: Wadsworth.

Rhodes, Susan R., and Steers, Richard M.(1990). *Managing Employee Absenteeism*.

1st ed. USA: Addison-Wesley Publishing Company.

Selye, Hans. (1976). *The Stress of life*. New York: McGraw-Hill Book Company.

Spector, Paul E. (1996). *Industrial and Organizational Psychology: Research and Practices*. USA: John Wiley & Sons.

Weisinger, H. (1998). *Emotional Intelligence at work: The untapped edge for success*. San Francisco: Jossey-Bass.

Articles & Other Materials

Bernet, M. (1996). Emotional intelligence: Components and Correlates. *Annual Meeting of the American Psychology Association*. 104th. August 9-13.

Byron Stock. (1999). Emotional intelligence: Getting to the heart of Performance, *American Society for Training & Development*. 15-26.

Dalton, Dan R. and Mesch, Debra J. (1991). On the extent and reduction of avoidable absenteeism: An assessment of absence policy provisions. *Journal of Applied Psychology*. 76: 810-817.

Dean, D.G. (1996). Emotional Maturity and Marital Adjustment. *Journal of Marriage and the Family*. 451-457.

Etzion, Dalia., Eden, Dov., and Lapidot, Yael. (1998). Relief from Job Stress and Burnout. *Journal of Applied Psychology*. 83: 577-585.

George, Jennifer M. (1989). Mood and Absence. *Journal of Applied Psychology*. 74: 317-324.

Iverson, R.D., and Erwin, P.J. (1997). Predicting Occupational Injury: The Role of Affectivity. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*. 70: 113-128.

Keller, Robert T. (1983). Predicting Absenteeism from Prior Absenteeism, Attitudinal Factors, And Nonattitudinal Factors. *Journal of Applied Psychology*. 68: 536-540.

Mayer, J. (1999). The key to our Emotions. *Psychology today*. 32: 20

- Mayer, J. and Geher, G. (1996). Emotional intelligence and the identification of emotion. *Intelligence*. 22: 2.
- Nicholson, N., Brown, C.A. and Chadwick-Jones. (1977). Absence from work and personal characteristics. *Journal of Applied Psychology*. 62: 319-327.
- Porter, L.W., and Steers, R.M. (1990). Organizational, Work and Personal Factors in Employee Turnover and Absenteeism. *Psychological Bulletin*. 80: 151-156.
- Ress, David W. (1995). Work-related stress in health Service Employees. *Journal of Managerial Psychology*. 10: 4-11.
- Watson, C. J. (1981). An Evaluation of some Aspects of the Steers and Rhodes Model of Employee Attendance. *Journal of Applied Psychology*. 66: 385-389.