

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญภาพ.....	ฎ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	3
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่จะได้รับ.....	5
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	6
วงจรการพัฒนาระบบ.....	6
ความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต.....	9
ความรู้เกี่ยวกับเวปไซด์ไวด์เว็บ.....	14
โครงสร้างของเว็บ.....	19
การพัฒนาเว็บไซต์ขององค์กร.....	27
การถ่ายทอดวิดิทัศน์.....	33
ระบบฐานข้อมูล.....	34
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	41
บทที่ 3 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบ.....	45
การศึกษาสภาพการณ์ปัจจุบัน.....	47
การวิเคราะห์ระบบ.....	53
บทที่ 4 การออกแบบและพัฒนาระบบ.....	66
การออกแบบระบบ.....	66
การพัฒนาระบบ.....	98

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 การประเมินระบบ.....	108
วัตถุประสงค์ของการประเมินระบบ.....	108
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	108
เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินระบบ.....	109
วิธีการประเมินระบบ.....	110
ผลการประเมินระบบ.....	114
บทที่ 6 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	124
สรุปการวิจัย.....	124
อภิปรายผล.....	125
ข้อเสนอแนะ.....	126
บรรณานุกรม.....	129
ภาคผนวก.....	133
ก ตัวอย่างแบบสัมภาษณ์ความต้องการพัฒนาระบบฐานข้อมูล	
ด้านการข่าวของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี.....	134
- แบบสัมภาษณ์ความต้องการพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการข่าวของ	
สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สำหรับกลุ่มผู้บริหารงานด้านการข่าว).....	135
- แบบสัมภาษณ์ความต้องการพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการข่าวของ	
สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านการข่าว).....	137
ข ตัวอย่างแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการใช้ระบบฐานข้อมูล	
ด้านการข่าวของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี.....	139
- แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการใช้ระบบฐานข้อมูลด้านการข่าว	
ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (กลุ่มผู้ใช้ทั่วไป).....	140
- แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการใช้ระบบฐานข้อมูลด้านการข่าว	
ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (กลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านการข่าว).....	142

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ค รายชื่อไฟล์โปรแกรมประยุกต์ของระบบฐานข้อมูลด้านการข่าว ของสำนักงานเลขาธิการนายกรัฐมนตรี.....	145
1. ไฟล์โปรแกรมประยุกต์การนำเสนอข้อมูลส่วนหน้า.....	146
2. ไฟล์โปรแกรมประยุกต์การจัดการข้อมูลส่วนสนับสนุน.....	150
ง คู่มือการใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการข่าวของสำนักงานเลขาธิการนายกรัฐมนตรี.....	156
- คู่มือการใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการข่าวของสำนักงานเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำหรับผู้จัดทำข่าวและผู้ตรวจสอบ / อนุมัติข่าว.....	158
- คู่มือการใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการข่าวของสำนักงานเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำหรับผู้บริหารฐานข้อมูล.....	184
ประวัติผู้วิจัย.....	203

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 แสดงคุณสมบัติของตารางข้อมูลผู้ใช้ (USER Table).....	91
ตารางที่ 4.2 แสดงคุณสมบัติของตารางข้อมูลข่าวและผู้ใช้ (NEWS_USER Table).....	92
ตารางที่ 4.3 แสดงคุณสมบัติของตารางข้อมูลข่าว (NEWS Table).....	93
ตารางที่ 4.4 แสดงเปรียบเทียบการใช้ฟิลด์ต่างๆ ในการจัดเก็บข้อมูลข่าวแต่ละประเภท.....	95
ตารางที่ 4.5 แสดงโครงสร้างของข้อมูลรายละเอียดการใช้งานข้อมูลด้านการข่าว ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี.....	96
ตารางที่ 5.1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มผู้ใช้ทั่วไป.....	114
ตารางที่ 5.2 แสดงข้อมูลผลการสอบถามความพึงพอใจในการนำเสนอข้อมูลข่าว ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ของกลุ่มผู้ใช้ทั่วไป.....	115
ตารางที่ 5.3 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านการข่าว.....	117
ตารางที่ 5.4 แสดงข้อมูลผลการสอบถามความพึงพอใจในการจัดการข้อมูลส่วนสนับสนุน ของกลุ่มผู้บริหารฐานข้อมูล (คำถามข้อ 1 - 8).....	119
ตารางที่ 5.5 แสดงข้อมูลผลการสอบถามความพึงพอใจในการจัดการข้อมูลส่วนสนับสนุน กลุ่มผู้จัดทำข่าว ผู้ตรวจสอบ/อนุมัติข่าว (คำถามข้อ 1-5 และข้อ 9 -14).....	120

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 2.1 แสดงวงจรการพัฒนาระบบสารสนเทศ.....	7
ภาพที่ 2.2 แสดงการเก็บข้อมูลในลักษณะโหนด (Node) และการเชื่อมต่อกับโหนดอื่นๆ.....	20
ภาพที่ 2.3 แสดงโครงสร้างแบบเรียงลำดับ (Sequential Structure).....	21
ภาพที่ 2.4 แสดงโครงสร้างแบบลำดับชั้น (Hierarchical Structure).....	23
ภาพที่ 2.5 แสดงโครงสร้างแบบตาราง (Grid Structure).....	25
ภาพที่ 2.6 แสดงโครงสร้างแบบใยแมงมุม (Web Structure).....	26
ภาพที่ 2.7 แสดงการใช้เว็บติดต่อเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลขององค์กร.....	28
ภาพที่ 2.8 แสดงโครงสร้างฐานข้อมูลแบบลำดับชั้น.....	38
ภาพที่ 2.9 แสดงโครงสร้างของฐานข้อมูลแบบเครือข่าย.....	38
ภาพที่ 2.10 แสดงตารางสัมพันธ์ต่างๆ และรายงานข้อมูลที่เกิดจากความสัมพันธ์ของทุกตาราง.....	39
ภาพที่ 3.1 แสดงแผนภูมิโครงสร้างส่วนราชการ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี.....	48
ภาพที่ 3.2 แผนภาพบริบทในภาพรวมของระบบข้อมูลด้านการข่าว ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี.....	53
ภาพที่ 3.3 แผนภาพกระแสการไหลของข้อมูล ระดับที่ 1 ของกระบวนการทำงานในระบบปัจจุบัน.....	54
ภาพที่ 3.4 แผนภาพกระแสการไหลของข้อมูล ระดับที่ 1 ของกระบวนการทำงานในระบบใหม่.....	56
ภาพที่ 3.5 แผนภาพกระแสการไหลของข้อมูล ระดับที่ 2 ของกระบวนการทำงานในระบบใหม่ที่ฐานข้อมูลข่าว.....	57
ภาพที่ 3.6 แผนภาพกระแสการไหลของข้อมูล ระดับที่ 2 ของกระบวนการทำงาน ในระบบใหม่ที่แสดงการตรวจสอบและบันทึกผลการอนุมัติข่าว.....	58
ภาพที่ 3.7 แผนภาพกระแสการไหลของข้อมูล ระดับที่ 2 ของกระบวนการทำงาน ในระบบใหม่ที่แสดงกระบวนการนำเสนอข้อมูลข่าวบนเว็บไซต์.....	59
ภาพที่ 3.8 แสดงกลุ่มข้อมูลของระบบฐานข้อมูลด้านการข่าวของสำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรี.....	60

สารบัญภาพ (ต่อ)

	หน้า
ภาพที่ 3.9 แสดงแบบจำลองข้อมูลอี-อาร์ (E-R Diagram) ของเอนทิตีผู้ใช้ และเอนทิตีข่าวของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี.....	64
ภาพที่ 4.1 แผนภาพ (Site Map) แสดงการจัดหมวดหมู่ของสารสนเทศด้านการข่าว ในหน้าหลัก (Home Page) ที่ใช้เผยแพร่ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.....	67
ภาพที่ 4.2 แผนภาพ (Site Map) แสดงการจัดหมวดหมู่ย่อยของสารสนเทศด้านการข่าว ในหมวดที่ 1 หน้าแรก (หัวข้อข่าวปัจจุบัน).....	67
ภาพที่ 4.3 แผนภาพ (Site Map) แสดงการจัดหมวดหมู่ย่อยของการนำเสนอ สารสนเทศด้านการข่าวในหมวดที่ 2 ข้อมูลคณะรัฐบาล.....	68
ภาพที่ 4.4 แผนภาพ (Site Map) แสดงการจัดหมวดหมู่ย่อยของการนำเสนอ สารสนเทศด้านการข่าวในหมวดที่ 3 ข่าวสารรัฐบาล.....	69
ภาพที่ 4.5 แผนภาพ (Site Map) แสดงขั้นตอนของการค้นหา ข้อมูลข่าวอย่างอิสระในหมวดที่ 4 การค้นหาข่าว.....	70
ภาพที่ 4.6 แผนภาพ (Site Map) แสดงการจัดหมวดหมู่ในการบริหารฐานข้อมูลข่าว ในหมวดที่ 5 การจัดการข้อมูลข่าว.....	71
ภาพที่ 4.7 ตัวอย่างส่วนต่อประสานผู้ใช้ ในการนำเสนอข้อมูลส่วนหน้า ซึ่งแสดงหน้าแรก เป็นข้อมูลข่าวปัจจุบัน และหมวดหมู่ของการให้บริการข้อมูล.....	73
ภาพที่ 4.8 ตัวอย่างส่วนต่อประสานผู้ใช้ ในการนำเสนอข้อมูลส่วนหน้า ซึ่งแสดงกรอบดาว์นเมนูรายการข้อมูลของข่าวสารรัฐบาล.....	74
ภาพที่ 4.9 ตัวอย่างส่วนต่อประสานผู้ใช้ ในการเข้าสู่ระบบจัดการข้อมูลส่วนสนับสนุน โดยผู้ใช้อัตราบัญชี (User Name) และรหัสผ่าน (Password) ในการเข้าสู่ระบบ.....	75
ภาพที่ 4.10 ตัวอย่างส่วนต่อประสานผู้ใช้ สำหรับกลุ่มผู้บริหารฐานข้อมูล ซึ่งแสดงรายชื่อ และประเภทของผู้ใช้ที่มีการลงทะเบียนในระบบฐานข้อมูลด้านการข่าว.....	76
ภาพที่ 4.11 ตัวอย่างส่วนต่อประสานผู้ใช้ สำหรับกลุ่มผู้จัดทำและผู้ตรวจสอบ/อนุมัติข่าว โดยระบบแสดงประเภทของข่าวที่ผู้ใช้สามารถเข้าดำเนินการได้.....	77
ภาพที่ 4.12 ตัวอย่างการนำเข้าข้อมูลของกลุ่มผู้บริหารฐานข้อมูล ในกรณีของการเพิ่มระเบียบผู้ใช้ใหม่ (Add New User).....	78

สารบัญภาพ (ต่อ)

	หน้า
ภาพที่ 4.13 ตัวอย่างการนำเข้าข้อมูลของกลุ่มผู้บริหารฐานข้อมูล ในกรณีของการปรับปรุงข้อมูลผู้ใช้ที่มีอยู่แล้ว (Edit User).....	79
ภาพที่ 4.14 ตัวอย่างการนำเข้าข่าวสรุปผลการประชุมของคณะรัฐมนตรี ซึ่งเป็นข้อมูลที่เป็นข้อความอย่างเดียว (หน้าจอส่วนบน).....	80
ภาพที่ 4.15 ตัวอย่างการนำเข้าข่าวสรุปผลการประชุมของคณะรัฐมนตรี ซึ่งเป็นข้อมูลที่เป็นข้อความอย่างเดียว (หน้าจอส่วนล่าง).....	80
ภาพที่ 4.16 ตัวอย่างการนำเข้าข่าวทำเนียบ ซึ่งเป็นการบันทึก ข้อความข่าวรวมกับการแนบไฟล์ภาพนิ่ง.....	82
ภาพที่ 4.17 ตัวอย่างการนำเข้าข้อมูลที่เป็นวิดิทัศน์ข่าว.....	83
ภาพที่ 4.18 ตัวอย่างการนำเข้าข้อมูลแฟ้มภาพภารกิจของนายกรัฐมนตรี.....	83
ภาพที่ 4.19 ข่าวสรุปผลการประชุมของคณะรัฐมนตรี ซึ่งแสดงผลเป็นข้อความอย่างเดียว.....	84
ภาพที่ 4.20 การรายงานข่าวภารกิจของนายกรัฐมนตรี (ข่าวทำเนียบ) ซึ่งแสดงผลเป็นข้อความข่าวประกอบภาพนิ่ง.....	85
ภาพที่ 4.21 แสดงการถ่ายทอดวิดิทัศน์ข่าวปัจจุบัน ซึ่งเป็นการแถลงข่าว ผลการประชุมคณะรัฐมนตรีของโฆษกรัฐบาล.....	86
ภาพที่ 4.22 แสดงการนำเสนอวิดิทัศน์ข่าวย้อนหลัง (Archive) หรือข่าวในอดีต.....	86
ภาพที่ 4.23 การแสดงผลแฟ้มภาพภารกิจของนายกรัฐมนตรี พลเอกสุรยุทธ์ จุลานนท์ ในการเดินทางไปส่งเสริมการค้าการลงทุนกับจีน ซึ่งมีลักษณะภาพเป็นข่าว.....	87
ภาพที่ 4.24 การแสดงผลเอกสารประชาสัมพันธ์ ซึ่งอยู่ในรูปของไฟล์ .pdf ที่ให้บริการดาวน์โหลด.....	88
ภาพที่ 4.25 การแสดงผลเอกสารประชาสัมพันธ์ ซึ่งอยู่ในรูปของไฟล์ .doc ที่ให้บริการดาวน์โหลด.....	88
ภาพที่ 4.26 แสดงผลการค้นหาข้อมูลข่าว ซึ่งระบุคำค้นว่า “โครงการสานใจไทย” ระบบจะแสดงหัวข่าวกวที่เกี่ยวข้องกับคำค้นดังกล่าวออกมาให้ทราบ.....	89

สารบัญภาพ (ต่อ)

	หน้า
ภาพที่ 4.27 การแสดงเนื้อหาของข่าวที่มีคำสำคัญบางส่วนตรงกับคำว่า “โครงการสานใจไทย” จากการเลือกหัวข้อข่าวที่ค้นพบ.....	90
ภาพที่ 4.28 แสดงโครงสร้าง (Schema) โดยสังเขปของระบบฐานข้อมูลด้านการข่าว.....	90
ภาพที่ 4.29 แสดงเนื้อหาของไฟล์รายละเอียดการใช้ฐานข้อมูลด้านการข่าว ประจำวันวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2549 (20060228.log).....	98
ภาพที่ 4.30 แสดงขั้นตอนการทำงานของโปรแกรมหลักการนำเสนอข้อมูลส่วนหน้า.....	100
ภาพที่ 4.31 แสดงขั้นตอนการทำงานของโปรแกรมนำหน้าแรก (ข่าวปัจจุบัน).....	101
ภาพที่ 4.32 แสดงขั้นตอนการทำงานของโปรแกรมนำหน้าข้อมูลคณะรัฐบาล.....	102
ภาพที่ 4.33 แสดงขั้นตอนการทำงานของโปรแกรมนำหน้าข่าวสารรัฐบาล.....	103
ภาพที่ 4.34 แสดงขั้นตอนการทำงานของโปรแกรมนำหน้าค้นหาข่าว.....	104
ภาพที่ 4.35 แสดงขั้นตอนการทำงานของโปรแกรมนำหน้าการจัดการข้อมูลข่าว.....	105
ภาพที่ 4.36 แสดงขั้นตอนการทำงานของโปรแกรมนำหน้าการจัดการเกี่ยวกับผู้ใช้.....	106
ภาพที่ 4.37 แสดงขั้นตอนการทำงานของโปรแกรมนำหน้าการจัดทำ การตรวจสอบ/อนุมัติข่าว.....	107