

บทคัดย่อ

**T 156945**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้าง และหาประสิทธิภาพชุดฝึกอบรมวิศวกร เรื่อง เทคโนโลยีโครงข่ายอุปกรณ์ปลายทาง Access Network Technology ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นตามหลักสูตร ของส่วนพัฒนาบุคลากร บริษัทไทยโทรศัพท์แอคเคสเนตคอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) วิจัยดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยได้สร้างชุดฝึกอบรมที่ประกอบด้วย แผนการฝึกอบรม ใบเนื้อหา แบบทดสอบหลัง ฝึกอบรมแต่ละหัวข้อพร้อมเฉลย แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการฝึกอบรมพร้อมเฉลย และสื่อ ประกอบการเรียนการสอน ได้แก่ สื่อนำเสนอด้วยคอมพิวเตอร์ (Presentation) โดยนำไปทดลองกับ กลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นวิศวกรที่เข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรเทคโนโลยีโครงข่ายอุปกรณ์ปลายทาง Access Network Technology จำนวน 20 คน หลังจากการฝึกอบรมในแต่ละหัวข้อ ให้ผู้เข้ารับการ ฝึกอบรมทำแบบฝึกหัดสำหรับหัวข้อนั้นๆ และเมื่อจบการฝึกอบรมครบทุกหัวข้อแล้วจึงให้ทำแบบ ทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการฝึกอบรม จากนั้นจึงนำผลคะแนนที่ได้มาคำนวณหาประสิทธิภาพ ของชุดฝึกอบรม ผลการวิจัยปรากฏว่า ชุดฝึกอบรมวิศวกร เรื่อง เทคโนโลยีโครงข่ายอุปกรณ์ ปลายทาง Access Network Technology ที่สร้างขึ้นนี้ มีประสิทธิภาพจากการทำแบบทดสอบหลัง ฝึกอบรมแต่ละหัวข้อโดยเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 83.20 ซึ่งสูงกว่าสมมุติฐานที่กำหนดไว้ร้อยละ 80 และ ประสิทธิภาพจากการทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการฝึกอบรมโดยเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 84.53 ซึ่งสูงกว่าสมมุติฐานที่กำหนดไว้ร้อยละ 80 จากการทดสอบด้วยสถิติ (t-test) ที่ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 95

Abstract

**TE 156945**

This research aimed to construct and find out an efficiency of the Engineer's Training Package for Access Network Technology followed by the training course of Thai Telephone and Telecommunication Public Company Limited. This research method, the researcher constructed the training package that consisted of training plan, the information sheet, post-tests with keys, achievement tests with keys and computer presentation. The samples were 20 engineers who trained in Access Network Technology course. The test was conducted after completion of each topic and the achievement test was used at the end of training program. Finally, the scores from the test and the achievement were used to find the efficiency of the training package. The result of this research showed that the Engineer's Training Package for Access Network Technology had efficiency. The efficiency of each lesson determined by exercise was 83.20% which was higher than the expected criteria at 80% and the efficiency of achievement test at the end of training program was 84.53% which was higher than the expected criteria at 80% with a significant statistic by t-test at 95% level of confidence.