

บทคัดย่อ



บทคัดย่อ – รวมทุกพื้นที่

โครงการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ตัวชี้วัดที่ 1.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ฟังรายการวิทยุของกรมประชาสัมพันธ์ โดยการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความนิยม พฤติกรรม และความพึงพอใจ ต่อการรับฟังรายการข่าวและรายการอื่นๆ ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสำรวจ (Questionnaires) กลุ่มตัวอย่างที่สำรวจใช้สุ่มเลือกแบบ Stratified Random Sampling ในขั้นตอนที่ 1 และใช้เลือกแบบ Convenience Sampling ในขั้นตอนที่ 2 จากกลุ่มตัวอย่าง ผู้ฟังรายการวิทยุทั่วประเทศทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวนทั้งสิ้น 2,784 ตัวอย่าง การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้สถิติแบบร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ลักษณะกลุ่มตัวอย่างของผู้ฟังส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงถึงร้อยละ 56.32 อายุผู้รับฟังเฉลี่ย 45.28 ปี มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.78 มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 72.45 จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 27.98 มีอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 28.77 ผู้ฟังเปิดรับข้อมูลข่าวสารทางวิทยุ คิดเป็นร้อยละ 43.35 และโทรทัศน์ คิดเป็นร้อยละ 42.96 ในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกันและมากกว่าทางช่องทางอื่น สื่อที่ใช้ในการเปิดรับฟังคือ วิทยุผ่านเครื่องรับ เป็นสัดส่วนที่มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 62.50

ในการเปิดรับฟังสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย โดยส่วนใหญ่ผู้ฟังจะเปิดรับฟังรายการของทางสถานีบ้างเป็นบางครั้ง คิดเป็นร้อยละ 36.75 รายการที่ชื่นชอบรับฟังเป็นอันดับหนึ่งคือรายการข่าว คิดเป็นร้อยละ 50.86 แต่ฟังเป็นบางครั้งเป็นสัดส่วนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.57 และผู้ฟังมีความเห็นว่าการฟังวิทยุกรมประชาสัมพันธ์ทำให้เป็นบุคคลทันต่อสถานการณ์ คิดเป็นร้อยละ 98.10 ส่วนข่าวที่รับฟังส่วนใหญ่ชอบฟังช่วงเวลา 07.00-08.00 น.คิดเป็นร้อยละ 57.04 และฟังข่าวเป็นบางครั้งในสัดส่วนที่มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.40

และจากการสำรวจความนิยมพบว่า ผู้ฟังมีระดับความนิยมต่อการเปิดรับฟังทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์ คิดเป็นร้อยละ 40.07 สำนักประชาสัมพันธ์เขต 5 สุราษฎร์ธานี มีความนิยมเปิดรับฟังมากกว่าพื้นที่อื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 46.67 ส่วนสำนักประชาสัมพันธ์เขต 1 ขอนแก่น มีระดับความนิยมเปิดรับฟังน้อยกว่าพื้นที่อื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 36.27



ผลจากการสำรวจความพึงพอใจ พบว่าผู้ฟังมีความพึงพอใจต่อการเปิดรับฟังทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยของกรมประชาสัมพันธ์ ในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 83.75 และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่าผู้ฟังมีความพึงพอใจในด้านต่างๆ อยู่ในระดับสูงถึงสูงมาก โดยด้านคุณภาพข้อมูลมีความพึงพอใจสูงกว่าด้านอื่นๆ รองลงมาคือด้านผู้ดำเนินรายการ คิดเป็นร้อยละ 84.56 ด้านรายการ คิดเป็นร้อยละ 82.89 และด้านคุณภาพของสัญญาณเสียง คิดเป็นร้อยละ 81.54 เมื่อวิเคราะห์ความพึงพอใจในเรื่องต่างๆ ของแต่ละด้านพบว่าด้านคุณภาพข้อมูลมีความพึงพอใจมากที่สุด (4.30) ในเรื่องการนำไปใช้ประโยชน์ได้ ส่วนด้านผู้ดำเนินรายการพบว่ามีค่าความพึงพอใจมากที่สุด (4.28) ในเรื่องการมีเทคนิคการจัดรายการให้น่าฟังและเป็นกันเองกับผู้ฟังทำให้ผู้ฟังรู้สึกผูกพันและประทับใจ ด้านรายการ พบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด (4.18) ในเรื่องเวลาที่ออกอากาศมีความเหมาะสม ส่วนด้านคุณภาพของสัญญาณเสียงมีความพึงพอใจมากที่สุด (4.12) ในเรื่องความชัดเจนของสัญญาณและไม่มีคลื่นรบกวน



บทคัดย่อ – กรุงเทพมหานครและปริมณฑล

โครงการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ตัวชี้วัดที่ 1.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ฟังรายการวิทยุของกรมประชาสัมพันธ์ โดยการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความนิยม พฤติกรรม และความพึงพอใจ ต่อการรับฟังรายการข่าวและรายการอื่นๆ ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสำรวจ (Questionnaires) กลุ่มตัวอย่างที่สำรวจใช้สุ่มเลือกแบบ Stratified Random Sampling ในขั้นตอนที่ 1 และใช้เลือกแบบ Convenience Sampling ในขั้นตอนที่ 2 จากกลุ่มตัวอย่าง ผู้ฟังรายการวิทยุในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวนทั้งสิ้น 303 ตัวอย่าง การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้สถิติแบบร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ลักษณะกลุ่มตัวอย่างผู้ฟังส่วนใหญ่เป็นเพศชายถึงร้อยละ 53.14 อายุผู้รับฟังเฉลี่ย 47.88 ปี มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.27 ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 77.89 จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 36.96 ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัวมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.59 ผู้ฟังเปิดรับข้อมูลข่าวสารทางวิทยุ คิดเป็นร้อยละ 71.29 สื่อที่ใช้ในการเปิดรับฟังคือวิทยุผ่านเครื่องรับ เป็นสัดส่วนที่มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.75

ในการเปิดรับฟังสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย โดยส่วนใหญ่ผู้ฟังจะเปิดรับฟังรายการของทางสถานี 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 35.64 รายการที่ชื่นชอบรับฟังเป็นอันดับหนึ่งคือรายการอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 41.73 แต่ฟังเกือบทุกครั้งเป็นสัดส่วนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.46 ผู้ฟังชื่นชอบผู้ดำเนินรายการในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล คือ พระมหาไพฑูริย์ อภิบุญโณ และผู้ฟังมีความเห็นว่าการฟังวิทยุกรมประชาสัมพันธ์ทำให้เป็นบุคคลทันต่อสถานการณ์ คิดเป็นร้อยละ 99.67 และผู้ฟังชื่นชอบฟังข่าวช่วงเวลา 07.00-08.00 น. และฟังข่าวเกือบทุกครั้งในสัดส่วนที่มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.53

และจากการสำรวจความนิยมพบว่า ผู้ฟังมีระดับความนิยมต่อการเปิดรับฟังทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์ ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล คิดเป็นร้อยละ 43.33



ผลจากการสำรวจความพึงพอใจพบว่า ผู้ฟังส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการเปิดรับฟังทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยของกรมประชาสัมพันธ์ ในระดับสูงมาก คิดเป็นร้อยละ 87.43 และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่าผู้ฟังมีความพึงพอใจในด้านต่างๆ อยู่ในระดับสูงถึงสูงมาก โดยด้านคุณภาพข้อมูลมีความพึงพอใจสูงกว่าด้านอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 92.56 รองลงมาคือด้านผู้ดำเนินรายการ คิดเป็นร้อยละ 87.56 ด้านคุณภาพของสัญญาณเสียง คิดเป็นร้อยละ 84.83 และด้านรายการ คิดเป็นร้อยละ 84.74 เมื่อวิเคราะห์ความพึงพอใจในเรื่องต่างๆ ของแต่ละด้าน พบว่าด้านผู้ดำเนินรายการผู้ฟังมีความพึงพอใจสูงมาก (4.54) ในเรื่องมีเทคนิคการจัดรายการให้น่าฟังและเป็นกันเองกับผู้ฟัง ด้านรายการพบว่าผู้ฟังมีความพึงพอใจสูงมาก (4.41) ในเรื่องรูปแบบที่ดึงดูดและน่าสนใจและมีการเปิดโอกาสให้ผู้ฟังได้แสดงความคิดเห็น ด้านคุณภาพของสัญญาณเสียงเมื่อพิจารณาในแต่ละเรื่องพบว่าผู้ฟัง มีความพึงพอใจสูงมาก (4.28) ในเรื่องมีระดับเสียงในการออกอากาศสม่ำเสมอ และผู้ฟังมีความพึงพอใจด้านคุณภาพข้อมูลของสถานีแต่ละเรื่อง พบว่าผู้ฟังมีความพึงพอใจสูงมาก (4.67) ในเรื่องข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้



บทคัดย่อ – สปข. 1 ขอนแก่น

โครงการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ตัวชี้วัดที่ 1.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ฟังรายการวิทยุของกรมประชาสัมพันธ์ โดยการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความนิยม พฤติกรรม และความพึงพอใจ ต่อการรับฟังรายการข่าวและรายการอื่นๆ ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสำรวจ (Questionnaires) กลุ่มตัวอย่างที่สำรวจใช้สุ่มเลือกแบบ Stratified Random Sampling ในขั้นตอนที่ 1 และใช้เลือกแบบ Convenience Sampling ในขั้นตอนที่ 2 จากกลุ่มตัวอย่าง ผู้ฟังรายการวิทยุในเขตพื้นที่สำนักประชาสัมพันธ์เขต 1 ขอนแก่น จำนวนทั้งสิ้น 316 ตัวอย่าง การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้สถิติแบบร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ลักษณะกลุ่มตัวอย่างผู้ฟังส่วนใหญ่เป็นเพศชายถึงร้อยละ 52.85 อายุผู้รับฟังเฉลี่ย 43.33 ปี มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.14 ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 72.47 จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 43.20 ประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/เจ้าหน้าที่รัฐ คิดเป็นร้อยละ 49.68 ผู้ฟังเปิดรับข้อมูลข่าวสารทางโทรทัศน์ คิดเป็นร้อยละ 46.52 สื่อที่ใช้ในการเปิดรับฟังคือวิทยุผ่านเครื่องรับเป็นสัดส่วนที่มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 79.11

ในการเปิดรับฟังสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย โดยส่วนใหญ่ผู้ฟังจะเปิดรับฟังรายการของทางสถานีบ้างเป็นบางครั้ง คิดเป็นร้อยละ 44.94 รายการที่ชื่นชอบรับฟังเป็นอันดับหนึ่งคือรายการข่าว คิดเป็นร้อยละ 60.46 แต่ฟังเป็นบางครั้งเป็นสัดส่วนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.94 ผู้ฟังชื่นชอบผู้ดำเนินรายการจังหวัดมหาสารคาม คือ นางไครศรี นามศรีอ่อน จังหวัดชัยภูมิ คือ นายธีรยุทธ ดวงมณี และจังหวัดกาฬสินธุ์ คือ นายเทอดศักดิ์ สิทธิจินดา (ก้องเมืองน้ำดำ) และผู้ฟังมีความเห็นว่าการฟังวิทยุกรมประชาสัมพันธ์ ทำให้เป็นบุคคลทันต่อสถานการณ์ คิดเป็นร้อยละ 95.89 และผู้ฟังชื่นชอบฟังข่าวช่วงเวลา 07.00-08.00 น. คิดเป็นร้อยละ 50.32 และฟังข่าวเกือบทุกครั้งในสัดส่วนที่มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.15

และจากการสำรวจความนิยมพบว่า ผู้ฟังมีระดับความนิยมต่อการเปิดรับฟังทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์ สำนักประชาสัมพันธ์เขต 1 ขอนแก่น คิดเป็นร้อยละ 36.27 และจังหวัดชัยภูมิ มีความนิยมเปิดรับฟังมากกว่าจังหวัดอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 40.74



ผลจากการสำรวจความพึงพอใจ พบว่าผู้ฟังส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการเปิดรับฟังทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยของกรมประชาสัมพันธ์ ในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 83.20 และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่าผู้ฟังมีความพึงพอใจด้านต่างๆ อยู่ในระดับสูงถึงสูงมาก โดยด้านคุณภาพข้อมูล มีความพึงพอใจสูงกว่าด้านอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 85.17 รองลงมาคือ ด้านผู้ดำเนินรายการในระดับสูงมาก คิดเป็นร้อยละ 85.14 ด้านรายการในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 82.05 และด้านคุณภาพของสัญญาณเสียงในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 80.35 เมื่อวิเคราะห์ความพึงพอใจในด้านต่างๆ พบว่าด้านผู้ดำเนินรายการผู้ฟังมีความพึงพอใจสูงมาก (4.29) ในเรื่องมีการใช้ภาษาที่ถูกต้องชัดเจนมากที่สุด และเมื่อพิจารณาด้านรายการต่างๆ แต่ละเรื่องพบว่าผู้ฟังมีความพึงพอใจสูงมาก (4.19) ในเรื่องรายการออกอากาศในเวลาที่เหมาะสม ด้านคุณภาพของสัญญาณเสียงพบว่าผู้ฟังมีความพึงพอใจสูงมาก (4.12) ในเรื่องสัญญาณเสียงมีความชัดเจน ไม่มีคลื่นรบกวน นอกจากนี้ ผู้ฟังมีความพึงพอใจด้านคุณภาพข้อมูลของสถานีแต่ละเรื่อง พบว่าผู้ฟังมีความพึงพอใจสูงมาก (4.28) ในเรื่องความน่าเชื่อถือ ถูกต้อง สามารถนำไปอ้างอิงได้



บทคัดย่อ - สปข. 2 อุบลราชธานี

โครงการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ตัวชี้วัดที่ 1.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ฟังรายการวิทยุของกรมประชาสัมพันธ์ โดยการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความนิยม พฤติกรรม และความพึงพอใจ ต่อการรับฟังรายการข่าวและรายการอื่นๆ ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสำรวจ (Questionnaires) กลุ่มตัวอย่างที่สำรวจใช้สุ่มเลือกแบบ Stratified Random Sampling ในขั้นตอนที่ 1 และใช้เลือกแบบ Convenience Sampling ในขั้นตอนที่ 2 จากกลุ่มตัวอย่าง ผู้ฟังรายการวิทยุในเขตพื้นที่สำนักประชาสัมพันธ์เขต 2 อุบลราชธานี จำนวนทั้งสิ้น 316 ตัวอย่าง การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้สถิติแบบร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ลักษณะกลุ่มตัวอย่างผู้ฟังส่วนใหญ่เป็นเพศชายถึงร้อยละ 51.27 อายุผู้รับฟังเฉลี่ย 44.18 ปี มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.87 ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 84.81 จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 25.95 ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 39.24 ผู้ฟังเปิดรับข้อมูลข่าวสารทางโทรทัศน์ คิดเป็นร้อยละ 65.19 สื่อที่ใช้ในการเปิดรับฟังคือ วิทยุผ่านเครื่องรับ เป็นสัดส่วนที่มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61.71

ในการเปิดรับฟังสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย โดยส่วนใหญ่ผู้ฟังจะเปิดรับฟังรายการของทางสถานีบ้างเป็นบางครั้ง คิดเป็นร้อยละ 45.25 รายการที่ชื่นชอบรับฟังเป็นอันดับหนึ่งคือ รายการข่าว คิดเป็นร้อยละ 55.73 แต่ฟังเป็นบางครั้งเป็นสัดส่วนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.46 ผู้ฟังชื่นชอบผู้ดำเนินรายการจังหวัดยศธร คือ นายประยูร ไบบัว จังหวัดอุบลราชธานี คือ นายสมศักดิ์ จังตระกุล และจังหวัดมุกดาหาร คือ นายภักดี ยาวะโนภาส และผู้ฟังมีความเห็นว่าการฟังวิทยุ กรมประชาสัมพันธ์ทำให้เป็นบุคคลทันต่อสถานการณ์ คิดเป็นร้อยละ 99.37 และผู้ฟังชื่นชอบฟังข่าว ช่วงเวลา 07.00-08.00 น. คิดเป็นร้อยละ 57.59 และฟังข่าวเกือบทุกครั้งและบางครั้งในสัดส่วนที่มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.51

และจากการสำรวจความนิยมพบว่า ผู้ฟังมีระดับความนิยมต่อการเปิดรับฟังทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์ สำนักประชาสัมพันธ์ เขต 2 อุบลราชธานี คิดเป็นร้อยละ 36.75 และจังหวัดยศธร มีความนิยมเปิดรับฟังมากกว่าจังหวัดอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 41.74



ผลจากการสำรวจความพึงพอใจ ผู้ฟังส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการเปิดรับฟังทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยของกรมประชาสัมพันธ์ ในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 81.72 และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่าผู้ฟังมีความพึงพอใจในด้านต่างๆ อยู่ในระดับสูงถึงสูงมาก โดยด้านคุณภาพข้อมูลมีความพึงพอใจสูงกว่าด้านอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 82.83 รองลงมาคือ ด้านผู้ดำเนินรายการ คิดเป็นร้อยละ 81.70 ด้านคุณภาพของสัญญาณเสียง คิดเป็นร้อยละ 81.52 และด้านรายการ คิดเป็นร้อยละ 80.84 เมื่อวิเคราะห์ความพึงพอใจในด้านต่างๆ ของแต่ละด้าน พบว่าด้านผู้ดำเนินรายการมีความพึงพอใจสูง (4.19) ในเรื่องมีเทคนิคการจัดรายการให้น่าฟังและเป็นกันเองกับผู้ฟัง ทำให้ผู้ฟังรู้สึกผูกพันและประทับใจ ส่วนด้านรายการเมื่อพิจารณารายการต่างๆ แต่ละเรื่องพบว่าผู้ฟังมีความพึงพอใจสูง (4.07) ในเรื่องรายการมีรูปแบบที่ดึงดูดและน่าสนใจ และมีการเปิดโอกาสให้ผู้ฟังได้แสดงความคิดเห็น เมื่อพิจารณาคุณภาพของสัญญาณเสียงแต่ละเรื่องพบว่าผู้ฟังมีความพึงพอใจสูงมาก (4.09) ในเรื่องมีระดับเสียงในการออกอากาศสม่ำเสมอ นอกจากนั้นด้านคุณภาพข้อมูลของสถานีผู้ฟังมีความพึงพอใจสูง (4.16) ในเรื่องมีความรวดเร็ว ทันเหตุการณ์



บทคัดย่อ- สปข. 3 เชียงใหม่

โครงการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ตัวชี้วัดที่ 1.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ฟังรายการวิทยุของกรมประชาสัมพันธ์ โดยการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความนิยม พฤติกรรม และความพึงพอใจ ต่อการรับฟังรายการข่าวและรายการอื่นๆ ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสำรวจ (Questionnaires) กลุ่มตัวอย่างที่สำรวจใช้สุ่มเลือกแบบ Stratified Random Sampling ในขั้นตอนที่ 1 และใช้เลือกแบบ Convenience Sampling ในขั้นตอนที่ 2 จากกลุ่มตัวอย่าง ผู้ฟังรายการวิทยุในเขตพื้นที่สำนักประชาสัมพันธ์เขต 3 เชียงใหม่ จำนวนทั้งสิ้น 311 ตัวอย่าง การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้สถิติแบบร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ลักษณะกลุ่มตัวอย่างผู้ฟังส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงถึงร้อยละ 68.81 อายุผู้รับฟังเฉลี่ย 45.22 ปี มีอายุระหว่าง 51-60 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 23.15 ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 66.88 จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 35.37 ประกอบอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน/รับจ้าง/ลูกจ้าง คิดเป็นร้อยละ 32.15 ผู้ฟังเปิดรับข้อมูลข่าวสารทางวิทยุ คิดเป็นร้อยละ 51.77 สื่อที่ใช้ในการเปิดรับฟังคือวิทยุผ่านเครื่องรับเป็นสัดส่วนที่มากที่สุด ร้อยละ 76.85

ในการเปิดรับฟังสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย โดยส่วนใหญ่ผู้ฟังจะเปิดรับฟังรายการของทางสถานีบ้างเป็นบางครั้ง คิดเป็นร้อยละ 35.37 รายการที่ชื่นชอบรับฟังเป็นอันดับหนึ่งคือรายการข่าว คิดเป็นร้อยละ 48 โดยฟังเป็นประจำทุกครั้งที่ออกอากาศมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.91 ผู้ฟังชื่นชอบผู้ดำเนินรายการจังหวัดแม่ฮ่องสอน คือ นางเวียงสอน ดอนแก้ว จังหวัดลำปาง คือ นางเยาวลักษณ์ เครือคำขาว และจังหวัดแพร่ คือ นายนพดล ทองประไพ และผู้ฟังมีความเห็นว่าการฟังวิทยุกรมประชาสัมพันธ์ทำให้เป็นบุคคลทันต่อสถานการณ์ คิดเป็นร้อยละ 100 และผู้ฟังชื่นชอบฟังข่าวช่วงเวลา 07.00-08.00 น. คิดเป็นร้อยละ 50.16 และฟังข่าวเป็นบางครั้งในสัดส่วนที่มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.55

และจากการสำรวจความนิยมพบว่า ผู้ฟังมีระดับความนิยมต่อการเปิดรับฟังทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์ สำนักประชาสัมพันธ์เขต 3 เชียงใหม่ คิดเป็นร้อยละ 40 และจังหวัดแพร่ มีความนิยมเปิดรับฟังมากกว่าจังหวัดอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 44



ผลจากการสำรวจความพึงพอใจ พบว่าผู้ฟังส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการเปิดรับฟังทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยของกรมประชาสัมพันธ์ ในระดับสูงมาก คิดเป็นร้อยละ 85.60 และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่าผู้ฟังมีความพึงพอใจด้านต่างๆ อยู่ในระดับสูงมาก โดยด้านคุณภาพข้อมูลมีความพึงพอใจสูงกว่าด้านอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 86.62 รองลงมาคือด้านผู้ดำเนินรายการ คิดเป็นร้อยละ 86.47 ด้านรายการ คิดเป็นร้อยละ 85.24 และด้านคุณภาพของสัญญาณเสียง คิดเป็นร้อยละ 84.07 เมื่อวิเคราะห์ความพึงพอใจในเรื่องต่างๆ ของแต่ละด้าน พบว่าด้านผู้ดำเนินรายการ ผู้ฟังมีความพึงพอใจสูงมาก (4.35) ในเรื่องมีเทคนิคการจัดรายการให้น่าฟังและเป็นกันเองกับผู้ฟัง ทำให้ผู้ฟังรู้สึกผูกพันและประทับใจ มีการใช้ภาษาที่ถูกต้อง และมีความน่าเชื่อถือ ส่วนด้านรายการต่างๆ แต่ละเรื่อง พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสูงมาก (4.32) ในเรื่องรายการออกอากาศในเวลาที่เหมาะสม และด้านคุณภาพของสัญญาณเสียงผู้ฟังมีความพึงพอใจสูงมาก (4.23) ในเรื่องระดับเสียง ในการออกอากาศสม่ำเสมอ นอกจากนี้ด้านคุณภาพข้อมูลของสถานี ผู้ฟังมีความพึงพอใจสูงมาก (4.35) ในเรื่องความรวดเร็ว ทันเหตุการณ์



บทคัดย่อ – สปข.4 พิษณุโลก

โครงการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ตัวชี้วัดที่ 1.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ฟังรายการวิทยุของกรมประชาสัมพันธ์ โดยการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความนิยม พฤติกรรม และความพึงพอใจ ต่อการรับฟังรายการข่าวและรายการอื่นๆ ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสำรวจ (Questionnaires) กลุ่มตัวอย่างที่สำรวจใช้สุ่มเลือกแบบ Stratified Random Sampling ในขั้นตอนที่ 1 และใช้เลือกแบบ Convenience Sampling ในขั้นตอนที่ 2 จากกลุ่มตัวอย่าง ผู้ฟังรายการวิทยุในสำนักประชาสัมพันธ์เขต 4 พิษณุโลก จำนวนทั้งสิ้น 303 ตัวอย่าง การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้สถิติแบบร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ลักษณะกลุ่มตัวอย่างผู้ฟังส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงถึงร้อยละ 58.75 อายุผู้รับฟังเฉลี่ย 47.34 ปี มีอายุระหว่าง 51-60 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.99 ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 72.28 จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 41.58 ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 37.62 ผู้ฟังเปิดรับข้อมูลข่าวสารทางวิทยุ คิดเป็นร้อยละ 50.17 สื่อที่ใช้ในการเปิดรับฟังคือเสียงตามสายเป็นสัดส่วนที่มากที่สุด ร้อยละ 62.05

ในการเปิดรับฟังสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย โดยส่วนใหญ่ผู้ฟังจะเปิดรับฟังรายการของทางสถานีทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 59.74 รายการที่ชื่นชอบรับฟังเป็นอันดับหนึ่งคือรายการข่าว คิดเป็นร้อยละ 73.75 ฟังเป็นประจำทุกครั้งที่ออกอากาศ เป็นสัดส่วนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60.07 ผู้ฟังชื่นชอบผู้ดำเนินรายการจังหวัดกำแพงเพชร คือ นางสาวมัทธิดา ธรรมราช จังหวัดสุโขทัย คือ นายธนภุต มาตรแมน และจังหวัดอุดรธานี คือ นายโกเมศ ช่วยบุญ (เปา เปา) และผู้ฟังมีความเห็นว่าการฟังวิทยุกรมประชาสัมพันธ์ ทำให้เป็นบุคคลทันต่อสถานการณ์ คิดเป็นร้อยละ 97.69 และผู้ฟังชื่นชอบฟังข่าวช่วงเวลา 07.00-08.00 น. คิดเป็นร้อยละ 81.19 และฟังข่าวเป็นประจำทุกครั้งที่ออกอากาศ ในสัดส่วนที่มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.79

และจากการสำรวจความนิยมพบว่า ผู้ฟังมีระดับความนิยมต่อการเปิดรับฟังทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์ สำนักประชาสัมพันธ์เขต 4 พิษณุโลก คิดเป็นร้อยละ 41.82 และจังหวัดกำแพงเพชร มีความนิยมเปิดรับฟังมากกว่าจังหวัดอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 46.67



ผลจากการสำรวจความพึงพอใจ พบว่าผู้ฟังส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการเปิดรับฟังทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยของกรมประชาสัมพันธ์ ในระดับสูงมาก คิดเป็นร้อยละ 85.73 และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่าผู้ฟังมีความพึงพอใจในด้านต่างๆ อยู่ในระดับสูงถึงสูงมาก โดยด้านคุณภาพข้อมูลมีความพึงพอใจสูงกว่าด้านอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 88.23 รองลงมาคือด้านผู้ดำเนินรายการ คิดเป็นร้อยละ 87.09 ด้านรายการ คิดเป็นร้อยละ 84.63 และด้านคุณภาพของสัญญาณเสียง คิดเป็นร้อยละ 82.95 เมื่อวิเคราะห์ความพึงพอใจในเรื่องต่างๆ ของแต่ละด้าน พบว่าด้านผู้ดำเนินรายการ ผู้ฟังมีความพึงพอใจสูงมาก (4.38) ในเรื่องเสนอข่าวสารด้วยความเป็นกลาง ส่วนด้านรายการ พบว่าผู้ฟังมีความพึงพอใจสูงมาก (4.30) ในเรื่องการออกอากาศในเวลาที่เหมาะสม และด้านคุณภาพของสัญญาณเสียง พบว่าผู้ฟังมีความพึงพอใจสูงมาก (4.23) ในเรื่องสัญญาณเสียงมีความชัดเจน ไม่มีคลื่นรบกวน นอกจากนี้เมื่อพิจารณาด้านคุณภาพข้อมูลในแต่ละเรื่องพบว่าผู้ฟังมีความพึงพอใจสูงมาก (4.44) ในเรื่องความรวดเร็ว ทันเหตุการณ์



บทคัดย่อ – สปข.5 สุราษฎร์ธานี

โครงการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ตัวชี้วัดที่ 1.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ฟังรายการวิทยุของกรมประชาสัมพันธ์ โดยการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความนิยม พฤติกรรม และความพึงพอใจ ต่อการรับฟังรายการข่าวและรายการอื่นๆ ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสำรวจ (Questionnaires) กลุ่มตัวอย่างที่สำรวจใช้สุ่มเลือกแบบ Stratified Random Sampling ในขั้นตอนที่ 1 และใช้เลือกแบบ Convenience Sampling ในขั้นตอนที่ 2 จากกลุ่มตัวอย่าง ผู้ฟังรายการวิทยุในพื้นที่สำนักประชาสัมพันธ์เขต 5 สุราษฎร์ธานี จำนวนทั้งสิ้น 310 ตัวอย่าง การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้สถิติแบบร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ลักษณะกลุ่มตัวอย่างของผู้ฟังส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงถึง ร้อยละ 54.52 อายุผู้รับฟังเฉลี่ย 44.55 ปี มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 26.45 ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 69.35 จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 31.29 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.81 ผู้ฟังเปิดรับข้อมูลข่าวสารทางวิทยุมากกว่าทางช่องทางอื่น คิดเป็นร้อยละ 57.42 สื่อที่ใช้ในการเปิดรับฟังคือวิทยุผ่านเครื่องรับเป็นสัดส่วนที่มากที่สุด ร้อยละ 50.97

ในการเปิดรับฟังสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย โดยส่วนใหญ่ผู้ฟังจะเปิดรับฟังรายการของทางสถานีบ้างเป็นบางครั้ง คิดเป็นร้อยละ 42.90 รายการที่ชื่นชอบรับฟังเป็นอันดับหนึ่งคือรายการข่าว คิดเป็นร้อยละ 56.77 แต่ฟังเป็นบางครั้งเป็นสัดส่วนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.32 ผู้ฟังชื่นชอบผู้ดำเนินรายการจังหวัดนครศรีธรรมราช คือนายชลอ เอี่ยมสุทธิ (ผู้ใหญ่ชลอ) จังหวัดสุราษฎร์ธานี คือ นายประพันธ์ คงสวัสดิ์ (ปาวเนือย) และจังหวัดชุมพร คือนางจิราภรณ์ หนูรักษ์ (ดีเจกุ่ม) และผู้ฟังมีความเห็นว่าการฟังวิทยุกรมประชาสัมพันธ์ทำให้เป็นบุคคลทันต่อสถานการณ์ คิดเป็นร้อยละ 99.03 ส่วนข่าวที่รับฟังส่วนใหญ่ชอบฟังข่าวช่วงเวลา 07.00-08.00 น. คิดเป็นร้อยละ 60.65 และฟังข่าวเป็นบางครั้งในสัดส่วนที่มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 62.58

และจากการสำรวจความนิยม พบว่าผู้ฟังมีระดับความนิยมต่อการเปิดรับฟังทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์ สำนักประชาสัมพันธ์เขต 5



สุราษฎร์ธานี คิดเป็นร้อยละ 46.67 และจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีความนิยมเปิดรับฟังมากกว่าจังหวัดอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 53.33

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจ พบว่าผู้ฟังมีความพึงพอใจต่อการเปิดรับฟังทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยของกรมประชาสัมพันธ์ ในระดับสูงมาก คิดเป็นร้อยละ 84.80 และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่าผู้ฟังมีความพึงพอใจในด้านต่างๆ อยู่ในระดับสูงถึงสูงมาก โดยด้านคุณภาพข้อมูลมีความพึงพอใจสูงกว่าด้านอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 86.20 รองลงมาคือ ด้านคุณภาพของสัญญาณเสียง คิดเป็นร้อยละ 85.60 ด้านผู้ดำเนินรายการ คิดเป็นร้อยละ 84.60 และด้านรายการ คิดเป็นร้อยละ 83.00 เมื่อวิเคราะห์ความพึงพอใจในเรื่องต่างๆ ของแต่ละด้านพบว่า ด้านคุณภาพข้อมูลมีความพึงพอใจสูงมาก (4.33) ในเรื่องมีความรวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ ส่วนด้านคุณภาพของสัญญาณเสียงมีความพึงพอใจสูงมาก (4.30) ในเรื่องความชัดเจนของสัญญาณและไม่มีคลื่นรบกวน และมีระดับเสียงในการออกอากาศสม่ำเสมอ ด้านผู้ดำเนินรายการ พบว่ามีความพึงพอใจสูงมาก (4.26) ในเรื่องการใช้ภาษาที่ถูกต้องชัดเจน นอกจากนี้ ด้านรายการพบว่ามีความพึงพอใจสูง (4.20) ในเรื่องเวลาที่ออกอากาศมีความเหมาะสม



บทคัดย่อ – สปข. 6 สงขลา

โครงการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ตัวชี้วัดที่ 1.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ฟังรายการวิทยุของกรมประชาสัมพันธ์ โดยการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความนิยม พฤติกรรม และความพึงพอใจ ต่อการรับฟังรายการข่าวและรายการอื่นๆ ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสำรวจ (Questionnaires) กลุ่มตัวอย่างที่สำรวจใช้สุ่มเลือกแบบ Stratified Random Sampling ในขั้นตอนที่ 1 และใช้เลือกแบบ Convenience Sampling ในขั้นตอนที่ 2 จากกลุ่มตัวอย่าง ผู้ฟังรายการวิทยุในพื้นที่สำนักประชาสัมพันธ์เขต 6 สงขลา จำนวนทั้งสิ้น 305 ตัวอย่าง การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้สถิติแบบร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ลักษณะกลุ่มตัวอย่างของผู้ฟังส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงถึงร้อยละ 54.75 อายุผู้รับฟังเฉลี่ย 38.63 ปี มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.54 ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 74.43 จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 43.93 ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัวมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 26.89 ผู้ฟังเปิดรับข้อมูลข่าวสารทางวิทยุมากกว่าทางช่องทางอื่น คิดเป็นร้อยละ 38.36 สื่อที่ใช้ในการเปิดรับฟังคือวิทยุผ่านเครื่องรับเป็นสัดส่วนที่มากที่สุด ร้อยละ 53.44

ในการรับฟังสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย โดยส่วนใหญ่ผู้ฟังจะเปิดฟังรายการของทางสถานีสม่ำเสมอ 5-6 ครั้งต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 35.41 รายการที่ชื่นชอบรับฟังเป็นอันดับหนึ่งคือรายการข่าว คิดเป็นร้อยละ 27.87 แต่ฟังเป็นประจำทุกครั้งที่ออกอากาศเป็นสัดส่วนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.34 ผู้ฟังชื่นชอบผู้จัดรายการจังหวัดสงขลา คือ นายณรงค์ ชื่นนิรันดร์ จังหวัดสตูล คือ นางสาวอัญชกุล ศรีทัพ และจังหวัดตรัง คือ นางสาวอวยศพร อรรถไกรสิทธิ์ มากที่สุด และผู้ฟังมีความเห็นว่าการฟังวิทยุกรมประชาสัมพันธ์ทำให้เป็นบุคคลทันต่อสถานการณ์ คิดเป็นร้อยละ 98.69 ส่วนข่าวที่รับฟังส่วนใหญ่ชอบฟังข่าวช่วงเวลา 07.00-08.00 น. คิดเป็นร้อยละ 43.28 และฟังข่าวเป็นประจำทุกครั้งที่ออกอากาศในสัดส่วนที่มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.36

และจากการสำรวจความนิยม พบว่าผู้ฟังมีระดับความนิยมต่อการรับฟังทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์ สำนักประชาสัมพันธ์เขต 6 สงขลา คิดเป็นร้อยละ 41.24 และจังหวัดสตูล มีความนิยมเปิดรับฟังมากกว่าจังหวัดอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 43.24



ผลจากการสำรวจความพึงพอใจ พบว่าผู้ฟังมีความพึงพอใจต่อการเปิดรับฟังทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยของกรมประชาสัมพันธ์ ในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 83.40 และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่าผู้ฟังมีความพึงพอใจในด้านต่างๆ อยู่ในระดับสูงถึงสูงมาก โดยด้านคุณภาพข้อมูลมีความพึงพอใจสูงกว่าด้านอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 86.20 รองลงมาคือ ด้านผู้ดำเนินรายการ คิดเป็นร้อยละ 84.40 ด้านคุณภาพของสัญญาณเสียง คิดเป็นร้อยละ 80.60 และด้านรายการ คิดเป็นร้อยละ 83.00 เมื่อวิเคราะห์ความพึงพอใจในเรื่องต่างๆ ของแต่ละด้าน พบว่า ด้านคุณภาพข้อมูล มีความพึงพอใจสูงมาก (4.33) ในเรื่องมีความรวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ ส่วนด้านผู้ดำเนินรายการพบว่ามีความพึงพอใจสูงมาก (4.52) ในเรื่องมีความรอบรู้เกี่ยวกับเรื่องที่นำเสนอ และด้านรายการพบว่ามีความพึงพอใจสูงมาก (4.43) ในเรื่องรายการสามารถฟังได้สำหรับคนทุกกลุ่มทุกวัย นอกจากนี้ด้านคุณภาพของสัญญาณเสียงมีความพึงพอใจสูง (4.11) ในเรื่องสัญญาณเสียงมีความชัดเจน ไม่มีคลื่นรบกวน



บทคัดย่อ – สปข. 7 จันทบุรี

โครงการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ตัวชี้วัดที่ 1.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ฟังรายการวิทยุของกรมประชาสัมพันธ์ โดยการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความนิยม พฤติกรรม และความพึงพอใจ ต่อการรับฟังรายการข่าวและรายการอื่นๆ ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสำรวจ (Questionnaires) กลุ่มตัวอย่างที่สำรวจใช้สุ่มเลือกแบบ Stratified Random Sampling ในขั้นตอนที่ 1 และใช้เลือกแบบ Convenience Sampling ในขั้นตอนที่ 2 จากกลุ่มตัวอย่าง ผู้ฟังรายการวิทยุในพื้นที่สำนักประชาสัมพันธ์เขต 7 จันทบุรี จำนวนทั้งสิ้น 314 ตัวอย่าง การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้สถิติแบบร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ลักษณะกลุ่มตัวอย่างของผู้ฟังส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงถึงร้อยละ 63.69 อายุผู้รับฟังเฉลี่ย 46.22 ปี มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 24.84 ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 66.88 จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 42.99 ประกอบอาชีพเกษตรกรมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.40 ผู้ฟังเปิดรับข้อมูลข่าวสารทางโทรทัศน์ คิดเป็นร้อยละ 54.46 สื่อที่ใช้ในการเปิดรับฟังคือวิทยุผ่านเครื่องรับเป็นสัดส่วนที่มากที่สุด ร้อยละ 53.82

ในการรับฟังสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย โดยส่วนใหญ่ผู้ฟังจะเปิดรับฟังรายการของทางสถานีบ้างเป็นบางครั้ง คิดเป็นร้อยละ 49.04 รายการที่ชื่นชอบรับฟังเป็นอันดับหนึ่ง คือ รายการข่าว คิดเป็นร้อยละ 64.31 แต่ฟังเป็นบางครั้งเป็นสัดส่วนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.86 ผู้ฟังชื่นชอบผู้ดำเนินรายการจังหวัดชลบุรี คือ นายคณากร ประกอบชัยชนะ จังหวัดจันทบุรี คือ นางสาวจิระวรรณ ตันกูรอนันท์ และจังหวัดตราด คือ นายสมโภชน วาสุกี มากที่สุด และผู้ฟังมีความเห็นว่าการฟังวิทยุกรมประชาสัมพันธ์ ทำให้เป็นบุคคลทันต่อสถานการณ์ คิดเป็นร้อยละ 95.86 ส่วนข่าวที่รับฟังส่วนใหญ่ชอบฟังข่าวช่วงเวลา 07.00-08.00 น. คิดเป็นร้อยละ 68.47 และฟังข่าวเป็นบางครั้งในสัดส่วนที่มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.59

และจากการสำรวจความนิยม พบว่าผู้ฟังมีระดับความนิยมต่อการรับฟังทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์ สำนักประชาสัมพันธ์เขต 7 จันทบุรี คิดเป็นร้อยละ 38.1 จังหวัดชลบุรี และจังหวัดตราด มีความนิยมเปิดรับฟังมากกว่าจังหวัดอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 40



ผลจากการสำรวจความพึงพอใจ พบว่าผู้ฟังมีความพึงพอใจต่อการเปิดรับฟังทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยของกรมประชาสัมพันธ์ ในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 79.20 และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่าผู้ฟังมีความพึงพอใจในด้านต่างๆ อยู่ในระดับสูงในทุกด้าน โดยด้านคุณภาพข้อมูลมีความพึงพอใจสูงกว่าด้านอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 81.80 รองลงมาคือ ด้านผู้ดำเนินรายการ คิดเป็นร้อยละ 81.41 ด้านรายการ คิดเป็นร้อยละ 79.20 และด้านคุณภาพของสัญญาณเสียง คิดเป็นร้อยละ 74.60 เมื่อวิเคราะห์ความพึงพอใจในเรื่องต่างๆ ของแต่ละด้าน พบว่าด้านคุณภาพข้อมูลมีความพึงพอใจสูง (4.12) ในเรื่องข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ ส่วนด้านผู้ดำเนินรายการ พบว่ามีความพึงพอใจสูง (4.11) ในเรื่องการใช้ภาษาที่ถูกต้องชัดเจน และมีความรอบรู้เกี่ยวกับเรื่องที่นำเสนอ ด้านรายการพบว่ามีค่าความพึงพอใจสูง (4.11) ในเรื่อง รายการสามารถฟังได้สำหรับคนทุกกลุ่ม ทุกวัย นอกจากนี้ด้านคุณภาพของสัญญาณเสียงมีความพึงพอใจสูง (3.75) ในเรื่องสัญญาณเสียงมีความชัดเจน ไม่มีคลื่นรบกวน



บทคัดย่อ – สปข.8 กาญจนบุรี

โครงการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ตัวชี้วัดที่ 1.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ฟังรายการวิทยุของกรมประชาสัมพันธ์ โดยการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความนิยม พฤติกรรม และความพึงพอใจ ต่อการรับฟังรายการข่าวและรายการอื่นๆ ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสำรวจ (Questionnaires) กลุ่มตัวอย่างที่สำรวจใช้สุ่มเลือกแบบ Stratified Random Sampling ในขั้นตอนที่ 1 และใช้เลือกแบบ Convenience Sampling ในขั้นตอนที่ 2 จากกลุ่มตัวอย่าง ผู้ฟังรายการวิทยุในพื้นที่สำนักประชาสัมพันธ์เขต 8 กาญจนบุรี เป็นจำนวนทั้งสิ้น 314 ตัวอย่าง การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้สถิติแบบร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ลักษณะกลุ่มตัวอย่างของผู้ฟังส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงถึงร้อยละ 63.73 อายุผู้รับฟังเฉลี่ย 50.30 ปี มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.82 ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 66.99 จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 33.66 ประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/เจ้าหน้าที่รัฐ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.35 ผู้ฟังเปิดรับข้อมูลข่าวสารทางโทรทัศน์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.39 สื่อที่ใช้ในการเปิดรับฟังคือวิทยุผ่านเครื่องรับ เป็นสัดส่วนที่มากที่สุด ร้อยละ 61.11

ในการรับฟังสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย โดยส่วนใหญ่ผู้ฟังจะเปิดฟังรายการของทางสถานีทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 39.22 รายการที่ชื่นชอบรับฟังเป็นอันดับหนึ่งคือรายการข่าว คิดเป็นร้อยละ 54.13 แต่ฟังเป็นบางครั้ง เป็นสัดส่วนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.10 ผู้ฟังชื่นชอบผู้ดำเนินรายการจังหวัดกาญจนบุรี คือ นางวรางคณา แดงแสง จังหวัดสุพรรณบุรี คือ นายสมศักดิ์ ยิบพิกุล และจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ คือ นางสาวสุรางค์ บารมี มากที่สุด และผู้ฟังมีความเห็นว่าการฟังวิทยุ กรมประชาสัมพันธ์ ทำให้เป็นบุคคลทันต่อสถานการณ์ คิดเป็นร้อยละ 96.73 ส่วนข่าวที่รับฟังส่วนใหญ่ชอบฟังข่าวช่วงเวลา 07.00-08.00 น. คิดเป็นร้อยละ 55.23 และฟังข่าวเป็นบางครั้งในสัดส่วนที่มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 45.10

และจากการสำรวจความนิยม พบว่าผู้ฟังมีระดับความนิยมต่อการรับฟังทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์ สำนักประชาสัมพันธ์เขต 8 กาญจนบุรี คิดเป็นร้อยละ 37.78 และจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีความนิยมเปิดรับฟังมากกว่าจังหวัดอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 52



ผลจากการสำรวจความพึงพอใจ พบว่าผู้ฟังมีความพึงพอใจต่อการเปิดรับฟังทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยของกรมประชาสัมพันธ์ ในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 82.80 และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่าผู้ฟังมีความพึงพอใจในด้านต่างๆ อยู่ในระดับสูงถึงสูงมาก โดยมีความพึงพอใจสูงมากในด้านคุณภาพข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 85.60 รองลงมาคือ ด้านรายการ คิดเป็นร้อยละ 83.40 ด้านผู้ดำเนินรายการ คิดเป็นร้อยละ 82.80 และด้านคุณภาพของสัญญาณเสียง คิดเป็นร้อยละ 79.40 เมื่อวิเคราะห์ความพึงพอใจในเรื่องต่างๆ ของแต่ละด้าน พบว่าด้านคุณภาพข้อมูล มีความพึงพอใจสูงมาก (4.33) ในเรื่องข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ ส่วนด้านรายการพบว่ามีความพึงพอใจสูง (4.24) ในเรื่องรายการออกอากาศในเวลาที่เหมาะสม และด้านผู้ดำเนินรายการพบว่ามีความพึงพอใจสูง (4.17) ในเรื่องมีความรอบรู้เกี่ยวกับเรื่องที่นำเสนอ นอกจากนี้ด้านคุณภาพของสัญญาณเสียงมีความพึงพอใจสูง (4.07) ในเรื่องสัญญาณเสียงมีความชัดเจน ไม่มีคลื่นรบกวน

