

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่าง เชาว์นัอารมณ์ ความเครียดกับการขาดงาน
กรณีศึกษา : พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง" มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึง
ความสัมพันธ์ระหว่างระดับเชาว์นัอารมณ์กับความเครียด เพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่าง
ระดับเชาว์นัอารมณ์กับการขาดงาน เพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดกับการขาด
งาน รวมทั้งเพื่อสร้างสมการทำนายการขาดงาน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นพยาบาลวิชาชีพ ณ โรงพยาบาลเอกชนแห่ง
หนึ่ง จำนวน 249 คน ซึ่งได้จากการสุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรทั้งสิ้น 660 คน เครื่องมือที่ใช้
ในการศึกษาประกอบด้วย 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 แบบสอบถามลักษณะส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 แบบ
สอบวัดเชาว์นัอารมณ์ จำนวน 34 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .884 ส่วนที่ 3
แบบสอบถามความเครียด จำนวน 20 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .874 สถิติที่
ใช้ในการวิเคราะห์ประกอบด้วยค่ามัธยฐานเลขคณิต ความถี่ ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
สหสัมพันธ์เพียร์สันและการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ผลการศึกษาสรุปได้ว่า

1. ความฉลาดทางเชาว์นัอารมณ์โดยรวมทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง และ
ความเครียดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง
2. ระดับเชาว์นัอารมณ์โดยรวมมีความสัมพันธ์ทางลบกับการขาดงาน
3. ระดับเชาว์นัอารมณ์โดยรวมมีความสัมพันธ์ทางลบกับความเครียด
4. ความเครียดไม่มีความสัมพันธ์กับการขาดงาน
5. จากการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน พบว่า ตัวแปรความฉลาดทาง
เชาว์นัอารมณ์ด้านการจัดการกับอารมณ์ของตนเองมีอิทธิพลในการทำนายการขาดงาน โดย
สามารถร่วมพยากรณ์การขาดงานได้ร้อยละ 4.1

Abstract

The Study on Relationships of Emotional Quotient, Stress and Absenteeism was a case study of Nurses in a private hospital. It is investigated the relationship among Emotional Quotient Stress and Absenteeism and predicts the Absenteeism from the dimensions of Emotional Quotient and Stress.

The survey samples comprised 249 Nurses who worked in the hospital. They were randomly chosen from total of 660 Nurses by sampling random method. The questionnaire use in this study consists of three main parts: demographic data: a 34-item questionnaire measuring Emotional Quotient: and a 20-item questionnaire measuring Stress. The reliability coefficients were .884 and .874, respectively. The analyzing statistics comprised arithmetic mean, frequency, percent, standard deviation, Pearson's correlation and stepwise multiple regression analysis. Results of the study were as follow:

1. The Nurses have Emotional Quotient score in high level and stress score in middle level.
2. The Emotional Quotient has negative relationship with Absenteeism.
3. The Emotional Quotient has negative relationship with Stress.
4. There is no significant between Stress and Absenteeism.
5. The stepwise multiple regression analysis revealed that the Self-Regulation of Emotional Quotient is a significant predictor for Absenteeism, with a total predictability of 4.1%.