

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการติดต่อสอบถามข้อมูลของฝ่ายขาย โดยการจัดสร้าง WAP Page และได้ใช้ ASP เป็นตัวเชื่อมต่อกับฐานข้อมูล ACCESS เพื่อให้บริการข้อมูลสำหรับพนักงานขาย บริษัท เอเชีย เคนดี้ จำกัด โดยได้ทำการรวบรวมข้อมูลที่เป็นสำหรับพนักงานขาย เช่น ราคา จำนวนของสินค้า ชนิดของสินค้า รวบรวมและจัดสร้างฐานข้อมูล โดยใช้โปรแกรม ACCESS และทำการจัดสร้าง WAP Page โดยใช้ภาษา WML (Wireless Markup Language) และได้ใช้ ASP เป็นตัวเชื่อมต่อกับฐานข้อมูล ผลการวิจัยพบว่าจากการนำระบบติดต่อสอบถามข้อมูลผ่านทางโทรศัพท์มือถือมาประยุกต์ใช้ในการทำงานของพนักงานขาย สามารถลดค่าใช้จ่ายในการติดต่อสอบถามข้อมูลจาก 276 บาทต่อวัน เป็น 13.50 บาทต่อวัน และสามารถลดเวลาที่ใช้ในการติดต่อสอบถามข้อมูลจาก 90 วินาทีต่อสินค้า 1 รายการ เป็น 30 วินาทีต่อสินค้า 1 รายการ ส่งเสริมภาพลักษณ์ และลดความผิดพลาดจากการปฏิบัติงาน

The research is aimed at developing the efficiency of the Sales Department, Asian Candy Company Limited by constructing the WAP page and using ASP to connect the ACCESS Database in order to provide the information for its salespersons. It could be collection the necessary information for the salespersons such as price, type and available quantity of the commodities. Next, the database is constructed by using the ACCESS program the WML (Wireless Make up Language) is employed to construct the WAP Page. ASP is used as a connector to the database. It could be reduced the cost of the communication from 276 bath per day to 13.50 bath per day and decrcased the time consumption of the inquiry information from 90 second per 1 goods to 30 second per 1 goods. Moreover, the technology could improve the Company image.